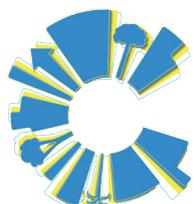
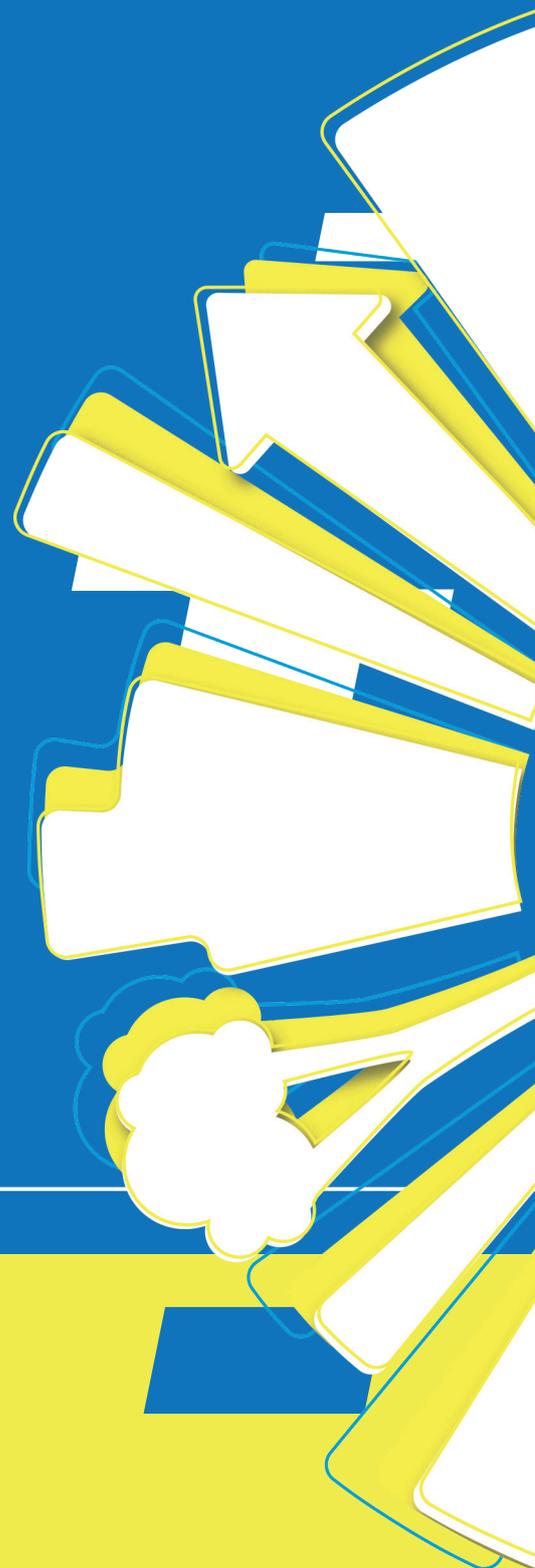


Relatório Cidade Empreendedora Chapadão do Sul



**CIDADE
EMPREENDEDORA**



A força do empreendedor brasileiro.

PROGRAMA CIDADE EMPREENDEDORA



Relatório Final Consolidado

Município:

Chapadão do Sul

CONTRATO nº 009/2021

Vigência: 24/02/2021 a 22/12/2022

Objeto da Prestação de Serviço:

Consultoria, instrutoria e orientação em gestão de processos, nas áreas de Desburocratização, Compras Públicas, Sala do Empreendedor, Liderança, Educação Empreendedora e no eixo de competitividade Cidade de Negócios. Ações realizadas baseadas em diagnósticos aplicados para verificar a situação da ambiência de negócios no município no ciclo 2021/2022. A partir disso foram construídos, em conjunto, planos de ações para melhoria das áreas.

Período de execução: fevereiro/2021 a dezembro/2022

SEBRAE/MS

Conselho Deliberativo

- Associação das Microempresas do Estado de Mato Grosso do Sul - **AMEMS**
- Banco do Brasil - **BB S.A.**
- Caixa Econômica Federal - **CAIXA**
- Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul - **FIEMS**
- Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul - **FUNDECT**
- Federação do Comércio do Estado de Mato Grosso do Sul - **FECOMÉRCIO**
- Federação das Associações Empresariais de Mato Grosso do Sul - **FAEMS**
- Federação de Agricultura e da Pecuária do Estado de Mato Grosso do Sul - **FAMASUL**
- Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - **UFMS**
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - **SEBRAE**
- Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica - **SEGOV**

Presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/MS

Sérgio Longen

Diretor-Superintendente

Cláudio George Mendonça

Diretora Técnica

Maristela de Oliveira França

Diretor Operacional

Tito Manuel Sarabando Bola Estanqueiro

Gerente da Unidade de Competitividade Empresarial

Rodrigo Maia Marcelo Pirani

Coordenadora de Políticas Públicas

Kassiele Nardi

Equipe Técnica

Anekelly Oliveira Machado - Analista

Ariana Gomes de Carvalho - Analista

Júlio Cesar da Silva - Analista

Marcus Rodrigo de Faria - Analista



TRILHA DE ENTREGAS DO CIDADE EMPREENDEDORA SEBRAE/MS



SUMÁRIO

Caderno de resultados	5
Entregas realizadas no ciclo 2021/2022	6
Ranking de compras públicas	58
Eixo de Desburocratização	60
Eixo Liderança	66
Agentes de Orientação Empresarial (AOE)	76
Sala do Empreendedor	86
Capacitações para todos os municípios com Salas do Empreendedor	92



CADERNO DE RESULTADOS

INTRODUÇÃO

Chapadão do Sul é beneficiada por duas rodovias, acesso à ferrovia e tem um aeroporto estruturado (que ainda não recebe voos comerciais). A cidade é um polo de tecnologia para o agronegócio, com o campo de estudos da Fundação Chapadão, e realiza dois grandes eventos de negócios nessa área, atraindo visitantes de todo o país.

O município de Chapadão do Sul/MS aderiu ao programa Cidade Empreendedora no ano de 2021, com grande perspectiva de crescimento da economia local. No decorrer do ciclo, houve pontos altos: Happy Hour de negócios I e II; Lei da Liberdade Econômica e Prêmio Prefeito Empreendedor - Etapa Estadual e Nacional. Na categoria Desburocratização, o prefeito João Carlos Krug venceu com a iniciativa “Chapadão do Sul - Cidade Digital Simplificada”. O prefeito venceu também na categoria “Cidade Empreendedora da Região Centro-Oeste” com o projeto “Chapadão do Sul - Polo de Desenvolvimento e Inovação”. Aconteceu, ainda, o Festival Gastronômico, foi criado um grupo de inovação e houve grande crescimento da Sala do Empreendedor, gerando ainda mais visibilidade ao município.

Este município é diferenciado dos demais, pois possui uma cultura de desenvolvimento e empresários com um modelo mental de crescimento.

Para um novo ciclo será importante obter o envolvimento de todas as secretarias no programa Cidade Empreendedora e buscar eixos de Inovação, visto que o município possui grandes empresas sediadas em seu território.

Nossos agradecimentos ao prefeito João Carlos Krug e sua equipe de secretários e ao interlocutor do município, secretário de desenvolvimento José Teixeira



Júnior e equipe, que nunca mediram esforços para que todas as ações do PDE fossem executadas.

Agradecemos também ao Sebrae, na pessoa dos Diretores, Técnicos e Analistas; à Gerente de Políticas Públicas, Kassiele Nardi Galvão de França e equipe, à Gerente da Regional Norte, Luzicarla Softov e equipe e ao Analista Lucas Borelli, responsável pelo município de Chapadão do Sul.

Ao Augusto Aki, agradecemos a expertise repassada a cada consultor.

ENTREGAS REALIZADAS NO CICLO 2021/2022

OFICINA DE PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO - OPP

Descrição da ação:

Oficina para construção do Plano de Desenvolvimento Econômico dos setores de Comércio e Serviços do município.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O documento norteou a execução do Cidade Empreendedora no município.



LANÇAMENTO DO PDE - PLANO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Descrição da ação:

Plano de Desenvolvimento Econômico - PDE, que inclui ações de melhorias voltadas a impulsionar o desenvolvimento do município.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Por meio das ações do PDE, o desenvolvimento é impulsionado pelo empreendedorismo.



ATRAÇÃO DE CONSUMO REGIONAL PARA A CIDADE

CLIENTE OCULTO

Descrição da ação:

A partir desta ação será desenhado um quadro geral da competitividade do comércio local. Então, serão feitas devolutivas individuais e será criado um plano de ação para modernização do varejo. O DOL - Diagnóstico Operacional de Loja pode ser usado no encaminhamento das descobertas da pesquisa.



Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

A pesquisa do cliente oculto ajuda a identificar várias oportunidades de melhoria da jornada do consumidor.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ASSOCIAÇÃO COMERCIAL

Descrição da ação:

Essas entidades têm boa capilaridade no município e ações importantes durante o ano, porém ainda não documentaram um plano estratégico que permita conectar essas ações, fixar objetivos de longo prazo e, sobretudo, aproximar o associado da instituição.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.



Impactos e benefícios:

A partir desta entrega, foi possível garantir o passo a passo detalhado para o crescimento saudável e a otimização de recursos, além de proporcionar o direcionamento para que o negócio possa alavancar a partir da execução do plano de ação fornecido.

ATENDIMENTO E ENCANTAMENTO PARA GARÇONS DE BARES E RESTAURANTES

Descrição da ação:

Curso de atendimento e encantamento para garçons de bares e restaurantes.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE e Senac.

Impactos e benefícios:

O curso teve como objetivo abordar e ensinar técnicas e ações que contribuam para a criação de vínculos de fidelidade e lealdade entre clientes e estabelecimentos de alimentação e entretenimento fora do lar.



CURSO DE MÍDIAS SOCIAIS PARA SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

Descrição da ação:

Curso de mídias sociais para serviços de alimentação e bebidas.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE e Senac.

Impactos e benefícios:

O curso teve como objetivo aperfeiçoar as técnicas para desenvolver, de maneira estratégica, conteúdos para as diversas redes sociais e acompanhar os resultados obtidos através de cada publicação. Foi destinado a alunos e profissionais da gastronomia e pessoas das áreas de administração e publicidade que queiram atuar no setor gastronômico.



OFICINA FOOD.COM

Descrição da ação:

Oficina food.com.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE, Senac e Abrasel.



Impactos e benefícios:

Foi oferecida aos empresários do setor de alimentação uma palestra sobre como impulsionar as redes sociais. Por meio da Oficina food.com do Sebrae, empresários foram capacitados sobre como ter sucesso com negócios de alimentação e delivery nas mídias digitais, com técnicas para melhorar as fotos dos seus produtos e produzir conteúdo na internet.



CHAPADÃO BURGER FEST

Descrição da ação:

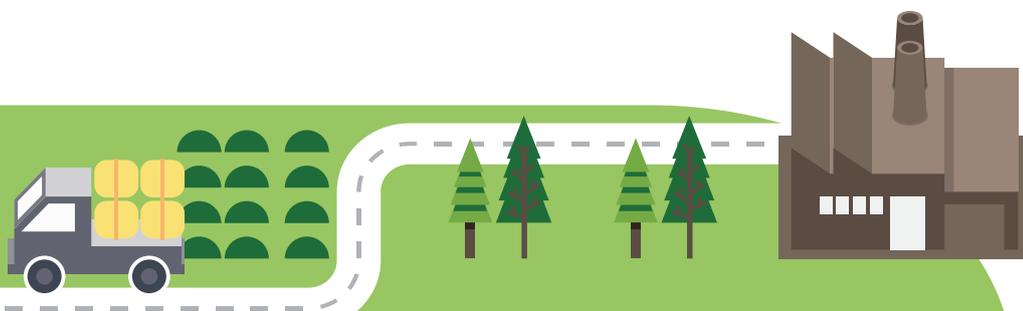
1º Chapadão Burguer Fest.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE, Senac e Abrasel.

Impactos e benefícios:

Uma ação de inovação gastronômica foi realizada no município. Trata-se do 1º Chapadão Burger Fest, que contou com diversas hamburguerias de nosso município trazendo hamburgueres especiais e diferenciados a preços competitivos. O evento foi uma ação realizada pela Prefeitura de Chapadão do Sul, em parceria com a ACE e hamburguerias de



nosso município. O objetivo foi fortalecer o comércio deste segmento e entregar produtos de qualidade e diversidade à população sul-chapadense.



CONSULTORIA ON-LINE PARA SEGMENTO DE ALIMENTAÇÃO

Descrição da ação:

Consultoria on-line para segmento de alimentação.

Parcerias na ação:

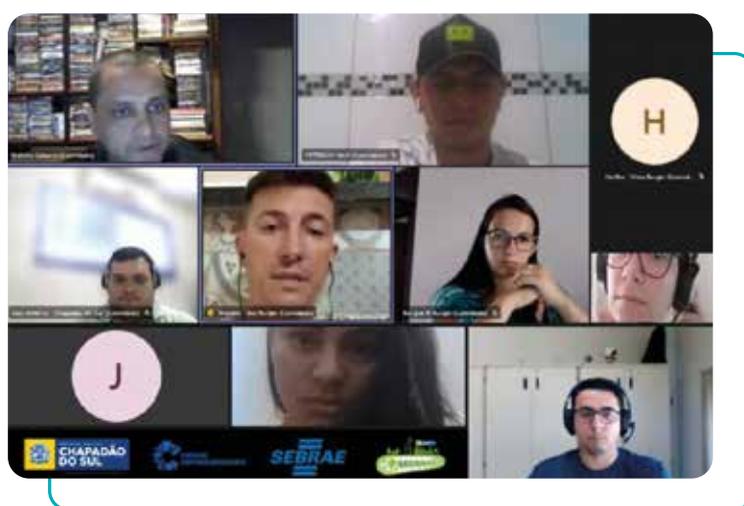
Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACE.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura de Chapadão do Sul, em parceria com o Sebrae, ofereceu aos empreendedores do setor de hamburgueria artesanal, uma consultoria on-line com o chef Marcílio Galeano, que também é consultor executivo de Gastronomia da MG Soluções Gastronômicas, além de chef executivo e proprietário de um restaurante em Campo Grande/MS.



Na consultoria foram abordados vários temas como sabor, imagem e controle de custos dos produtos. O chef pontuou que atualmente muitos se preocupam com a imagem digital dos produtos e com o marketing do estabelecimento, deixando em segundo plano o que deveria ser o foco principal: o sabor. Para o especialista, essas atitudes resultam na perda da qualidade em relação ao sabor do produto oferecido. Ele também sugeriu a utilização de alguns aplicativos de fácil manuseio que auxiliam de forma eficiente na criação de material publicitário.



WORKSHOP PARA HAMBURGUERIAS

Descrição da ação:

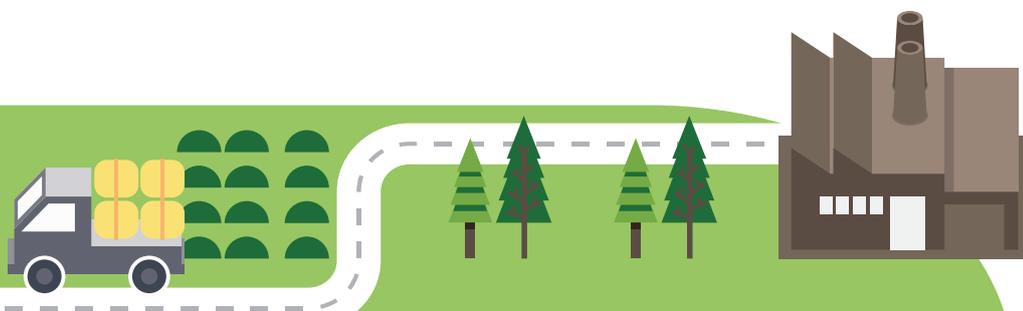
Workshop para hamburguerias.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O Workshop foi realizado pela Prefeitura Municipal, em parceria com a Box Burger e a Rota Burger. O evento foi voltado a hamburguerias,



lanchonetes e ao público em geral, e contou com a presença do chef Fernando Tadeu, do canal Rango do YouTube, um dos mais requisitados nomes do ramo na atualidade.

O objetivo do Workshop foi de apresentar o hambúrguer como uma alternativa de alimentação nutritiva e saudável, de acordo com os ingredientes e técnicas utilizados em seu preparo, de modo a promover e incentivar os estabelecimentos e atrair os consumidores. O evento movimentou o turismo de negócio local e atraiu empresários de municípios vizinhos, como Aporé/GO, Chapadão do Céu/GO, Paraíso das Águas/MS, Costa Rica/MS e Campo Grande/MS.



CURSO DE ATENDIMENTO PARA GARÇONS DE BARES E RESTAURANTES

Descrição da ação:

Curso de atendimento para garçons de bares e restaurantes.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Senac e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura de Chapadão do Sul, em parceria com a Associação Comercial, Sebrae/MS e Senac, realizou o curso gratuito de



atendimento e encantamento para garçons de bares e restaurantes, que abordou e ensinou técnicas e ações para contribuir com a criação de vínculos de fidelidade e lealdade entre clientes e estabelecimentos de alimentação fora do lar.



WORKSHOP - DICAS DE MAQUIAGEM

Descrição da ação:

Workshop Dicas de Maquiagem.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE e Senac.



Impactos e benefícios:

O Workshop Dicas de Maquiagem teve como objetivo qualificar as participantes em técnicas básicas de maquiagem. Esta é uma área que está em crescente ascensão e com uma grande demanda por profissionais qualificados, por isso, esse curso pode ser uma ótima opção para quem deseja começar a empreender.

WORKSHOP - TÉCNICAS BÁSICAS DE DESIGN DE SOBRANCELHAS

Descrição da ação:

Workshop Design de Sobrancelhas.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE e Senac.

Impactos e benefícios:

O curso abordou os seguintes temas: Qualificação em técnicas básicas em Design de Sobrancelhas; Equipamentos, instrumentos e produtos para execução do Design de Sobrancelhas; Organização do ambiente de trabalho; Formatos de sobrancelhas; Técnicas de Design de Sobrancelhas: marcação, pinçamento e modelagem; e Formação de preço do serviço.



CURSO DE CORTE BÁSICO DE CABELO E TÉCNICAS DE BARBEARIA

Descrição da ação:

Curso de Corte e Técnicas de Barbearia.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE e Senac.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura de Chapadão do Sul, em parceria com o Sebrae/MS e o Senac, realizou o Workshop gratuito de Corte básico de Cabelo e Técnicas de Barbearia, em Chapadão do Sul.

O foco do curso foi explicar sobre equipamentos, instrumentos e produtos para execução do corte de cabelo masculino; organização do ambiente de trabalho; técnica básica de corte masculino; técnicas de acabamento fade e formação de preço do serviço. O curso teve carga horária de 8 horas e foi ministrado no Centro de Eventos do Sindicato Rural.



#planomunicipaldequalificacaoegestao

Vem se qualificar!

WORKSHOP: CORTE BÁSICO DE CABELO - TÉCNICAS DE BARBEARIA

Carga horária: 8h

Período: 04/10

Horário: 08:00h às 12:00h
12:30h às 17:30h

Local: Sindicato Rural

INSCRIÇÃO: SEDEMA

Capacitação Gratuita

47 39418-2423 | 47 3562-1821

CHAPADÃO DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE CHAPADÃO DO SUL | Fecomércio MS - SENAC | SEBRAE | ACE



MARKETING PESSOAL PARA VENDEDORES - VOCÊ É SEU MELHOR PRODUTO

Descrição da ação:

Marketing Pessoal para Vendedores - Você é seu melhor produto

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE e Senac.

Impactos e benefícios:

O curso teve como objetivo apresentar ao vendedor técnicas de marketing pessoal que lhe permitam melhorar sua imagem pessoal e profissional para atrair e manter clientes, estabelecendo um diferencial de mercado. É destinado para vendedores e demais profissionais de vendas, marketing e gestão comercial.



CURSO DE DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Descrição da ação:

Desenvolvimento de Equipes.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACE.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura de Chapadão do Sul, em parceria com o Sebrae/MS e o Senac, ofereceu o Curso de Desenvolvimento de Equipes. O curso teve como objetivo dar subsídios ao aluno para o planejamento e a análise de ações de desenvolvimento de equipes, com o propósito de otimizar o desempenho comercial dos colaboradores e aumentar a produtividade das equipes.



FERRAMENTAS DE MARKETING DIGITAL

Descrição da ação:

Temos que ir além da capacitação e criar canais que auxiliem o empresário a ter inovação e excelência na atuação dentro do universo virtual.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal e Sedema.

Impactos e benefícios:

O curso teve como objetivo preparar o vendedor para utilizar técnicas e ferramentas de marketing digital, a fim de atrair e fidelizar clientes, e colaborar para a geração de vendas por meio de ações.



CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM GERÊNCIA DE LOJA

Descrição da ação:

Curso de Aperfeiçoamento em Gerência de Loja.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Sedema e ACE.

Impactos e benefícios:

O Curso de Aperfeiçoamento em Gerência de Loja teve como objetivo



possibilitar aos participantes gerirem estabelecimentos comerciais, com foco na organização da operação, no alcance de metas e na motivação das equipes.



VENDAS DE ALTA PERFORMANCE

Descrição da ação:

Vendas de Alta Performance.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACE.

Impactos e benefícios:

O Curso de Aperfeiçoamento em Vendas de Alta Performance teve como objetivo apresentar ao aluno as estratégias e ferramentas utilizadas na comercialização de produtos e serviços com alto valor agregado, tendo como fio condutor as especificidades deste segmento.

CURSO DE VISUAL MERCHANDISING

Descrição da ação:

Curso de Visual Merchandising

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACE e Senac.

Impactos e benefícios:

O Curso de Aperfeiçoamento em Estratégias de Visual Merchandising teve como objetivo possibilitar aos participantes propor formas de organização do ponto de venda, de modo a influenciar a decisão de compra do cliente. O Curso foi destinado a vendedores e demais profissionais que trabalham com vendas em estabelecimentos comerciais de atacado e varejo.



EMPRETEC

Descrição da ação:

Empretec.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACE.

Impactos e benefícios:

Com objetivo de potencializar o perfil empreendedor, mais de 20 empresários de Chapadão do Sul participaram do Empretec - curso imersivo voltado a trabalhar características empreendedoras e a identificação de novas oportunidades de negócio.



CAFÉ COM T.I.

Descrição da ação:

Um encontro descontraído para falar sobre tecnologia, inovação, oportunidades, soluções de tecnologia, APPs e outras ferramentas que ajudam a potencializar os resultados das diferentes áreas de negócios.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Sedema e ACE.



Impactos e benefícios:

O Café com T.I. foi realizado no Auditório da Fachasul, e contou com a participação de vários empreendedores e entusiastas, que trocaram experiências sobre mídias sociais, publicidade e marketing, tecnologia em nuvem, segurança e controle de informações, produtividade e engajamento.



1º HAPPY HOUR DE NEGÓCIOS

Descrição da ação:

A parceria empresarial se torna cada vez mais importante dentro das MPEs e um ambiente que propicie a aproximação entre os lojistas, por meio de uma rodada informal de negócios, tende a construí-la e a desenvolver novos modelos de negócios.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Sedema e Associação Comercial.



Impactos e benefícios:

A ação faz parte do plano municipal de desenvolvimento econômico e contou com palestra da renomada Lucia Haracemiv, CEO do grupo DNA de Vendas de São Paulo, maior empresa de consultoria especializada em aumento de produtividade em vendas do país. Lucia Haracemiv foi reconhecida por ter liderado o projeto que levou uma grande rede varejista a ser reconhecida por dois anos consecutivos com o prêmio das Maiores e Melhores, da revista Exame.

2º HAPPY HOUR DE NEGÓCIOS

Descrição da ação:

A parceria empresarial se torna cada vez mais importante dentro das MPEs e um ambiente que propicie a aproximação entre os lojistas, por meio de uma rodada informal de negócios, tende a construí-la e a desenvolver novos modelos de negócios.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Sedema e Associação Comercial.



Impactos e benefícios:

A proposta foi de possibilitar a troca de experiências e o networking de forma descontraída e inovadora. O evento reuniu mais de 400 empreendedores do município para discutir ideias de negócios, se capacitar e assistir à palestra de Raphael Falcão, um dos maiores especialistas em marketing digital do país.

PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO/FESTIVAL GASTRONÔMICO E ECOARTE/FEIRA DO MEI

Descrição da ação:

A cidade demanda novas opções de lazer e a gastronomia é uma opção relevante. Para isso é necessário criar um espaço público focado nessa oferta, agregando a realização de shows culturais com artistas da cidade.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.



Impactos e benefícios:

A inclusão da inovação como centro da estratégia é o que garante a perenidade das instituições a longo prazo, inclusive garantindo força e competências para momentos de crise e instabilidade econômica. Foram abordados os temas: O que é atendimento e tipos de atendimento; Atender para vencer; Case de atendimento na loja e atendimento em casa; Escalando o atendimento; Atendimento na internet, Redes Sociais, e WhatsApp; e Usando as redes sociais para se relacionar com os clientes.

1ª SESSÃO DE NEGÓCIOS

Descrição da ação:

1ª Sessão de Negócios.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O objetivo foi conectar empresários locais e movimentar a economia com foco em geração de emprego e renda. Após a assinatura, teve início a 1ª Sessão de Negócios da cidade. O evento contou com a presença de cerca de 75 empreendimentos regionais, que, por meio de um sistema autônomo de seleção, foram divididos em grupos para a exposição de seus produtos e serviços.



DIA DO CRÉDITO

Descrição da ação:

Dia do Crédito.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACE.

Impactos e benefícios:

Com o objetivo de esclarecer dúvidas de empreendedores sobre acesso a crédito, a Prefeitura Municipal de Chapadão do Sul, com o apoio do Sebrae/MS, por meio do programa Cidade Empreendedora, realizou o Dia do Crédito. O evento gratuito atraiu cerca de 30 empresários do município de forma presencial, além dos que acompanharam o encontro de forma on-line.



DIA DA OPORTUNIDADE

Descrição da ação:

Dia da Oportunidade.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

Promovido pelo Sebrae/MS, por meio do programa Cidade Empreendedora, em parceria com a Prefeitura Municipal, o evento gratuito foi realizado pela segunda vez no município e trouxe uma ampla programação para o público composta por palestras, mostra de inovação, balcão de empregos e sessão de negócios.



INOVAÇÃO E GESTÃO PÚBLICA

WORKSHOP WCHIS

Descrição da ação:

Workshop WCHIS.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A principal proposta foi viabilizar a integração dos envolvidos para uma construção conjunta que possa resultar em um espaço que atenda às necessidades da comunidade. A metodologia aplicada trouxe para o município um conceito que enxerga as cidades como um espaço voltado para atender às



necessidades dos seres humanos, além de iniciativas inovadoras e tecnológicas capazes de promover também a sustentabilidade.



MEETUP - EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO

Descrição da ação:

MeetUp - Empreendedorismo e Inovação.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Com a participação de empresários e representantes dos setores público e privado, o evento foi o primeiro a ser promovido pelo Ecossistema de Inovação do município. Empreendedores de Chapadão do Sul e representantes de instituições públicas e privadas participaram do 1º MeetUp Empreendedorismo e Inovação.



OFICINA INN XPERIENCE - INOVAÇÃO PARA GESTÃO PÚBLICA

Descrição da ação:

Oficina Inovação para a Gestão Pública.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A oficina teve a proposta de auxiliar os gestores municipais a melhorarem os processos públicos. A capacitação trouxe uma ferramenta de ideação para que o grupo pudesse analisar de que forma as tarefas são executadas e quais melhorias poderiam ser implementadas.



LEI DA LIBERDADE ECONÔMICA - ALVARÁ 654

Descrição da ação:

Lei 654 - Desburocratização.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Trata-se da isenção de alvará, a Lei 654, para atividades consideradas de baixo risco, com base na autonomia dada aos municípios através lei



federal 13.874/19, denominada a Lei da Liberdade Econômica, que dá liberdade e poder de decisão aos municípios sobre a classificação das atividades dispensadas de taxas de licenciamento e seus respectivos graus de risco. Além disso, prevê ainda a implementação do CNPJ como número único de registro empresarial, com base na Lei Federal 14.195/21, considerada a lei da melhoria do ambiente de negócios.

Nesta segunda ação, Chapadão do Sul é o primeiro município do país a implementar a facilidade aos empresários locais.



PORTAL EMPREENDE CHAPADÃO

Descrição da ação:

Portal Empreende Chapadão do Sul.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura de Chapadão do Sul adotou estratégias para fomentar o desenvolvimento do município, a partir das compras feitas pela própria administração pública. Uma delas é fazer com que os pequenos negócios locais sejam priorizados nos editais de licitação, um tratamento diferenciado que está previsto na Lei Complementar



nº 123/2006. O portal vem como uma forma de facilitar o acesso dos empreendedores aos pregões.



PLANO DE BIOSSEGURANÇA (COVID-19)

Descrição da ação:

Plano de Biossegurança (Covid-19).

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura Municipal, em parceria com o Sebrae/MS, realizou visitas às empresas de Chapadão do Sul. As consultorias gratuitas ocorreram ao longo da pandemia e integram a ação Eu Fui Orientado, que leva orientações sobre biossegurança para os empresários. Durante o atendimento, o agente informa sobre os protocolos de segurança, que surgiram como uma proteção legal, trabalhista e sanitária.



PROGRAMA EMPRESA SEGURA - TESTAGEM DE COVID-19

Descrição da ação:

Programa Empresa Segura - Testagem de Covid-19

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Sesi.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura de Chapadão do Sul e o Sebrae/MS, em parceria com o Sistema Fiems, por meio do Sesi, trouxeram a Chapadão do Sul a ação Empresa Segura. A iniciativa ofereceu consultorias gratuitas aos pequenos negócios para a implantação de protocolos de biossegurança, com acesso à plataforma Viva+, para gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, além da vacinação contra H1N1 para os colaboradores registrados pelas empresas. A iniciativa teve um impacto positivo no bem-estar da população, além de dar segurança ao empresário. São ações que vão além da necessidade de atender os requisitos da legislação, pois visam melhorar a qualidade de vida e produtividade das pessoas, manter as empresas abertas e fornecer evidências de ações de combate à pandemia para a segurança jurídica das empresas.



MAIS SAÚDE CHAPADÃO

Descrição da ação:

Mais Saúde Chapadão.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O evento contou com o apoio do Sedema, da Câmara dos Vereadores e das Secretarias de Assistência Social, Esporte e Educação e Cultura. O Mais Saúde Chapadão busca ofertar qualidade de vida e cuidados para toda a população, facilitar o acesso para os cuidados com o corpo e com a mente, ofertando uma melhoria de vida para todos.



CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇA PARA OS SECRETÁRIOS E SERVIDORES

Descrição da ação:

Capacitação de Lideranças.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

Esta capacitação trouxe o despertar da liderança para o setor público para que tenham subsídios, pois operam diretamente na execução de estratégias e planejamentos governamentais para garantir melhor qualidade dos produtos e serviços prestados aos cidadãos.



SECRETARIA
DE ESPORTES



SECRETARIA
DE OBRAS



QUALIFICAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO PARA CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Descrição da ação:

Curso de Qualificação de servidores públicos para captação de recursos.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A capacitação visou qualificar gestores públicos e de instituições parceiras para elaboração de novos projetos que viabilizem a entrada de mais recursos para o órgão. Foram apresentadas várias fontes para captação de recursos, oportunizando um leque de atividades de geração de recursos no desenvolvimento de políticas públicas à população por meio do poder público, entidades e conselhos.



ENTREGA DE EQUIPAMENTOS PARA A SALA DO EMPREENDEDOR

Descrição da ação:

Entrega de kit para a Sala do Empreendedor.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

O Sebrae/MS entregou para a Prefeitura Municipal de Chapadão do Sul um kit para a Sala do Empreendedor, composto por dois notebooks, camisetas e um memorial descritivo que apresenta um novo layout para o espaço. Com a proposta de transformar a Sala do Empreendedor em um ambiente cada vez melhor para atender os empresários locais, o projeto incluiu mudanças, principalmente na parte de comunicação visual, e será executado a partir desta entrega.



NOVO LAYOUT DA SALA DO EMPREENDEDOR

Descrição da ação:

Novo Layout da Sala do Empreendedor.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A transformação do espaço irá trazer mais credibilidade perante os pequenos negócios, além de ajudar a melhorar, ainda mais, o apoio que oferecemos às micro e pequenas empresas locais.





EVENTO DE DESBUROCRATIZAÇÃO EM BRASÍLIA - TRANSFORMAR JUNTOS

Descrição da ação:

Evento Transformar Juntos.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O evento “Transformar Juntos”, iniciativa do Sebrae, reuniu boas práticas implementadas nos municípios brasileiros, incluindo ações em Mato Grosso do Sul. Analistas-técnicos do Sebrae/MS, representantes do Governo do Estado e de Prefeituras Municipais atendidas pela instituição, por meio do programa Cidade Empreendedora, participaram do evento realizado em Brasília (DF).



ENCONTRO DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO EM MT/MS

Descrição da ação:

Encontro de Agentes de Desenvolvimento MT/MS.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Sebrae/MT.

Impactos e benefícios:

O encontro foi realizado em Santo Antônio do Leverger, localizado a 92 km de Cuiabá (MT), e reuniu os Agentes de Desenvolvimento dos estados de Mato Grosso do Sul e Mato Grosso. Foi promovida uma programação diversificada que incluiu quatro palestras, oficinas e ainda um talk show com os agentes destaque de MS e MT, que possibilitou a troca de experiência entre os estados.



CURSO BÁSICO E AVANÇADO DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO

Descrição da ação:

Curso Básico e Avançado de Agentes de Desenvolvimento.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

O curso teve como objetivo aproximar o poder público dos empresários locais e atuar na articulação de iniciativas que promovam a melhoria do ambiente de negócios de cada município. O Agente de Desenvolvimento exerce um papel relevante para o incentivo ao empreendedorismo e crescimento da cidade. Para auxiliar esse servidor municipal a melhorar, cada vez mais, o trabalho desenvolvido, o Sebrae/MS promoveu duas capacitações voltadas para esse público: um curso de formação básico e outro avançado.



INSPIRA ECOTURISMO: 1º POLO SEBRAE DE ECOTURISMO EM BONITO/MS

Descrição da ação:

1º Polo Sebrae de Ecoturismo, em Bonito/MS.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

Fomentar o empreendedorismo, a inovação e os negócios entre gestores relacionados com as atividades turísticas nos destinos com vocação para o turismo sustentável.

CAPACITAÇÃO PARA PROFESSORES SOBRE EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

Descrição da ação:

Curso sobre Educação Empreendedora para professores.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Profissionais que atuam na Rede Municipal de Ensino de Chapadão do Sul participaram de mais uma oficina do Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP). O projeto é aplicado no município, por meio do eixo Educação do programa Cidade Empreendedora, e executado pelo Sebrae/MS, em parceria com a Prefeitura Municipal.



FEIRA DO JEPP - JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS

Descrição da ação:

Feira do JEPP.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O objetivo foi fomentar o empreendedorismo dentro das salas de aula das escolas municipais, fazendo com que os próprios alunos criassem em grupos projetos que gerassem um tipo de renda, fazendo com que suas ideias, que foram criadas em sala de aula, virassem realidade nesta Feira do Empreendedor.



ENCONTRO DAS SECRETÁRIAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E PRIMEIRAS-DAMAS

Descrição da ação:

Encontro de Secretárias de Assistência Social e Primeiras-damas.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

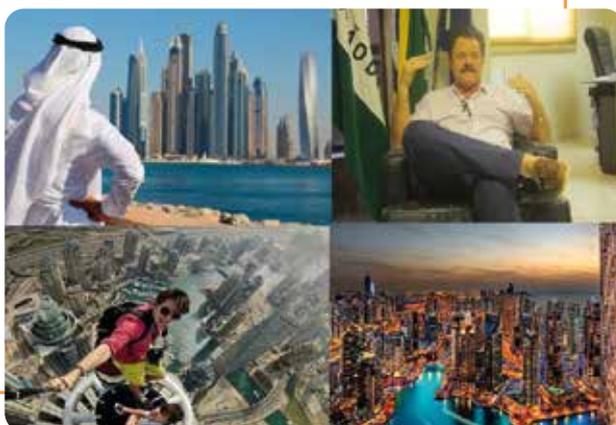
O Encontro das Primeiras-damas e Secretárias de Assistência Social foi uma das iniciativas do eixo “Liderança” – vertente do programa Cidade Empreendedora, que tem como propósito promover a formação de líderes que exerçam uma gestão pública empreendedora. Essa foi a primeira ação realizada com o foco no público feminino, porém, desde o ano passado, o Sebrae/MS tem feito um trabalho intenso direcionado para os prefeitos e equipes que atuam na administração pública dos municípios que integram o programa.



MISSÃO TÉCNICA DE PREFEITOS - EXPO DUBAI 2022

Descrição da ação:

Missão Técnica Expo Dubai 2022.



Parcerias na ação:

Ação realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Para estimular uma liderança inovadora na gestão pública, o Sebrae promoveu uma missão técnica para que os prefeitos dos municípios que integram o programa Cidade Empreendedora possam visitar a Expo Dubai 2022, realizada nos Emirados Árabes Unidos.

XI PRÊMIO ESTADUAL - PREFEITO EMPREENDEDOR SEBRAE

Descrição da ação:

XI Prêmio Estadual - Prefeito Empreendedor.

Parcerias na ação:

Ação realizada pelo Sebrae/MS.



Impactos e benefícios:

O Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor (PSPE) é uma iniciativa do Sebrae Nacional e contempla suas etapas Estaduais, com o intuito de valorizar os gestores e os projetos municipais que agregam e geram valor ao ambiente de negócios. O prefeito João Carlos Krug e a equipe



da Prefeitura de Chapadão do Sul conquistaram dois títulos do Prêmio Prefeito Empreendedor MS 2022: Cidade Empreendedora, com o projeto “Chapadão do Sul, polo de Desenvolvimento e Inovação” e na categoria Desburocratização, com o projeto “Cidade Digital Simplificada”.

XI PRÊMIO NACIONAL - PREFEITO EMPREENDEDOR SEBRAE

Descrição da ação:

XI Prêmio Nacional - Prefeito Empreendedor.

Parcerias na ação:

Ação realizada pelo Sebrae Nacional.



Impactos e benefícios:

Lançado em 2000, o Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor entra em sua 11ª edição, tendo como objetivo reconhecer, valorizar e divulgar a capacidade administrativa de gestores que tenham elaborado projetos e implementação de ações em prol dos pequenos negócios em seus municípios. Concorrendo nas categorias Cidade Empreendedora Centro-Oeste e Desburocratização, João Carlos Krug garantiu o



primeiro lugar nas duas categorias, com os projetos “Chapadão do Sul, polo de desenvolvimento e inovação” e “Chapadão do Sul, cidade digital simplificada”, sendo o único prefeito na história do prêmio a conquistar duas categorias na mesma edição.

GESTÃO PARA PREFEITOS

Descrição da ação:

Gestão para prefeitos.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e UPB.

Impactos e benefícios:

A convite do Sebrae/BA e da União dos Prefeitos da Bahia (UPB), o prefeito de Chapadão do Sul, João Carlos Krug, palestrou durante o curso de Gestão Pública 4.0 para Prefeitos, Secretários e Dirigentes do estado da Bahia.



O evento trouxe diversos temas, dentre eles, transparência e performance fiscal, resiliência econômica, gestão empreendedora, processos decisórios de gestão, gestão data drive, transformação digital na gestão pública, gestão orientada para resultados e liderança de equipes para alto desempenho.

O prefeito municipal falou sobre Chapadão do Sul, como case de sucesso em gestão de alto desempenho, ações estratégicas de resultado e trouxe detalhes de ações executadas em prol do empreendedorismo local, que lhe deram o prêmio nacional de Prêmio Prefeito empreendedor com o projeto “Chapadão do Sul, polo do desenvolvimento e inovação”.

5º CONGRESSO PACTO PELO BRASIL

Descrição da ação:

5º Congresso Pacto pelo Brasil.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

O prefeito de Chapadão do Sul, João Carlos Krug, palestrou no 5º Congresso Pacto pelo Brasil, no Painel Cidade Empreendedora, ao lado do coordenador Nacional do Programa Cidade Empreendedora, Mauricio Tedeschi, e da coordenadora estadual do MS do Programa Cidade Empreendedora, Kassiele Nardi. Durante o painel, o prefeito de Chapadão do Sul reafirmou o compromisso que sua administração tem no Desenvolvimento Econômico de nosso município, que passa pelo fomento do empreendedorismo e desburocratização pelo Executivo Municipal. “A nossa parceria com o Sebrae vem de longa data. Participamos do primeiro Cidade Empreendedora e achamos importante participar de novo. As ações do Programa Cidade Empreendedora mudaram para melhor a vida dos nossos empreendedores, principalmente os microempreendedores.

PALESTRA: CIDADE COM MELHORES RESULTADOS

Descrição da ação:

Palestra “Cidade com melhores resultados”.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

A convite do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Brasileiras, unidade Mato Grosso do Sul – Sebrae/MS, o prefeito municipal João Carlos Krug, levou o nome de Chapadão do Sul à capital, palestrando para a equipe estadual de técnicos e consultores da entidade sobre as boas práticas e os grandes resultados, estratégias e planejamentos que o município de Chapadão do Sul tem realizado e alcançado em parceria com a instituição.

PROGRAMA LÍDER SUL - PALESTRA “PESSOAS QUE FAZEM E INSPIRAM”

Descrição da ação:

Palestra ministrada no programa Líder Sul.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

Com o tema “pessoas que fazem e inspiram”, o prefeito de Chapadão do Sul, João Carlos Krug, esteve presente no município de Rio Brillhante/MS, para palestrar a prefeitos, secretários e empresários



da região sul do estado de Mato Grosso do Sul, durante o programa Líder Sul. A proposta do programa é estimular a criação de um ambiente favorável aos pequenos negócios para o desenvolvimento regional sustentável, por meio de uma metodologia de mobilização, qualificação e integração de lideranças. Participam ativamente empresários, executivos, gestores municipais e representantes de entidades da sociedade civil.

ENCONTRO ESTADUAL DE PREFEITOS E SECRETÁRIOS DO CIDADE EMPREENDEDORA EM BONITO/MS

Descrição da ação:

Encontro de prefeitos e secretários de municípios que compõem o programa Cidade Empreendedora.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

O encontro contou com uma ampla programação voltada a trabalhar a liderança dos gestores públicos, promover boas práticas e apresentar iniciativas inovadoras capazes de impulsionar o crescimento das cidades e melhorar a qualidade de vida da população.



RECUPERAÇÃO DO TECIDO SOCIAL

1º DESAFIO DAS MERENDEIRAS - ETAPA MUNICIPAL

Descrição da ação:

Etapa Municipal do Desafio das Merendeiras.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A proposta foi de valorizar o trabalho dessas profissionais em Mato Grosso do Sul.



3º LUGAR NO DESAFIO DAS MERENDEIRAS - ETAPA ESTADUAL



CARRETAS DE CAPACITAÇÃO

Descrição da ação:

Carretas de Capacitação.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

Impactos e benefícios:

Em parceria com o Sistema Fiems, por meio do Senai, o Sebrae/MS oferece capacitação gratuita para a população de 22 municípios de Mato Grosso do Sul que integram o programa Cidade Empreendedora, executado pela instituição em conjunto com as prefeituras municipais. São sete carretas equipadas com maquinários de ponta que irão percorrer as cidades e disponibilizar para os interessados 36 opções de cursos em áreas diferentes. A ação seguiu até dezembro de 2022 e aproximadamente 8 mil pessoas foram atendidas.

SOLDA



PANIFICAÇÃO



TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL



INFORMÁTICA



CONSTRUÇÃO
CIVIL



COSTURA





MANUTENÇÃO
AUTOMOTIVA

PREFEITURA NO SEU BAIRRO

Descrição da ação:

Projeto Prefeitura no seu Bairro.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

O projeto visa aproximar a população da Prefeitura Municipal e trazer conhecimento sobre os serviços oferecidos pelo poder público. A realização de ações como esta garantem o acesso a informações e os serviços públicos oferecidos pela Prefeitura Municipal.

COMPRAS PÚBLICAS - URBANO E RURAL

1. Descrição da ação:

Oficina “Os benefícios da LC 123 para a compra local”.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Capacitação no município com o Prefeito e demais gestores das secretarias, com o objetivo de apresentar e nivelar os entendimentos da importância do tratamento diferenciado e favorecido aos pequenos negócios, conforme preconiza a LC123/06, nas compras públicas.

2. Descrição da ação:

Padronização e Simplificação das Compras Públicas Locais.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Elaboração do novo fluxograma de compras governamentais no município com objetivo de facilitar, aumentar a transparência e a agilidade do fluxo dos procedimentos licitatórios nas fases preliminares, internas e externas, com uma nova definição de prazo.



3. Descrição da ação:

Desafio das Merendeiras.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Promover o talento, a cultura, a criatividade e incentivar os (as) manipuladores (as) de alimentos das escolas da rede pública de ensino municipal, nos municípios integrantes do programa Cidade Empreendedora Ciclo 2021/2022, a terem suas preparações culinárias desafiadas a inovar nas formas de uso, envolvendo a culinária regional e priorizando os gêneros alimentícios oriundos da agricultura familiar local.



CONEXÕES CORPORATIVAS

ENCADEAMENTO PRODUTIVO - MAPA DE OPORTUNIDADES

Descrição da ação:

Estudo das cadeias produtivas das regiões do Estado, levantando as principais demandas das grandes empresas instaladas, seus requisitos e criticidades. A partir destas informações, levantam-se as empresas locais aptas a fornecer, bem como as lacunas nas cadeias produtivas e as demandas por qualificação das empresas locais.

- **Chapadão do Sul:** 75 atividades e 283 empresas.
o Âncora: SLC Agrícola.

Impactos e benefícios:

O Mapa de Oportunidades norteia investimentos de forma mais assertiva, garantindo um melhor aproveitamento das oportunidades geradas pelas demandas das grandes empresas.



EIXO DE DESBUROCRATIZAÇÃO

Com o intuito de simplificar os processos de abertura, alteração e encerramento das empresas do município, o eixo de desburocratização direcionou seus esforços aos pontos críticos identificados no Mapa da Liberdade Econômica, realizado no início do ciclo do Programa Cidade Empreendedora.

A partir destes pontos, foi construída e entregue ao município a proposta de Plano de Desburocratização que, após validação, foi implantada de forma conjunta com todos os órgãos municipais envolvidos no registro e licenciamento de empresas.

Essa atuação multidisciplinar resultou na constituição do Grupo de Trabalho (GT) de desburocratização. De forma integrada e sinérgica, as ações propostas no plano - e outras identificadas ao longo do ciclo - foram trabalhadas para a sua implantação.

Para acompanhar a evolução das melhorias propostas, foi realizado ao final do ciclo um novo levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, apontando o efetivo amadurecimento do ambiente de negócio local por meio de uma gestão pública focada em modernizar seus processos e em apoiar o empresariado do município.

CHAPADÃO DO SUL

O município avançou significativamente em suas ações de melhoria no ambiente de negócios, regulamentando o aumento das atividades de baixo risco para 654 atividades, ampliando assim o benefício constante na legislação federal (classificação de risco das atividades), que, além de dispensar atos públicos de liberação para tais atividades, também as dispensou do pagamento das taxas sobre atividades econômicas (licença para localização, de fiscalização de funcionamento em horário normal e especial, de publicidade e de alvará sanitário). Adotou ainda

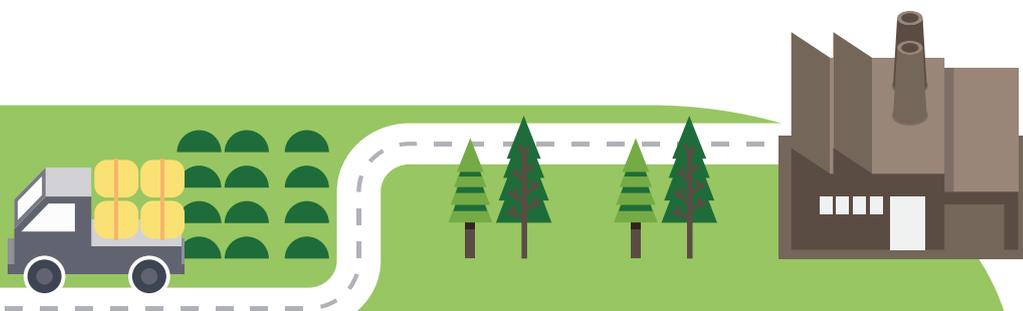


os procedimentos de legalização pelo sistema Integrar, simplificando processos e dispensando presença física e entrega de documentos impressos. Adotou ainda procedimentos para que o contribuinte utilize o CNPJ como base de seu cadastro no município para acesso a seus dados, inclusive financeiros. Tais ações levaram o município a ganhar o prêmio Nacional Prefeito Empreendedor na área de Desburocratização e, ainda, a participar presencialmente do maior evento nacional de boas e novas práticas para desburocratização: o Transformar Juntos, realizado em Brasília, em julho de 2022.

PROGRAMA JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS

Objetivo do JEPP:

A disseminação da cultura empreendedora entre crianças e adolescentes do ensino fundamental, para despertar e fortalecer o espírito empreendedor. Para tanto, o curso incentiva comportamentos empreendedores, de forma a estimular o protagonismo juvenil e a iniciativa futura na busca de possibilidades de inserção no mundo do trabalho por meio de uma postura empreendedora ou da criação de negócios próprios.



Parceria da ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.

Impactos e benefícios:

À medida que o curso incentiva o desenvolvimento de comportamentos empreendedores e estimula o protagonismo infanto-juvenil, contribui para o desenvolvimento da localidade e promove uma mudança cultural em relação ao empreendedorismo no Brasil, junto às futuras gerações.

Palestra de Sensibilização do JEPP (Gestores de educação e professores):

Apresentação para a rede de ensino do município o funcionamento da metodologia do JEPP e como se dá sua aplicação em sala para os estudantes.

Feirinha do JEPP:

Evento para desenvolver o autoconhecimento, aprendizagem e espírito de coletividade dos alunos. Realizado, por séries, após a conclusão da metodologia, com produtos confeccionados em sala de aula.

AÇÃO UNIDADES MÓVEIS DE ATENDIMENTO CAPACITAÇÃO DE MÃO DE OBRA

Município:

Chapadão do Sul

Descrição da ação:

Realizada em Unidade Móvel, em formato de Carreta, com sala de aula e estrutura para ministrar cursos sobre gestão, inovação, tecnologia, soluções práticas e noções para atuação em setores da indústria e de serviços.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

Impactos e benefícios:

Capacitação de mão de obra, propiciando ao município maior disponibilidade de profissionais qualificados para atuarem no mercado de trabalho e promover o crescimento e desenvolvimento dos empreendimentos locais. No ciclo de 2021/2022, foram realizados 42 cursos em sete carretas de capacitação, nas seguintes temáticas: Panificação, Automotiva, Costura, Informática, Transformação Digital, Construção Civil, Soldagem; com total de 502 participantes certificados.

Transbordamentos e ações relacionadas:

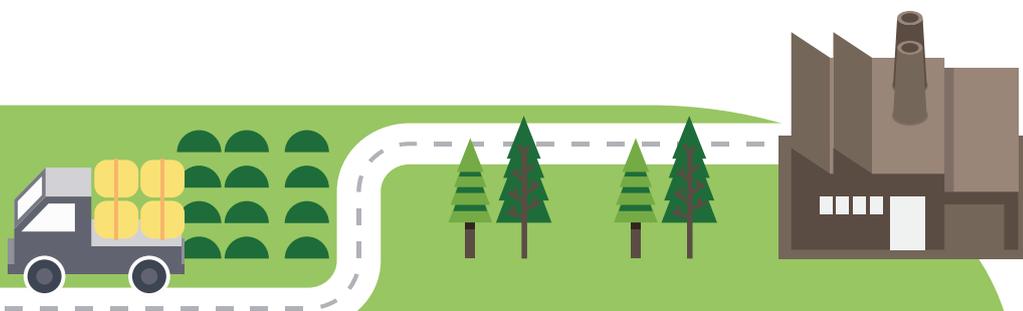
Não se aplica.



DIA DO CRÉDITO EMPRESARIAL

Descrição da ação:

Evento destinado a Pequenos Produtores Rurais, Microempreendedores Individuais, Micro e Pequenos Empresários com a finalidade de capacitar os empreendedores a buscarem as melhores linhas de financiamento, de acordo as suas necessidades e as exigências dos bancos. O Dia do Crédito também tem a função



de orientar àqueles que querem implantar o seu negócio e precisam de recursos para investir na empresa.

Neste evento, os empresários tiveram a oportunidade de conversar com as instituições financeiras, conhecendo assim os gerentes e o que de melhor podem aproveitar em serviços financeiros. Ademais, para os participantes interessados, foi ofertado consultorias (on-line) gratuitas para avaliação da capacidade de pagamento da sua empresa.

Ainda foi entregue o Perfil do Crédito dos municípios, que sintetiza informações sobre as movimentações financeiras de Crédito no município, por porte, por instituição financeira e tipo de crédito disponibilizado, além de comparar o volume de liberações de crédito em relação ao indicador estadual.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Associação Comercial e Instituições Financeiras.

Impactos e benefícios:

Capacitação dos empreendedores para acessar as melhores linhas de financiamento e promover a organização financeira dos seus negócios.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com as ações dos Eixos Transversais de Inovação e Mercado.

DATA CIDADE MS

Descrição da ação:

O Data Cidade MS é uma solução de Business Impact Analysis que concilia informações de fontes oficiais do Estado e especificamente



dos municípios pertencentes ao Cidade Empreendedora. Foram trazidas ao conhecimento mais de 80 laudas de informações com a possibilidade de apresentar o município a investidores, mas também com a finalidade de descobrir os pontos de atenção na cidade e criar estratégias e ações para solucionar os desafios.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associações Comerciais.

Impactos e benefícios:

Plataforma de Business Impact Analysis responsável pela geração de relatórios atualizados de indicadores socioeconômicos e empreendedorismo no município.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com todos os eixos transversais e estruturantes do Cidade Empreendedora.

MENTORIA EM GESTÃO FINANCEIRA, CAPTAÇÃO DE RECURSOS E RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Descrição da ação:

Capacitação e mentorias para microempreendedores individuais, micro e pequenos empresários nos municípios do Cidade Empreendedora, com o objetivo de reestruturar a gestão financeira, moldar um plano de renegociação de dívidas e acessar as melhores linhas de financiamento/empréstimos para MPEs. Os participantes interessados receberam consultorias on-line gratuitas para avaliação da capacidade de pagamento de suas empresas.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.





Impactos e benefícios:

Qualificação dos empreendedores e promoção da circulação e retenção de recursos financeiros no município.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com os eixos transversais de Inovação e Mercado.

EIXO LIDERANÇA

MISSÃO DUBAI 2022

Objetivo:

Identificar novas tecnologias e práticas voltadas ao planejamento urbano em todo o mundo e correlacionar a realidade dos municípios do programa Cidade Empreendedora de forma a impulsionar a inovação nos municípios do MS.

Parceria da ação:

Ação realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

A partir do contato com uma cidade modelo, que tomou proporções grandiosas e possui um enorme desafio territorial para expansão, essa missão teve o propósito de fazer com que os prefeitos participantes



fizessem a conexão com seus desafios territoriais e as formas para inovar e transformar cada município alinhadas às políticas públicas e às tendências de futuro, possibilitando que nossas cidades tenham perspectivas de inserção nesse novo modelo de mundo que está sendo construído.

Data:

05 a 12 de março de 2022.



MENTORIA DE PREFEITOS

Objetivo:

Disponibilizar aos prefeitos do programa contato com profissionais consultores com experiência na gestão pública, como prefeitos que tiveram êxito em seus municípios, com o propósito de compartilhar conhecimentos e expertises adquiridos frente às tendências e tecnologias disponíveis para alavancar cidades e fortalecer a liderança dos prefeitos.

Parcerias da ação:

Ação realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Uma visão diferenciada abre novas perspectivas aos líderes, sinalizando caminhos mais seguros e com mais resultados. Os horizontes são



ampliados, uma vez que transporta os municípios para uma realidade adaptável e realizável em outras regiões do Brasil, e que pode ser replicada, considerando as particularidades de cada região. As mentorias priorizam ainda reduzir custos e gerar mais resultados e legados territoriais e culturais para a sociedade local.

Mentor Chapadão do Sul:

Silvio Barros.



ENCONTRO ESTADUAL DE AGENTES

DE DESENVOLVIMENTO MT E MS

LOCAL: SANTO ANTÔNIO DO LEVERGER/MT

DATA: 18 E 19/08/2021

Descrição da ação:

O objetivo do encontro foi orientar e alinhar as ações do Sebrae e as iniciativas de apoio às micro e pequenas empresas com os principais atores locais de promoção das ações.

Parceria na ação:

Sebrae/MT.



Impactos e benefícios:

O Agente de Desenvolvimento é um representante do poder público responsável por participar do planejamento das políticas de desenvolvimento do município, discutindo e articulando iniciativas relacionadas, dentre outras coisas, à melhoria do ambiente de negócios para os micro e pequenos empreendimentos. O Brasil passa por um momento econômico favorável, com grande inserção internacional, o que traz para o país uma série de recursos direcionados para investimento produtivo. O Agente tem um papel crucial para que o município se aproprie dessas oportunidades. Para isso, deve ter capacidade de visão, gestão e agregação da sociedade e dos líderes municipais e regionais, pois é o AD que vai “respirar” a causa do desenvolvimento do município todos os dias.



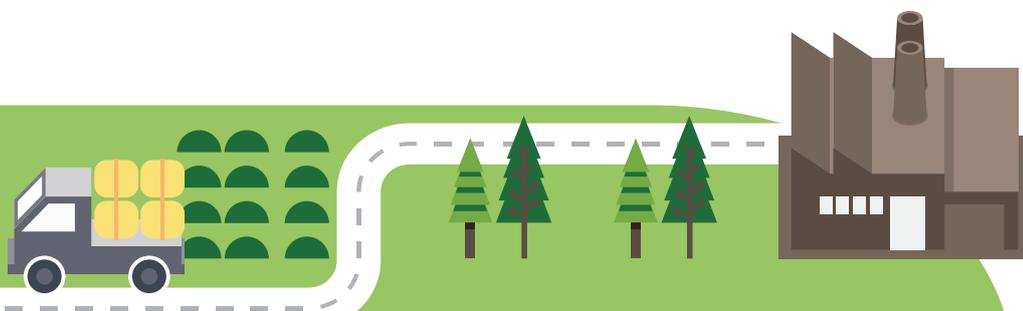
ENCONTRO DE PREFEITOS E SECRETÁRIOS

LOCAL: BONITO/MS

DATA: 04 E 05/09/2021

Descrição da ação:

Oportunizar um encontro aos prefeitos e secretários de desenvolvimento dos municípios que fazem parte do ciclo 2021/2022



do programa Cidade Empreendedora, a fim de disponibilizar conhecimento, cases e inspiração para que ambos protagonizem e avancem com o Plano de Desenvolvimento Econômico em seus respectivos municípios.

Parceria na ação:

Sebrae/MT.

Impactos e benefícios:

Engajamento dos atores para melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

CURSO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Descrição da ação:

Oportunizar aos gestores e servidores municipais capacitação e mentoria para elaboração de projetos para captação de recursos públicos e privados.



Impactos e benefícios:

A captação de recursos é a ferramenta crucial para a execução dos projetos. Nesse sentido, a realização da capacitação de gestores e



de servidores municipais é fundamental para que consigam elaborar projetos visando abrir horizontes e explorar uma nova fonte de receitas para execução dos projetos, para assim receber recursos públicos e privados.



**CURSO BÁSICO E AVANÇADO
DE AGENTE DE DESENVOLVIMENTO
LOCAL: CAMPO GRANDE/MS
DATA: 12 E 15/09/2022**

Descrição da ação:

O Agente de Desenvolvimento, servidor público municipal, está diretamente envolvido com a missão de estruturar ações para melhorar o ambiente de negócios. Capacitar o Agente é fundamental para articular as ações públicas para a promoção do desenvolvimento local e territorial.

Impactos e benefícios:

Fortalecimento dos pequenos negócios e promoção de um ambiente favorável ao empreendedorismo. Por isso, entendemos que é importante um local único para atendimento dos empreendedores do município e que os servidores estejam engajados em uma política integrada de apoio às micro e pequenas empresas.



POLO DE LIDERANÇA SEBRAE

O Polo de Liderança Sebrae foi criado para ser uma referência na preparação de líderes institucionais, públicos, empresários de micro e pequenas empresas e de envolvidos nas causas transformadoras do contexto de negócios das micro e pequenas empresas.

Com o Polo, o Sebrae aproxima líderes, pois entrega soluções que sejam realmente impactantes para eles, a partir da preparação pessoal para alcançar a transformação da sociedade.

POLO DE LIDERANÇA - EVENTO ESTADUAL LÍDERES EM MOVIMENTO

LOCAL: CAMPO GRANDE/MS

DATA: 17/02/2022

Descrição da ação:

Conectar líderes institucionais, públicos, empresários de micro e pequenas empresas, tomadores de decisões, que possuem poder de influência e são protagonistas de grandes causas em favor de mudanças e transformações positivas na sociedade, inclusive no que se refere à melhoria do ambiente de negócios.



Impactos e benefícios:

Criação de uma rede estadual de liderança formada por gestores públicos e empresários engajados na melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

POLO DE LIDERANÇA - EVENTO NACIONAL LÍDERES EM MOVIMENTO

LOCAL: FOZ DO IGUAÇU/PR

DATA: 29 e 30/08/2022

Descrição da ação:

Proporcionar uma imersão de conhecimento, conexões e atualização com o que há de mais inovador na temática liderança para transformar e fortalecer os territórios.

Parceria na ação:

Sebrae Nacional e Sebrae/PR.

Descrição da ação:

Criação de uma rede de liderança formada por gestores públicos e empresários engajados na melhoria do ambiente de negócios dos municípios.



PROJETO CHIS - CIDADES MAIS HUMANAS, INTELIGENTES E SUSTENTÁVEIS



Descrição da Ação:

Workshop sobre Cidades mais Humanas, Inteligentes e Sustentáveis - CHIS, realizado nas cidades sul-mato-grossenses de Chapadão do Sul, Corumbá e Dourados, com o objetivo de criar, em conjunto com a comunidade local, soluções para uma área delimitada das cidades. Financiado pelo programa Cidade Empreendedora (Sebrae/MS) e coordenado por pesquisadores do LabCHIS (UFSC), o Workshop gerou projetos estruturantes para a ressignificação do local nas dimensões econômica, social, ambiental e de governança.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal de Corumbá e UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina).

Impactos e benefícios:

Workshops realizados pela UFSC com atores locais da iniciativa privada, gestores públicos e sociedade organizada para construção e instrumentação de uma rede de atores para a inovação urbana em cada município e para o desenvolvimento de projetos estruturantes em áreas com potencial de transformação, denominadas locais CHIS. Como entrega, foi gerado o Caderno de Soluções, contemplando os resultados apurados durante os Workshops, priorizando os eixos Economia, Meio Ambiente, Social e Governança, bem como respectivas ações pactuadas entre os participantes.



INOVAÇÃO PARA A GESTÃO PÚBLICA

Descrição da ação:

O programa Cidade Empreendedora, com o eixo transversal de Inovação, iniciou as ações junto ao município de Chapadão do Sul no dia 27 de setembro de 2021, quando foi executada a oficina de Inovação para Gestão Pública, ministrada pela consultora credenciada Érika Jacob (Inspira Inovação em Negócios), que foi formatada com o objetivo de trazer proximidade dos gestores públicos com as metodologias para desenho e implementação de inovação incremental ou de base, com as etapas de identificação das dores e solução de problemas, ganhando agilidade na gestão das secretarias.

Parcerias na ação:

Esta ação foi desenvolvida em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, que prontamente organizou o coffee break, ofereceu sala climatizada, datashow, lista de presença e arregimentou, convidou e divulgou o encontro, que contou com a participação de mais de 20 servidores públicos.

Durante a ação, tivemos a participação em tempo integral do Sr. Prefeito João Carlos Krug e da Primeira-dama Maria Zogal Krug, além dos secretários e assessores das pastas de Turismo, Educação, Esportes, Saúde, Assistência Social, Finanças, Infraestrutura, Cultura e Administrativa. A ação foi desenvolvida em parceria com a Rodoviária Municipal, que ofereceu as dependências do auditório para que fosse realizada.

Impactos e benefícios:

A partir dos feedbacks coletados durante a ação, foi desenhado um plano de ação para implementação de inovação de base ou incremental, sendo as principais ações focadas nas três grandes verticais: Processos, Pessoas e Infraestrutura.



Ficou clara a necessidade, por parte dos secretários das pastas, de uma maior integração e assertividade quanto à escolha do ferramental para a promoção da identificação de problemas e formatação de pequenas soluções.



AGENTES DE ORIENTAÇÃO EMPRESARIAL (AOE)

Os Agentes de Orientação Empresarial (AOEs) fazem parte da Rede de Agentes do Sebrae/MS. São mais de 140 profissionais capacitados, que buscam promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos micro e pequenos negócios brasileiros, fomentar o empreendedorismo brasileiro e fortalecer a economia nacional.

São conhecidos também como Esquadrão Sebrae e, nesse ciclo 2021/2022 do Cidade Empreendedora, os AOEs atuaram ativamente nos seguintes projetos:

- **Atendimento Sebrae na sua Empresa:** maior e principal ação dos Agentes de Orientação Empresarial, sua verdadeira essência. Atuam na visita de empreendimentos MEI, ME e EPP, por meio de um atendimento proativo dentro dos negócios, com a finalidade de realizar uma escuta qualificada e de identificar os principais desafios do negócio nas temáticas Finanças, Vendas e Marketing Digital; além de divulgar as soluções do Sebrae, de modo a dar oportunidade para que todos participem.



- **Dia da Oportunidade (DDO):** fundamentais aos DDOs de todos os municípios, os AOE's são responsáveis pela prospecção da população. Atuam nas semanas anteriores ao evento convidando a todos de porta em porta, bem como divulgando em rádios, associações, entidades de classe, etc. Atuam também no dia do evento na recepção dos participantes e no suporte logístico, quando necessário.
- **Empretec, Sebrae Delas, Brasil Mais, Bootcamp, palestras e cursos:** talvez os AOE's sejam os maiores conhecedores das soluções do Sebrae para os empresários de MS, passam por reuniões e treinamentos periódicos para terem segurança e capacidade de oferecer o produto mais adequado para a dor do empresário naquele momento. São eles que convidam e ajudam a todos com as inscrições nos programas que o Sebrae/MS tem a oferecer ao longo do ano.
- **Ação Cidadania e Semana do MEI:** atuaram nos mesmos moldes do DDO, ficando responsáveis pela prospecção de porta em porta da população e, no dia do evento, na recepção e suporte logístico.
- **Rodada de Negócios:** programa do Sebrae que possibilita interação entre os empresários da cidade. Nas Rodadas, os AOE's são responsáveis por convidar, confirmar a presença dos empresários, fazer a recepção do evento e dar suporte para que tudo ocorra conforme o planejado e que bons negócios surjam dessas interações.



Segue abaixo fotos da atuação dos AOE nesses últimos 2 anos:





ATENDIMENTO PARA ASSOCIAÇÕES COMERCIAIS

Objetivo:

Dinamizar o comércio local através da Associação Comercial.

Parcerias da ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Uma Associação Comercial dinâmica gera experiência positiva que estimula os empresários locais a se filiar e participar ativamente das programações, compartilhar o conhecimento absorvido com os seus colaboradores e aplicar no dia a dia da empresa, ajudando a movimentar e fortalecer o comércio local.

Data:

De 03/2022 a 07/2022.

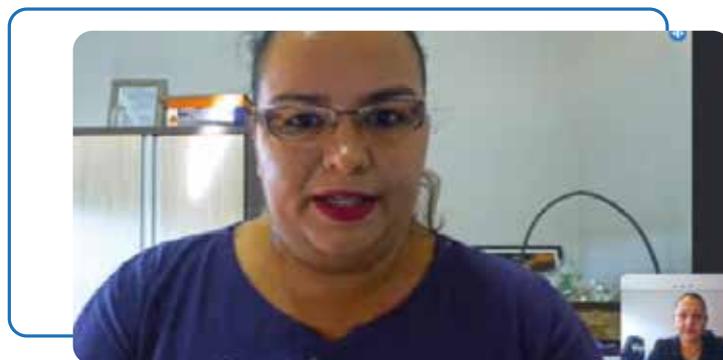


Foto: Associação Comercial e Empresarial de Chapadão do Sul (03/05/2022).



WORKSHOP DIGITAL “COMO FAZER SUA PRIMEIRA CAMPANHA DE VENDAS PARA PLATAFORMAS DIGITAIS”



Objetivo:

Ampliar mercado e aumentar as vendas das empresas.

Parcerias da ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Aprimorar o conhecimento do uso de ferramentas digitais para ampliar o mercado é imprescindível para gerar mais resultados nas vendas das empresas. As plataformas digitais estão entre os principais recursos para aquisição de novos clientes, além de contribuir para fidelização dos consumidores, a partir de uma experiência de compra satisfatória e memorável. Com isso, diversificar as estratégias otimiza o potencial destes canais e aumenta as vendas.

Data:

26 e 27 de maio de 2022.

WORKSHOP “CAFÉ COM T.I.”

Objetivo:

Apresentar ferramentas tecnológicas para potencializar vendas.



Parcerias da ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Sedema e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

É importante para o empresário conhecer sobre as ferramentas tecnológicas de gestão e comunicação, de forma a fazê-los repensar a estrutura e o funcionamento de uma organização, usando a tecnologia para melhorar processos, publicidade, desempenho para alcançar melhores resultados nas vendas e oferecer experiências melhores aos clientes.

Data:

03 de junho de 2022.



Foto 1: Café com T.I.

OFICINA “FOOD.COM”

Objetivo:

Aumentar as vendas.

Parcerias da ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Sedema e Associação Comercial.



Impactos e benefícios:

A empresa precisa inovar para ter sucesso com negócios de alimentação e delivery nas mídias digitais. Nesta oficina, empresários do ramo de alimentação puderam aprender, na prática, como impulsionar suas redes sociais, como ter sucesso com negócios de alimentação e delivery nas mídias digitais, com técnicas para melhorar as fotos dos seus produtos e produzir conteúdo na internet para alcançar melhores resultados nas vendas e oferecer experiências melhores para o cliente.

Data:

03 de junho de 2022.



Foto 1: Food.com.

DIAGNÓSTICO EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Descrição da Ação:

Consultoria de eficiência energética em um prédio público do município, priorizando unidades de saúde. A consultoria visa identificar, por meio de um diagnóstico, potenciais gargalos na unidade consumidora relacionados ao consumo de energia, tais como: instalações elétricas, equipamentos, iluminação, entre outros. Além do diagnóstico, foi elaborado o levantamento do valor de investimento para a implantação de um sistema de energia solar para cogeração de energia e redução das contas da unidade.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

Impactos e benefícios:

Redução das contas de energia do município, ampliação do rol da consultoria de uma para todas as unidades consumidoras e o sistema de iluminação pública, fazendo uma contratação independente com o Senai ou outro fornecedor.

CONSULTORIA EM REDUÇÃO DO DESPERDÍCIO

Descrição da ação:

Diagnóstico em uma unidade da Prefeitura de aplicação da metodologia Redução de Desperdício – 5 menos (adaptada), que visa identificar desperdícios no consumo de água, de energia, matérias primas, geração de resíduos e de efluentes líquidos/emissões atmosféricas. Com base nesse levantamento, foi realizado um plano de ação para redução desses índices, melhorando o impacto da unidade ao Meio Ambiente.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Redução dos custos com desperdícios no município, aumentando a eficiência da utilização dos recursos (dinheiro público) na unidade.

Foram propostas ações como: otimização da utilização de papel (impressão frente e verso), programa de substituição de copos descartáveis por canecas/squeeze, manutenção de equipamentos, limpeza de ar, etc.





Foto do Edifício de Chapadão do Sul escolhido para realização da consultoria.

GESTÃO DE RESÍDUOS

Descrição da ação:

Relatório de Gestão de Resíduos analisando dados e visitas in loco nas unidades de transbordo, aterro ou triagem do município para identificar as necessidades e melhores maneiras de tornar mais eficiente a gestão de resíduos municipais.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Após os levantamentos in loco, bem como a extração de dados documentais, são apresentadas as melhores opções para a gestão de resíduos dentro da realidade do município, apoiando os gestores a pensar de forma ordenada e auxiliar na priorização de ações. Com esses relatórios, o município consegue ter uma diretriz para a correta gestão municipal de resíduos sólidos, de modo otimizar recursos e atender com maior eficácia.



SALA DO EMPREENDEDOR

A Sala do Empreendedor é um local de atendimento único da Prefeitura ao empreendedor. É o ambiente de conexão entre o empreendedor e a gestão municipal. O espaço se torna uma referência para os empreendedores do município, que, normalmente, trabalham informalmente por não terem conhecimento sobre a possibilidade de formalização simplificada, como é o MEI.

O Sebrae/MS realiza ações que estruturam a Sala do Empreendedor, alinhando e reorganizando a operação plena dos seus serviços no município: orientações para facilitar a abertura, alteração e baixa de empresas, prestação de serviços ao MEI, como atendimento para cadastro e emissão do Cadastro de Condição de Micro Empreendedor Individual (CCMEI); auxílio na emissão e impressão do Documento de arrecadação do Simples Nacional do Micro Empreendedor Individual (DAS), além de orientação aos empresários sobre como participar dos processos de licitações do município. O Sebrae/MS também reforça e orienta a Sala do Empreendedor a ter pelo menos duas parcerias externas que ofereçam serviços na Sala do Empreendedor (Senai, Senar, Sesi, Funtrab), para, assim, potencializar e aumentar a gama de serviços disponíveis no local.

Além disso, o Sebrae/MS, por meio do programa Cidade Empreendedora, apoia na ambientação do espaço físico da Sala do Empreendedor, com uma proposta de comunicação visual, implantação de um sistema de registro e controle dos atendimentos realizados e capacitações constantes do atendente da sala.

Para desenvolvimento e suporte da Rede de Atendentes das Salas do Empreendedor e espaços de parceiros, são realizados continuamente:

- Capacitação sobre os mais diversos temas, desde legislação (SST, e-Social do MEI, transação tributária, Refis, entre outros);

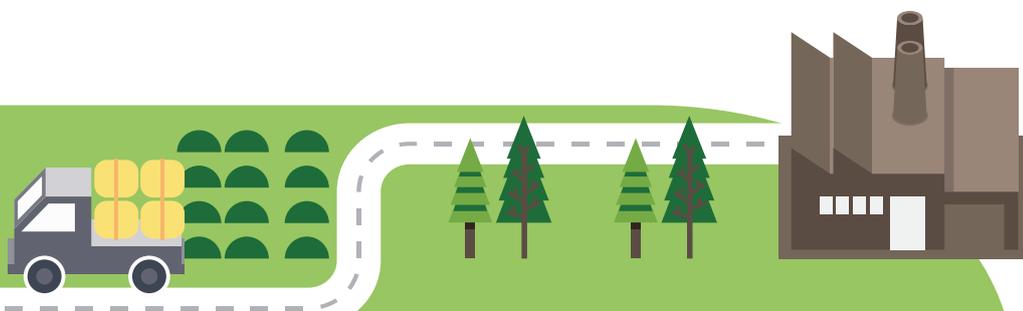


- Cursos sobre Mídias e Redes Sociais, Plano de Negócios, Obtenção de Crédito, entre outros;
- Utilização da UC Sebrae;
- Reuniões tira dúvidas on-line ou presencial;
- Capacitação sobre a utilização do SAS - Sistema de Atendimento Sebrae;
- Plantão tira dúvidas via WhatsApp para os atendentes da sala, com consultor específico para auxílio imediato;
- Disponibilização das trilhas e cartilhas de atendimento (Potencial Empresário, MEI, ME e EPP) e outros materiais e vídeos informativos, por meio de sistema de armazenamento compartilhado.

Para essas salas dos municípios que aderiram ao programa Cidade Empreendedora, foi implementado o Modelo Franquia Sebrae, que teve como objetivo padronizar sua estrutura de atendimento, através de um layout acessível e uma identidade visual mais moderna. Também foi disponibilizado suporte à infraestrutura de atendimento, por meio da entrega de notebooks, camisetas, crachás e pastas.

Modelo Franquia:

Entrega de kit do Modelo Franquia Sebrae para Salas do Empreendedor do programa Cidade Empreendedora, contendo o Memorial Descritivo com o detalhamento da nova estrutura proposta, implementação da nova identidade visual e disponibilização de enxoval de comunicação editável para divulgação das ações realizadas pela Sala.



Exemplo de Memorial Descritivo:

ESPECIFICAÇÃO DOS ITENS DE LAYOUT

MATERIAIS GRÁFICOS

Totem Iluminado

Placa de Calçada

Banner Modelo 01

Banner Modelo 02

Placa de Porta

Adesivo Papel de Parede

Adesivo Mobiliário

Backdrop

MOBILIÁRIO

Cadeira Sofia

Luminária

LAYOUT

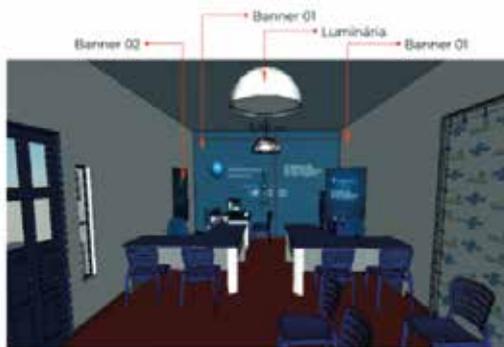
Planta Baixa

Vista Fachada

Vista Sala

Vista Sala





3 PERSPECTIVA 1 - SALA



4 PERSPECTIVA 2 - SALA



5 PERSPECTIVA 3 - SALA



6 PERSPECTIVA 4 - SALA



SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

Seguindo com a estratégia de aperfeiçoamento e melhoria do atendimento das Salas Empreendedor e Rede Estendida, o Sebrae/MS aderiu ao Selo Nacional de Referência do Atendimento, que tem por objetivo reconhecer a qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais e ampliar a presença do Sebrae nos territórios, por meio da oferta das soluções em temas de gestão empresarial.

Tivemos a adesão de 72% das Salas que fazem parte do Cidade Empreendedora no Selo de Qualidade.

Uma consultora contratada nos auxiliou em todo o processo e fez visitas in loco a esses municípios que aderiram, para garantir que o Plano de Ação construído entre partes estivesse, de fato, sendo aplicado de maneira efetiva.

Por meio de metodologia de avaliação baseada em critérios qualitativos e quantitativos, são geradas pontuações com o objetivo de atribuir categorias de qualidade aos parceiros participantes.

Os critérios refletem as necessidades mapeadas nas mais variadas jornadas dos clientes atendidos pelas Salas do Empreendedor em diversos momentos do ciclo de relacionamento: prospecção, atendimento e pós-atendimento, tanto nas interações presenciais quanto remotas/digitais.



BENEFÍCIOS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO



CATEGORIAS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

ESTADUAL



A concessão do Selo será feita de acordo com os critérios de avaliação definidos no regulamento

NACIONAL



Serão contempladas as Salas do Empreendedor mais bem pontuadas na Categoria Ouro (ver pontuação no regulamento)



Impactos e benefícios:

- Aumento da capilaridade e efetividade do atendimento do Sebrae/MS no Estado de Mato Grosso do Sul;
- Facilidade de acesso ao pequeno negócio e potencial empreendedor;
- Ampliação da sua base de atendimento;
- Fortalecimento institucional;
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais, por meio de estratégias do Modelo Franquia e Selo de Referência do atendimento;
- Melhoria da infraestrutura de atendimento, gerando visibilidade institucional;
- Fortalecimento do Sebrae junto à sociedade e parceiro local.

Total de atendimentos registrados pelas salas que utilizam Sistema de Atendimento Sebrae - SAS:

- 13.867, entre PF e PJ.
- Mais de 7 mil formalizações de novos MEIs.

Fonte: Sistema de Atendimento Sebrae - SAS. Outubro (2022).

Transbordamentos e ações relacionadas:

Não se aplica.

CAPACITAÇÕES PARA TODOS OS MUNICÍPIOS COM SALAS DO EMPREENDEDOR

CAPACITAÇÕES REALIZADAS NAS SALAS INICIANTE:

Treinamentos quanto à formalização do MEI, com orientação sobre dispensa de alvará às empresas de baixo risco, conhecimento dos procedimentos de



cuidados sanitários e de segurança básica.

Orientação sobre direitos e deveres do MEI com entrega de trilhas.

Capacitações quanto à declaração anual do MEI, realização de alteração do MEI; impressão de guias do simples nacional; realização de auxílio parcelamento dos débitos no site do Portal do Empreendedor.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS NAS SALAS INTERMEDIÁRIAS

Além de nivelamento das orientações básicas do MEI, itens realizados pelas salas iniciantes, também será realizada orientação quanto à solicitação de Inscrição Municipal e Estadual; realização de auxílio à emissão de notas fiscais; orientação quanto às emissões de certidões de regularidade fiscal; orientações quanto a documentações exigidas nas licitações para participação das MPEs ou produtores rurais.

Orientação sobre o uso do Sistema Integrador para devolutiva on-line da Inscrição Municipal.

Conhecimento sobre outras figuras empresariais, tais como EIRELI e Ltda.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS NAS SALAS AVANÇADAS

Além do nivelamento das orientações básicas do MEI e dos itens abordados nas capacitações das salas intermediárias, foram feitas orientações quanto à realização de eventos, compras públicas para MPEs e/ou produtores rurais e acesso ao crédito. Repasse do módulo Gestão Financeira (preço de venda, fluxo de caixa, demonstração de resultado, indicadores, tipos de abertura de empresas, regimes tributários) e capacitação sobre atendimento ao cliente.



Descrição da ação:

Capacitações para os atendentes, entrega do Modelo Franquia (comunicação visual repaginada e padronizada) e aderência ao Selo Sebrae de Referência em Atendimento.

Capacitações de Marketing Digital:

WhatsApp Business, utilização de ferramentas do Instagram e Google meu negócio; utilização de ferramentas do Facebook e Canva - Aprenda a criar cards incríveis para divulgação;

Capacitação de Finanças para pequenos negócios e Lei de Desburocratização.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

Capacitações do MEI:

Palestras on-line “Informações básicas sobre direitos e deveres do MEI” e “Novas Regras do MEI caminhoneiro”.

Três trilhas do MEI:

“Regras após obter CNPJ”, “Direitos e Deveres amplos” e “Trilha de informações para Prefeitura”.

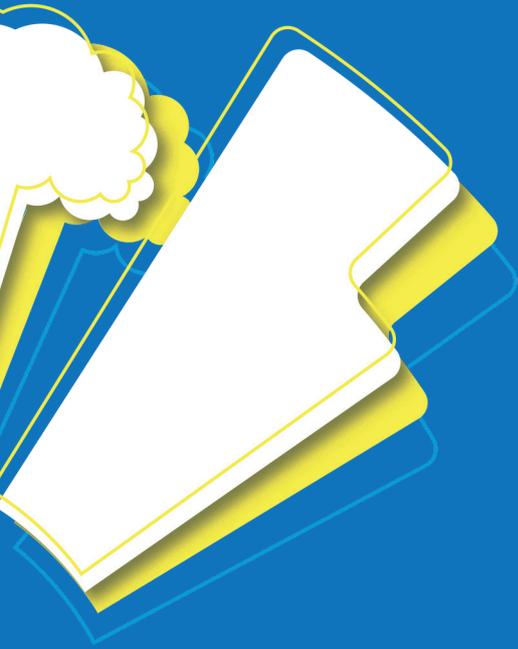


Com o apoio do Sebrae, a execução do programa Cidade Empreendedora envolveu a sociedade como um todo e possibilitou a integração entre a Gestão Pública e lideranças locais.

Essa parceria de sucesso trouxe melhorias para o contexto econômico e fomento ao empreendedorismo, seja no campo ou na cidade. Os resultados desse trabalho em conjunto você pode conferir agora.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo e confira o vídeo com os principais destaques do seu município!





**CIDADE
EMPREENDEDORA**

SEBRAE

A força do empreendedor brasileiro.

