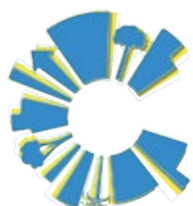
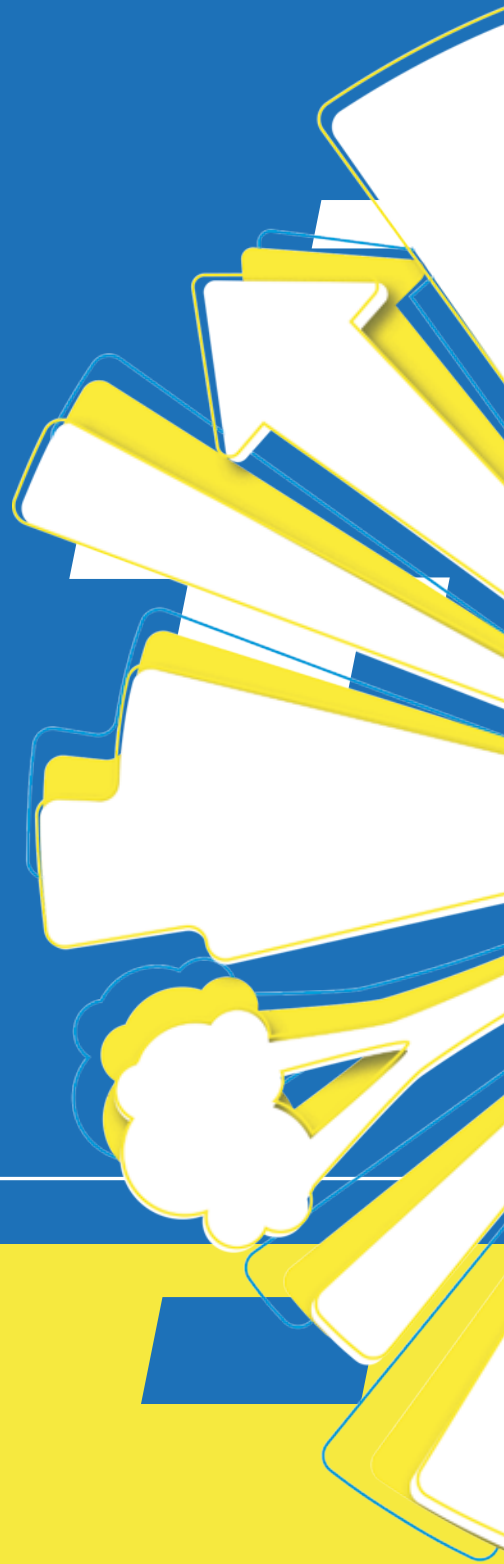


Relatório Cidade Empreendedora Dourados



**CIDADE
EMPREENDEDORA**



A força do empreendedor brasileiro.

PROGRAMA CIDADE EMPREENDEDORA



Relatório Final Consolidado Município: **Dourados**

CONTRATO nº 066/2021

Vigência: 15/04/2021 a 31/12/2022

Objeto da Prestação de Serviço:

Consultoria, instrutoria e orientação em gestão de processos, nas áreas de Desburocratização, Compras Públicas, Sala do Empreendedor, Liderança, Educação Empreendedora e no eixo de competitividade Cidade de Negócios. Ações realizadas baseadas em diagnósticos aplicados para verificar a situação da ambiência de negócios no município no ciclo 2021/2022. E a partir disso foram construídos, em conjunto, planos de ações para melhoria das áreas.

Período de execução: abril/2021 a dezembro/2022

SEBRAE/MS

Conselho Deliberativo

- Associação das Microempresas do Estado de Mato Grosso do Sul - **AMEMS**
- Banco do Brasil - **BB S.A.**
- Caixa Econômica Federal - **CAIXA**
- Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul - **FIEMS**
- Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul - **FUNDECT**
- Federação do Comércio do Estado de Mato Grosso do Sul - **FECOMÉRCIO**
- Federação das Associações Empresariais de Mato Grosso do Sul - **FAEMS**
- Federação de Agricultura e da Pecuária do Estado de Mato Grosso do Sul - **FAMASUL**
- Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - **UFMS**
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - **SEBRAE**
- Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica - **SEGOV**

Presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/MS

Sérgio Longen

Diretor-Superintendente

Cláudio George Mendonça

Diretora Técnica

Maristela de Oliveira França

Diretor Operacional

Tito Manuel Sarabando Bola Estanqueiro

Gerente da Unidade de Competitividade Empresarial

Rodrigo Maia Marcelo Pirani

Coordenadora de Políticas Públicas

Kassiele Nardi

Equipe Técnica

Anekelly Oliveira Machado - Analista

Ariana Gomes de Carvalho - Analista

Júlio Cesar da Silva - Analista

Marcus Rodrigo de Faria - Analista



TRILHA DE ENTREGAS DO CIDADE EMPREENDEDORA - SEBRAE/MS



SUMÁRIO

Caderno de resultados	5
Entregas realizadas no ciclo 2021/2022	7
Entregas complementares realizadas no ciclo 2021/2022	26
Ranking de compras públicas	46
Eixo de Desburocratização	47
Eixo Liderança	54
Agentes de Orientação Empresarial (AOE)	62
Sala do Empreendedor	69
Capacitações para todos os municípios com Salas do Empreendedor	75



CADERNO DE RESULTADOS

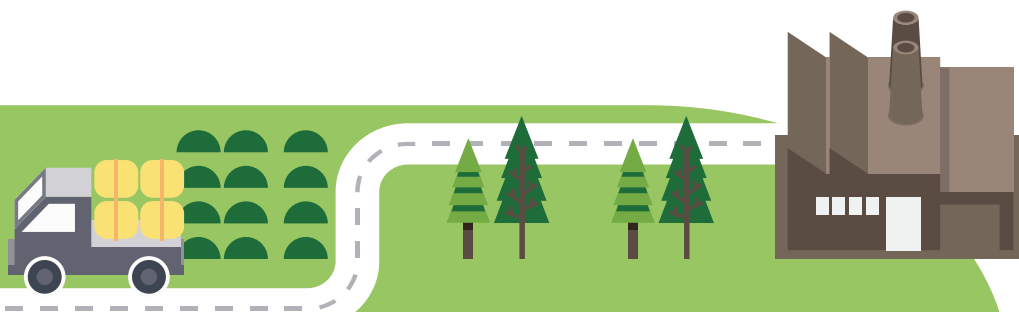
INTRODUÇÃO

A Prefeitura de Dourados, no Estado de Mato Grosso do Sul, tem como um dos vetores do desenvolvimento o estímulo à economia e a consequente geração de riqueza, trabalho e renda. Dessa forma, a dinamização dos setores produtivos e das vocações produtivas do município deve ser fortalecida. Assim, busca-se aprimorar o ambiente econômico e estimular as relações de negócios entre as empresas locais, fornecedores, clientes e consumidores finais, envolvendo também os agentes locais que promovem o desenvolvimento do município e espaços regionais adjacentes.

Cidade Empreendedora é um programa de transformação econômica de municípios, voltado para a Gestão Pública e lideranças locais. O programa tem como foco melhorar o ambiente de negócios, por meio da implantação de políticas públicas e de ações de desenvolvimento para os pequenos negócios, fazendo com que os benefícios da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas sejam implantados no município.

Dessa maneira, o programa Cidade Empreendedora tem como objetivo transformar a realidade local para que as implantações das políticas públicas promovam, de fato, um ambiente favorável aos negócios e garantam mais recursos financeiros circulando localmente, ao mesmo tempo em que dinamizam a atividade econômica e aprimoram a competência gerencial dos pequenos negócios.

Para tanto, a ideia central do trabalho é identificar, organizar e comunicar a demanda de competitividade do município, de forma a modelar iniciativas e estimular as diferentes potencialidades, utilizando-se de uma abordagem sistêmica para atender às necessidades dos negócios locais, bem como potencializar as diferentes soluções das instituições locais. Dessa forma, evita-se a sobreposição de ações, o que contribui para que diferentes agentes alinhem



suas estratégias, disponibilizando suas soluções e executando suas atividades a partir desta organização.

As ações implantadas visam fortalecer as vocações do município e sua continuidade vai contribuir para criar um ambiente de negócios saudável para toda a economia local.

Para um próximo ciclo do programa Cidade Empreendedora, é importante considerar a aquisição da continuidade do **eixo Negócios**.



ENTREGAS REALIZADAS NO CICLO 2021/2022

SOLENIIDADE DE ASSINATURA DO PROGRAMA CIDADE EMPREENDEDORA (07/05/2021)

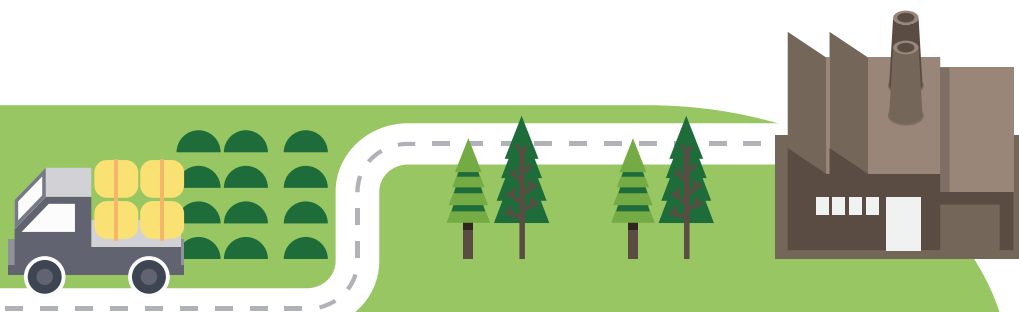


Assinatura do Termo de parceria entre Sebrae/MS e Prefeitura Municipal de Dourados

OFICINA DE PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO



O Sebrae/MS realizou entrevistas com as lideranças locais para identificar o que acreditam que possa ser feito para fortalecer o desenvolvimento da cidade por meio do empreendedorismo, levando em consideração ações que são factíveis de aplicação local.



Realização das entrevistas e oficina coletiva no mês de maio de 2021.

RESULTADOS OFICINA DE PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO

Ideias elencadas e selecionada pelas lideranças locais do município:

- Projeto Copi Cola para fomento à inovação na Gestão Pública;
- Planejamento estratégico para CDL, Associação Comercial e Associação de Bares e Restaurantes;
- Participação Público-Privada - PPP para revitalização de ruas centrais, compartilhando espaço público e internet;
- Programa Score Empresarial, que reduz a alíquota de ISS de acordo com critérios de crescimento;
- Revitalização dos parques para atividades físicas e de lazer (via Participação Público-Privada - PPP);
- Programa de capacitação técnica com Sistema S;
- Ações promocionais por cadeia de negócios;
- Agenda municipal de eventos e empreendedorismo;
- Curso de Gestão Financeira básica para produtores da Agricultura Familiar;
- Fábrica de ideias/Centro de Inovação;
- Qualificação de fornecedores para grandes empresas;
- Oficinas mensais de inovação para o varejo;
- Viabilizar o Turismo Rural.



PROJETO COPI COLA PARA FOMENTO À INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA



Descrição da ação:

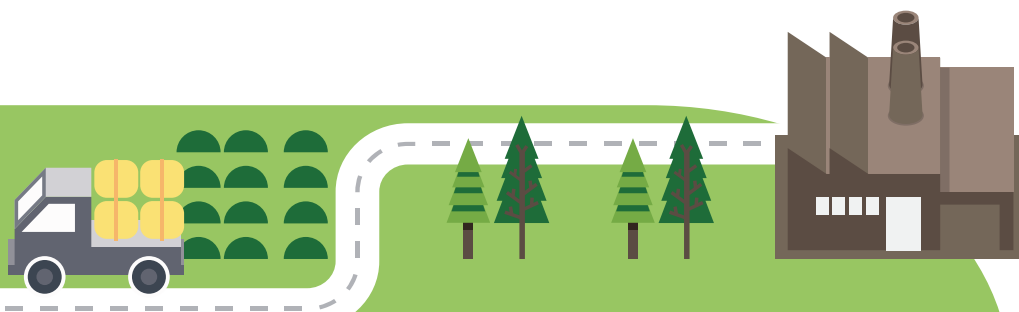
Oficina de ideação e modelagem de atendimento aprimorado ao cidadão, com foco em agilização de respostas e resoluções (melhoria do atendimento, melhor aproveitamento das capacidades, otimização do tempo e resolução aos serviços e demandas), ao cidadão e usuários, promovendo satisfação com os atendimentos realizados.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A Oficina possibilitou aos participantes, segundo seus próprios depoimentos em sala, desenvolver novos olhares sobre o atendimento ao cidadão e usuários e construir oportunidades de melhorias com a aplicação do Mapa de Contexto. Ficou evidente a necessidade de construção de fluxos de atendimentos contemplando outras áreas nesse processo.



Para a validação dos Mapas de Contexto, foram apurados os seguintes pontos:

- Os usuários dos serviços reclamam da demora, desinformação dos atendentes e das acomodações do local de atendimento;
- Equipes limitadas, tanto em quantidade quanto em preparação, e em conhecimentos necessários para as atividades;
- Processos de atendimento necessitando de um mapeamento que viabilize a agilização;
- Carência de designação clara de atendentes e preparação das equipes para os atendimentos e encaminhamentos.

Soluções sugeridas para desenvolver ações:

- Mapeamento de processos básicos dos atendimentos a usuários;
- Investimentos em serviços on-line para desafogar o atendimento presencial;
- Criação de grupo/espço de acolhimento e preparação de novos atendentes e reciclagem dos atuais nas funções designadas;
- Investimento em triagem de atendimentos e encaminhamentos para agilizar o serviço.

As atividades levantadas foram registradas e o material físico resultante (Mapa de Contexto), foi entregue ao Assessor da Secretaria de Finanças, responsável por gerir e acompanhar as melhorias propostas.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Com a proposta de inovar, pode-se perceber mudanças no formato de atendimento presencial ao cidadão douradense que procura a Central do Cidadão do município. Novas ferramentas foram pensadas e serão implementadas em várias outras secretarias em breve.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA CDL, ACED E ABRASEL



Descrição da ação:

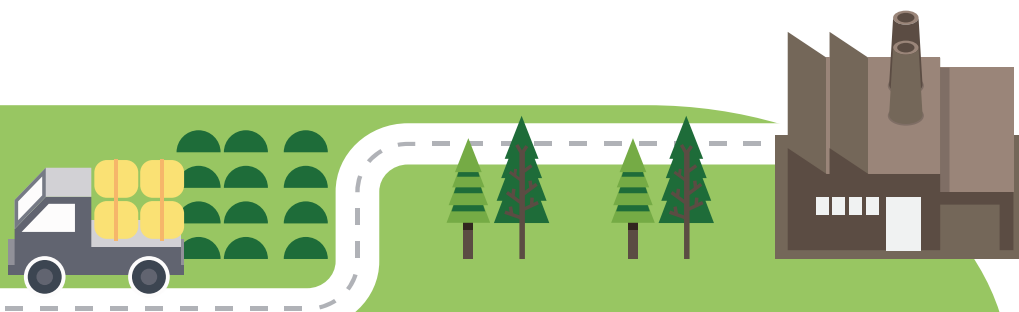
Essas entidades têm boa capilaridade no município e têm ações importantes durante o ano, porém ainda não documentaram um Plano Estratégico que permita conectar essas ações, fixar objetivos de longo prazo e, sobretudo, aproximar o associado da instituição.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Associação Comercial e Empresarial de Dourados (ACED), Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) e Associação de Bares, Restaurantes e Similares de Dourados (Abrasel).

Impactos e benefícios:

As três entidades, passaram a se reunir para discutir e organizar

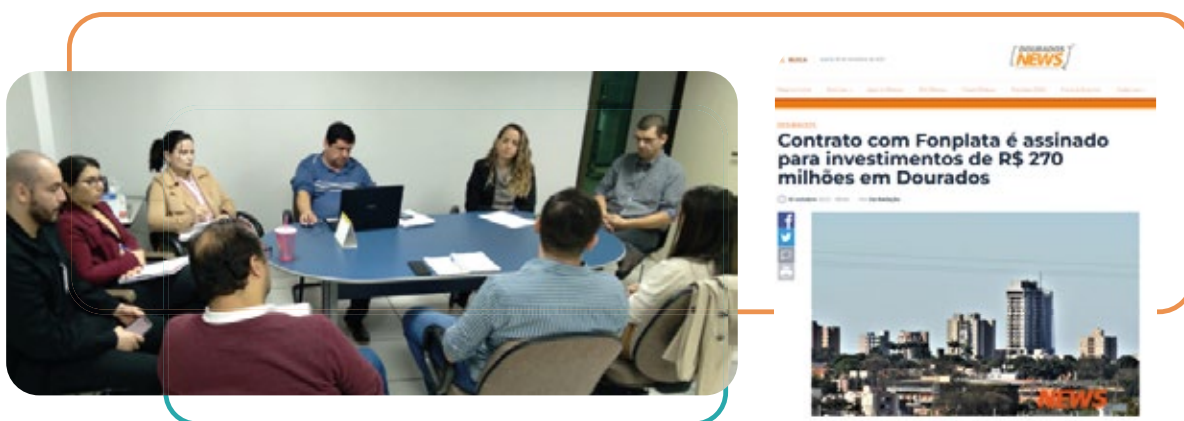


ações em conjunto. Todas as ações em datas comemorativas foram realizadas em parceria e tiveram uma boa aderência por parte do empresariado local.

Transbordamentos e ações relacionadas:

As três entidades firmaram a parceria e estão coesas nas ações. Essas ações estão avançando e trarão novas oportunidades para os empresários e a população.

PARTICIPAÇÃO PÚBLICO-PRIVADA - PPP PARA REVITALIZAÇÃO DE RUAS CENTRAIS, COMPARTILHANDO ESPAÇO PÚBLICO E INTERNET



Descrição da ação:

Parceria Público-Privada (Poder Público, empresários, Associações e Universidades) em projeto inovador, utilizando tecnologias para revitalizar algumas ruas centrais, compartilhando os espaços.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Associação Comercial e Empresarial de Dourados (ACED), Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Associação de Bares, Restaurantes e Similares de Dourados (Abrasel), empresários locais e fontes financiadoras (Fonplata).



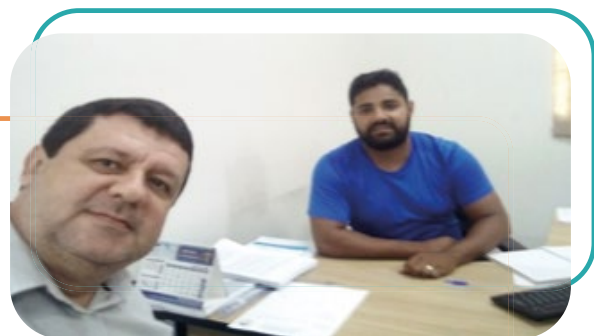
Impactos e benefícios:

Essa ação acontecerá somente em 2023 e será feita com recursos do Fonplata, visto que engloba a revitalização das principais avenidas da cidade, a recuperação de parques e inovação no compartilhamento de espaços públicos entre cidadãos, veículos e a natureza.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Vamos aguardar o resultado da ação, que, ao nosso ver, colocará Dourados em evidência no rol da inovação no Estado.

PROGRAMA SCORE EMPRESARIAL, QUE REDUZ A ALÍQUOTA DE ISS DE ACORDO COM CRITÉRIOS DE CRESCIMENTO



Descrição da ação:

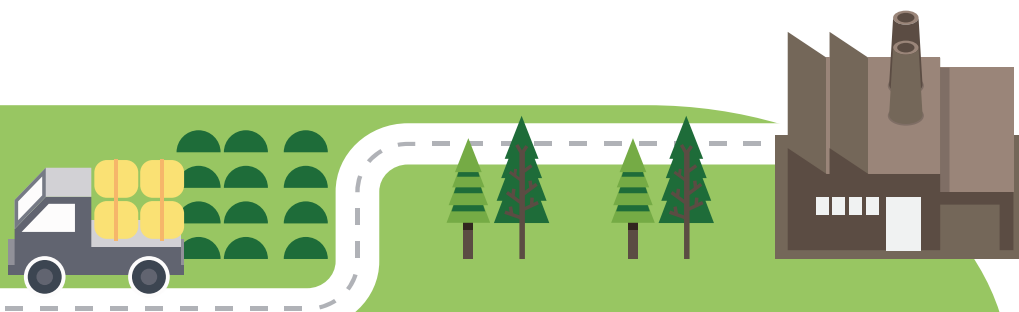
Oficina de ideação e modelagem de MVP – Produto Mínimo Viável do Programa Score Empresarial, com foco em estimular a arrecadação regular de impostos, por meio da criação de benefícios para empreendimentos com recolhimentos regulares e em dia.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A proposta de criação do Score Empresarial foi feita pelo Secretário de Finanças Everson Cordeiro, com foco estimular a arrecadação



regular de Impostos, por meio da criação de benefícios para empreendimentos com recolhimentos em dia e regulares. O projeto ainda está em estágio embrionário e durante a Oficina foram desenvolvidas possíveis linhas para construção de uma Cesta de Benefícios e requisitos para obtê-la. Como projeto inicial foi definida a construção do Score Empresarial para profissionais liberais que atuam na área da construção civil, com foco no aumento da arrecadação de impostos para essas atividades, em benefícios por fidelização de arrecadação continuada e na mudança da cultura de arrecadação de impostos.

Durante a Oficina também foi desenhado um modelo básico de pontuação para o Score Empresarial sugerido pelo consultor-padrinho, Cleber Pacheco, que estava presente no evento.

O Secretário de Finanças permaneceu conosco o tempo todo na sala e, a cada insight, demonstrava mais interesse em construir o caminho.

As atividades levantadas foram registradas e o material físico resultante (Mapa de Contexto) foi entregue ao Assessor da Secretaria de Finanças, responsável por gerir e acompanhar as melhorias propostas.

Essa ação irá para aprovação na Câmara de Vereadores e, após divulgação para os empresários, trará consequente redução de tributos aos empresários e benefícios à população, aumentando a arrecadação sem aumentar impostos.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Vamos aguardar o resultado da ação, que, ao nosso ver, colocará Dourados em evidência no rol da inovação no Estado.



REVITALIZAÇÃO DOS PARQUES PARA ATIVIDADES FÍSICAS E DE LAZER (VIA PARTICIPAÇÃO PÚBLICO-PRIVADA - PPP)



Descrição da ação:

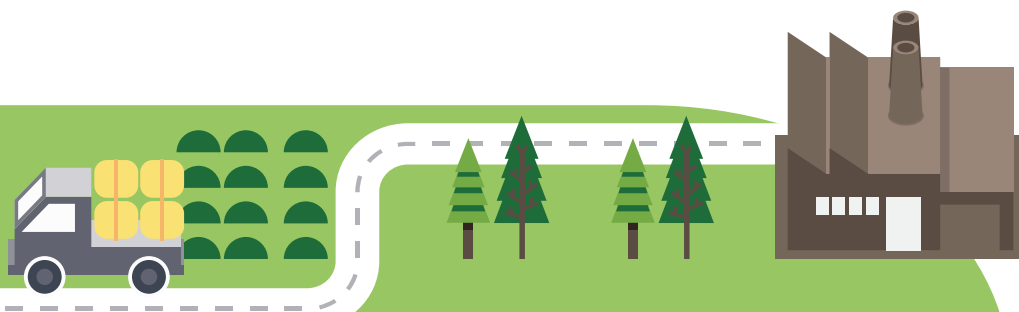
Existem parques e praças em diversos bairros que podem ser utilizados para atividades físicas e de lazer para a comunidade local, bem como para os turistas de negócios.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Associação Comercial e Empresarial de Dourados (ACED), empresários locais e Universidades (Parceria Público-Privada).

Impactos e benefícios:

O primeiro parque a ser contemplado pela ação de revitalização - denominada Projeto Reviva - foi o Victélio Pellegrin, em cooperação com acadêmicos da Unigran. Na primeira parte, os alunos dos cursos de Psicologia e de Assistência Social aplicaram um questionário junto aos moradores do entorno para compreender seus anseios. Na segunda parte (em andamento), servidores da Prefeitura e da Secretaria de Obras, juntamente com acadêmicos e professores do curso de Arquitetura e Urbanismo, estão analisando as respostas dos questionários e adequando o projeto de acordo com os anseios dos moradores para que a SEMDES busque, junto a empresas locais, o aporte financeiro para a execução das obras. Para o próximo ano (2023), o projeto continuará sendo executado.



Sem dúvida, o maior impacto da ação é proporcionar, além de qualidade de vida à população local, a oportunidade de aumento de renda para artesãos e pequenos comerciantes nesses espaços.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Os estudos para que as revitalizações aconteçam ainda estão em andamento, mas estamos certos de que, assim que os primeiros seis espaços forem revitalizados, os demais também serão, proporcionando acesso à prática esportiva e ao lazer a diversas famílias.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA COM SISTEMA S



Descrição da ação:

A formação técnica é um dos gargalos para o crescimento do município. Organizar a matriz e o local de treinamento e promover as capacitações faz-se urgente para prepararmos a cidade para atender à demanda que virá. Ações realizadas em Unidade Móvel (Carreta), com sala de aula e estrutura para ministrar cursos nas temáticas relacionadas às atividades industriais e serviços, tais como: Gestão, Inovação, Tecnologia, soluções práticas e noções para atuação em setores da indústria e de serviços.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Senac, Senai e Senar.

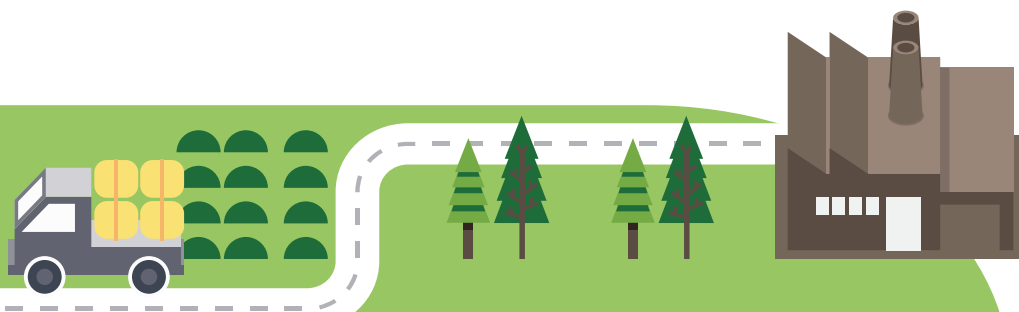
Impactos e benefícios:

Na carreta aconteceram cursos de Solda, Panificação, Costura, Design de Sobrancelhas, Informática, dentre outros. Além do show com os ilusionistas e da palestra com Geraldo Rufino, essa ação buscou proporcionar qualificação de mão de obra para os cidadãos douradenses e trazer oportunidades de novos negócios locais.

Transbordamentos e ações relacionadas:

A realização dos cursos fez surgir muitos empreendedores. Como exemplo, podemos citar algumas mulheres que, após participarem do curso de Panificação, ampliaram sua gama de produtos e aumentaram suas rendas. Como resultado, a ação contribuiu para inserir pessoas no mercado, bem como para a criação de novos negócios no município, gerando emprego, renda e desenvolvimento local.

AÇÕES PROMOCIONAIS POR CADEIA DE NEGÓCIOS



Descrição da ação:

A criação de câmaras setoriais dentro da Associação Comercial ajudará a criar mais valor para o associado e mais ações para a promoção do comércio de Dourados.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Associação Comercial e Empresarial de Dourados (ACED), empresários locais e Câmara de Dirigente Lojistas (CDL).

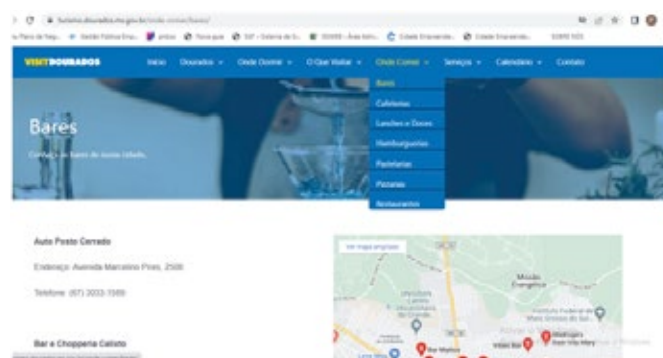
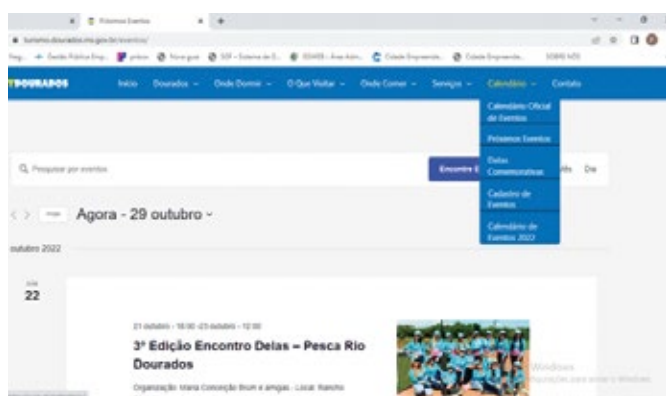
Impactos e benefícios:

Após participarem do Sebrae Delas, um grupo de mulheres artesãs se uniu e passou a promover mensalmente uma feira exclusiva para a mulher empreendedora. Foi determinado também, junto à nova diretoria da ACED, que em meados de dezembro de 2022, será realizado um evento promocional para o setor supermercadista.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Para 2023, está previsto que a ACED se reunirá com o Poder Público para discutir a formação de novos setores segmentos na cidade.

AGENDA MUNICIPAL DE EVENTOS E EMPREENDEDORISMO



turismo.dourados.ms.gov.br



Descrição da ação:

Ter a programação definida como um calendário de eventos, em diversos setores, em que os pequenos negócios possam participar e movimentar a economia local.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Departamento de Turismo.

Impactos e benefícios:

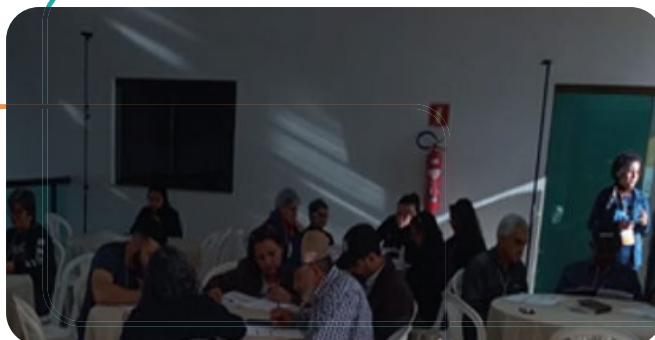
Foram enviados ofícios a todos os segmentos de Dourados solicitando as datas dos eventos do calendário municipal, com objetivo de reunir e formatar as informações obtidas em uma aba site da Prefeitura, para que tanto a população quanto os visitantes pudessem ter acesso ao calendário anual de eventos da cidade, contribuindo para fortalecer a economia local.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Diversas entidades que não responderam anteriormente já procuraram o Departamento de Turismo para informar os eventos do próximo ciclo, para assim trazer visibilidade local e regional. Outro ponto importante é a unificação do calendário para que não hajam mais sobreposições de eventos e a economia seja fortalecida.



CURSO DE GESTÃO FINANCEIRA BÁSICA PARA PRODUTORES DA AGRICULTURA FAMILIAR



Descrição da ação:

O produtor da Agricultura Familiar vive entre a atividade de renda e seus gastos pessoais e é difícil viabilizar os investimentos quando não há controle adequado sobre os gastos.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e produtores da agricultura familiar.

Impactos e benefícios:

Foi ministrado o curso “Sei controlar meu dinheiro no campo”, no evento Dia da Oportunidade, que possibilitou ao pequeno produtor aprendizado para controlar melhor seus recursos, controlar os custos e formular melhor os preços.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Produtores Rurais iniciaram aprendendo sobre a aplicação correta do preço em seus produtos na feira local e puderam conhecer mais sobre seu lucro e retorno financeiro. Essa ação irá impactar também os demais produtores que compõem o grupo de Associativismo/Cooperativismo, pois aqueles que participaram da ação apresentarão resultados e os levarão a solicitar novos treinamentos com essa temática.



FÁBRICA DE IDEIAS/CENTRO DE INOVAÇÃO



Descrição da ação:

Fomentar o empreendedorismo dos setores essenciais para o município por meio de um equipamento público que reúna capacitação, consultoria, acesso ao mercado e incubadora de empresas.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e instituições parceiras.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura reformou uma antiga biblioteca, localizada no “coração” de Dourados, no centro da cidade. O Ecossistema de Inovação já estava ativo e se consolidou como Fábrica de Ideias/Centro de Inovação e foi denominado Tereré Hub. O ambiente foi inaugurado em 14 de dezembro de 2021, com a parceria de 13 instituições locais, e tem como proposta promover ações de inovação e tecnologia para apoiar o desenvolvimento de empreendedores.

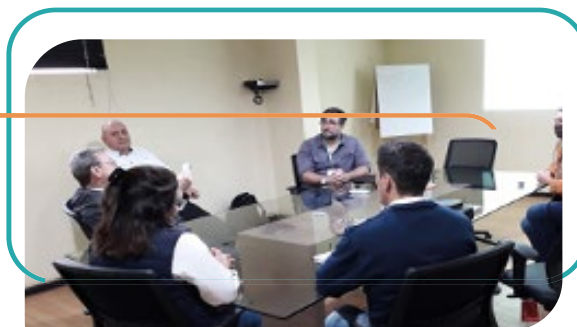
Transbordamentos e ações relacionadas:

Após o início das atividades do Centro de Inovação Tereré Hub, novas instituições aderiram ao Ecossistema e hoje já são mais de 15 instituições pactuadas. Diversas ações já foram realizadas,



fomentando o empreendedorismo inovador local e estão sendo cada vez mais propagadas no município.

QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES PARA GRANDES EMPRESAS



Descrição da ação:

Dar condições para que as pequenas empresas estejam aptas a fornecer para grandes empresas.

Estudo das cadeias produtivas das regiões do Estado, com levantamento das principais demandas das grandes empresas instaladas, bem como seus requisitos e criticidades. A partir dessas informações, são levantadas as empresas locais aptas a fornecerem, bem como as lacunas nas cadeias produtivas e as demandas por qualificação das empresas locais.

- Dourados: 70 atividades e 531 empresas
- Empresas âncora: Inpasa e Itahum Export

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, empresas âncora e empresas interessadas.

Impactos e benefícios:

Ao longo desse período, diversas empresas foram convidadas a



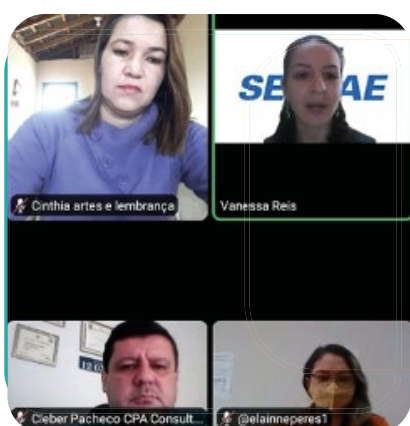
participar de reuniões para expor suas necessidades e qualificar os fornecedores locais. A Indústria Inpasa agendou uma reunião para acontecer até final de dezembro de 2022 e acreditamos que ela possa vir a ser uma das indústrias âncora a começar este trabalho. A proposta é que esta ação impacte em todos ambientes industriais de grande porte na cidade, buscando cada vez mais qualificar os pequenos negócios locais para ofertarem serviços/produtos de qualidade, com prazo e boa gestão negocial.

O mapa de oportunidades norteia investimentos de forma mais assertiva, garantindo um melhor aproveitamento das oportunidades geradas pelas demandas das grandes empresas.

Transbordamentos e ações relacionadas:

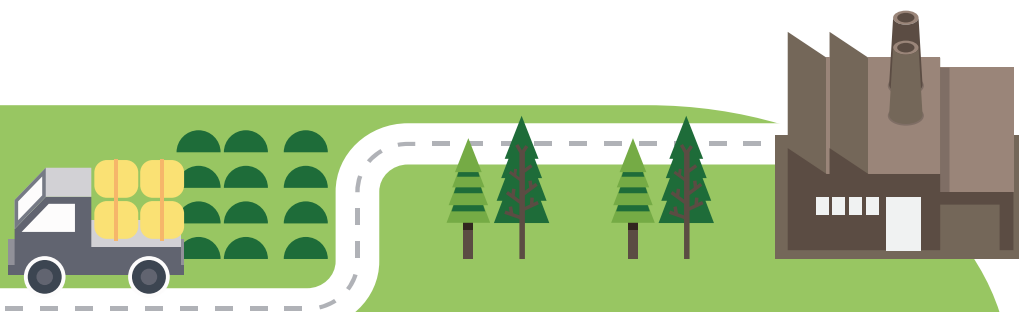
Após a reunião, será iniciada a primeira ação de qualificação desses fornecedores.

OFICINAS MENSAIS DE INOVAÇÃO PARA O VAREJO



Descrição da ação:

Realização de Oficina de Inovação para o varejo, com aplicação da metodologia Canvas - voltada para inspiração e desenho de estratégias de inovação para negócios, com foco na exploração da potencialidade de atendimento do varejo local, visando aumento de competitividade e promoção da retenção de consumo na cidade.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Associação Comercial (ACED) e empreendedores locais.

Impactos e benefícios:

A Oficina possibilitou aos participantes, segundo seus próprios depoimentos em sala, desenvolver ideias de aprimoramento na gestão e atendimento ao público, trocar possibilidades e oportunidades, bem como visualizar opções atraentes para rever sua forma de trabalho, atendimento e captação de clientes, com base na apuração de personas e ofertas de valor mais apuradas. Durante o evento, os participantes perceberam e iniciaram conversações com possíveis parceiros para ações.

Transbordamentos e ações relacionadas:

As ações mobilizaram os setores e já existe demanda para novas oficinas. Devido à pandemia, este foi um processo lento.

VIABILIZAR O TURISMO RURAL



TURISMO NO ESPAÇO RURAL DIAGNÓSTICO



Descrição da ação:

A demanda por lazer está mal atendida hoje e será crescente



para os próximos tempos. O Turismo Rural não somente atende à essa demanda como também oferece uma opção de contato com a natureza e com o ambiente do campo, o que está em grande crescimento neste período pós-pandemia.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Departamento de Turismo.

Impactos e benefícios:

Foi realizado o levantamento dos atrativos turísticos rurais de Dourados e foi elaborado um roteiro, que agora está sendo avaliado para comercialização nas agências.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Após validação das agências, serão iniciadas as atividades de trilha, ciclismo, motociclismo e outras ações de fomento ao turismo local e regional. Esta ação está sendo trabalhada sob a consultoria da empresa Lab Tur, contratada pelo Sebrae/MS.



ENTREGAS COMPLEMENTARES REALIZADAS NO CICLO 2021/2022

PROJETO DE LEVANTAMENTO DA DEMANDA DE CONSUMO DAS GRANDES EMPRESAS PARA AQUISIÇÃO DE PRODUTOS NO MUNICÍPIO



Descrição da ação:

Conhecer a necessidade das grandes empresas e oportunizar ao comércio local o preparo correto para atender à demanda advinda delas.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, empresas âncora e empresas interessadas.

Impactos e benefícios:

Realização de Rodada de Negócios no evento Dia da Oportunidade, em que os empreendedores locais puderam oferecer seus produtos e serviços para um grande leque de empresários.



Transbordamentos e ações relacionadas:

Os empresários gostaram e já procuram por outro evento nesse mesmo formato. A troca de networking é fundamental para o aumento de canais comerciais aos empreendedores e é isso que a Rodada de Negócios proporciona.

HAPPY HOUR DE NEGÓCIOS



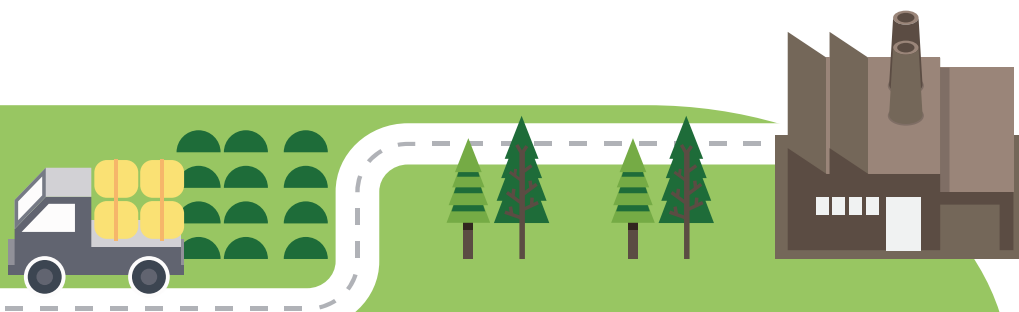
2º Happy Hour de Negócios reúne empresários e empreendedores

Evento é promovido pela Prefeitura em parceria com o Sebrae



Descrição da ação:

A parceria empresarial se torna cada vez mais importante dentro das MPEs e um ambiente que propicie a aproximação entre os lojistas, por meio de uma rodada informal de negócios, tende a construí-la e a desenvolver novos modelos de negócios.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Associação Comercial e empresários locais.

Impactos e benefícios:

Mais de 200 pessoas lotaram o primeiro evento, realizado em 30 de março 2022, no Aquário Gastrobar, com palestra do Presidente da AJE Minas e membro da Conaje, Emerson Tokarski. O evento foi um grande sucesso e houve até lista de espera para o segundo encontro, que aconteceu no dia 20 de setembro de 2022, na Pizzaria Nonna Noemia, com a presença de empresários locais ministrando os painéis, com o objetivo de valorizar os cases do município. Em ambos os encontros foi feito networking entre os empreendedores locais.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Empresários ficaram satisfeitos com o formato e proprietários de outros estabelecimentos demonstraram interesse em sediar os próximos eventos. Este formato também movimentava a economia local, pois fortalece os bares e restaurantes da cidade.

DIAGNÓSTICO PERFIL SOCIOECONÔMICO RURAL



Descrição da ação:

Determinar perfil, localização e cultura plantada pela agricultura familiar do município.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Secretaria de Agricultura Familiar.

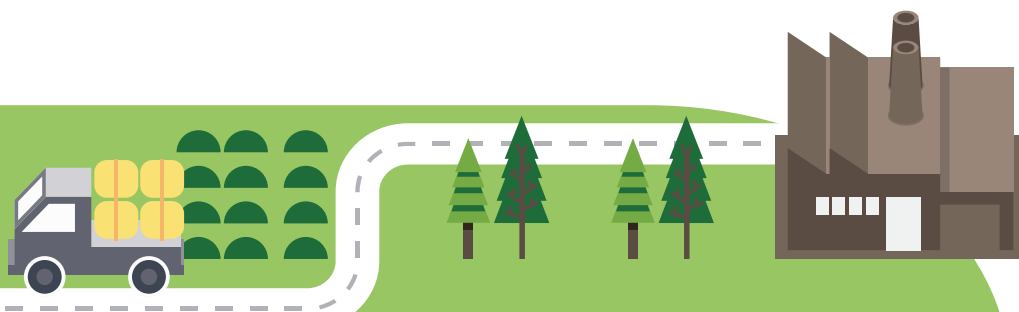
Impactos e benefícios:

As secretarias do município não tinham/têm o cadastro dos pequenos produtores que possam aumentar a agricultura familiar. Definimos dividir o perímetro do município em quadrantes e fizemos o relatório no primeiro, que abrange Panambi, Vila Vargas e adjacências.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Conseguimos identificar culturas plantadas que não eram de conhecimento da administração pública, como por exemplo o Urucum. Essa iniciativa possibilitará, além do mapeamento e conhecimento de tudo o que o município cultiva, organizar e preparar esses produtores para fornecer aos projetos da Gestão Pública.

CURSO DE FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS



Descrição da ação:

Somente pessoas da própria comunidade podem criar a coesão necessária para que a transformação aconteça e a força do coletivo permita o acesso às novas oportunidades de mercado.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Secretaria de Agricultura Familiar.

Impactos e benefícios:

Com o levantamento do primeiro quadrante do perfil socioeconômico rural, iniciaremos o fortalecimento das comunidades locais (pequenos produtores), com o objetivo de fortalecer a produção local.

Transbordamentos e ações relacionadas:

A intenção é fortalecer esse primeiro quadrante, organizando os produtores na legalização e processos produtivos. Como continuidade, faremos o mesmo procedimento nos demais quadrantes mapeados pela Secretaria de Agricultura Familiar.

PALESTRA SOBRE ASSOCIATIVISMO E COOPERATIVISMO



Descrição da ação:

A produção de doces, geleias, compotas e polpas pode se transformar em um produto de “exportação” para outras regiões do país, pois há mão de obra e produção instalada na cidade.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Secretaria de Agricultura Familiar.

Impactos e benefícios:

Momento de sensibilização com o palestrante Walter Heck, ex-prefeito do município de Crissiumal/RS, e que possui uma excelente bagagem em Associativismo e Cooperativismo, de acordo com as boas práticas implementadas em sua gestão enquanto prefeito e em sua carreira como uma importante liderança no município. O encontro possibilitou aos agricultores terem noção e inspiração de que é possível fazer mais com menos.

Transbordamentos e ações relacionadas:

A Secretaria de Agricultura Familiar precisa agora ganhar a confiança desses produtores para que possam desenvolver práticas efetivas que já deram sucesso em outros locais.



FEIRA ANUAL DE MEIS



Descrição da ação:

Promover anualmente uma Feira de Negócios voltada para os Microempreendedores Individuais, divulgando e fomentando os pequenos negócios locais.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Associação Comercial e Empresarial de Dourados (ACED) e Câmara de Dirigente Lojistas (CDL).

Impactos e benefícios:

Será um momento ímpar, em que faremos uma ação dos MEIs em final de ano para que toda a população possa ver quem são e o que fazem esses microempreendedores na cidade. Benefícios: fortalecimento do pequeno negócio local, fomento à geração de emprego e renda, apoio à compra do pequeno negócio e promoção do desenvolvimento econômico local.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Essa ação impacta nas feiras de negócios locais, onde os MEIs



estão inseridos de forma regularizada/formal, promovendo maior visibilidade dos potenciais empreendedores locais. Ações como a Feira de Negócios, Feira de Mulheres, Feira do Artesanato e Feira da Gastronomia são frutos da articulação, fortalecimento e apoio aos microempreendedores locais.

CRIAR FESTIVAL/ROTEIRO GASTRONÔMICO



Descrição da ação:

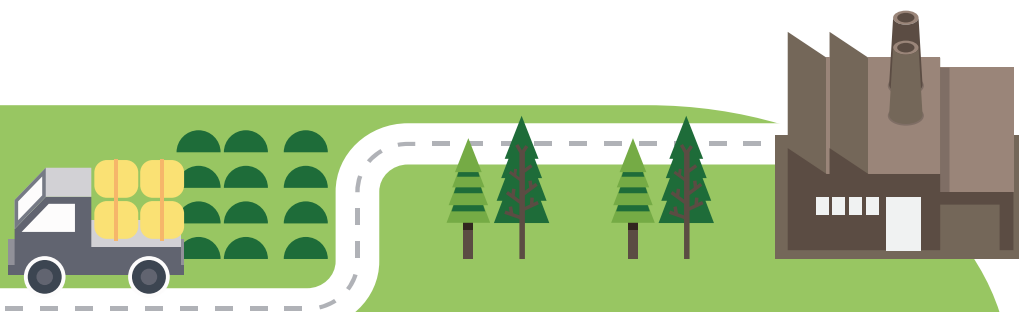
Propiciar, por meio do turismo de negócio, um roteiro gastronômico que fomente toda a cadeia produtiva de bares e restaurantes.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal e Secretaria de Desenvolvimento Econômico.

Impactos e benefícios:

O Festival Gastronômico já existia e foi ampliado e, no ano de 2022, acontece a partir da aprovação de projeto do Governo do Estado, Via Fundação do Turismo. O roteiro está pronto e em avaliação pela Fundação de Turismo e agências de turismo para uma possível



comercialização. O Festival Gastronômico de Dourados acontecerá no período de 21 de novembro a 21 de dezembro de 2022.

Transbordamentos e ações relacionadas:

O Festival Gastronômico tende a fomentar ainda mais o setor gastronômico. Com a aprovação do roteiro, a divulgação gastronômica será intensificada via agências de turismo local e regional.

SEMINÁRIOS DE INOVAÇÃO EM SAÚDE



-Talk Riscos psicossociais -
Quando o trabalho pode adoecer?
28 de abril | 18h30
Tereré hub
Endereço: R. Antônio Emilio de Figueiredo, 2445 - Centro
ABRIL VERDE

Aleteia Ferruzzi
Adriana Flores
Poliana Lupinetti

INOVAÇÃO
iPEGE
tereréhub

Descrição da ação:

A cidade é um Polo Regional de Saúde e a promoção de eventos como seminários e simpósios, em parceria com as Universidades e o Centro de Inovação Tereré Hub, propiciará muitos negócios no setor, para, inclusive, trazer mais investimentos ao município.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Ecosistema Local de Inovação e Instituições parceiras.



Impactos e benefícios:

Os Seminários de Saúde são muito importantes. No momento crítico de pandemia, houve grande adesão ao formato on-line, levando mais informação e cuidados para a comunidade.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Vários seminários estão sendo criados junto ao Ecosistema Local de Inovação, para que sejam desenvolvidas mais ações para o setor de saúde.

FEIRAS TECNOLÓGICAS DO AGRO



Descrição da ação:

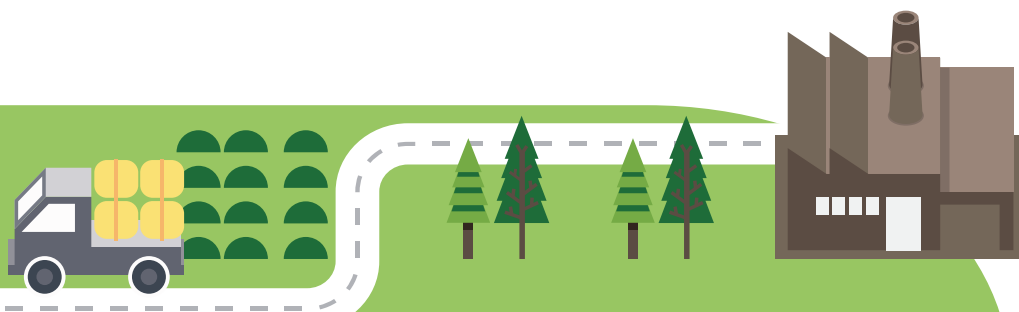
Promover eventos voltado ao Agro, que tem muito potencial na cidade, devido à forte vocação regional agrícola.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Secretaria de Agricultura Familiar e Sindicato Rural de Dourados.

Impactos e benefícios:

Neste ano de 2022, foram realizados dois grandes eventos do Agro



em Dourados: a Expoagro e a Tecnofan. Esses eventos trouxeram muitos empresários do agronegócio para Dourados que procuravam conhecer novas tecnologias.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Já há sinalização de continuidade desses eventos, como também para a criação de eventos específicos para cadeias produtivas.

INTEGRAÇÃO DA PREFEITURA COM O ECOSISTEMA LOCAL

PACTO PELA INOVAÇÃO DE DOURADOS ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL - MS

As entidades a seguir relacionadas, por meio de seus representantes legais, concordam em assinar o presente PACTO PELA INOVAÇÃO DE DOURADOS a seguir, também denominado simplesmente PACTO, que tem como foco unir governo, universidades, empresas, instituições de apoio, organizações não governamentais, instituições científicas, tecnológicas e de inovação, canais de comunicação e a sociedade, entre outros atores do ecossistema de inovação, em um movimento para alavancar e fortalecer o Ecossistema Local de Inovação de Dourados, Estado de Mato Grosso do Sul, por meio de políticas e ações estratégicas voltadas para a inovação, o empreendedorismo, a economia do conhecimento e a visão de transformar o perfil da economia douradense, consolidando Dourados como um dos ecossistemas mais inovadores e empreendedores do Brasil.

São signatários deste PACTO:

1. ACED - Associação Comercial e Empresarial de Dourados;
2. Aceleradora INOVA UNIGRAN;
3. ECOINNOVA – Integrando os atores do Ecossistema de Inovação e a Sociedade;
4. EMBRAPA Agropecuária Oeste;
5. IFMS – Instituto Federal de Mato Grosso do Sul;
6. IPEGÉ – Performance Engenharia e Gestão Empresarial;
7. Prefeitura de Dourados;
8. SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas;
9. SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
10. SESI - Serviço Social da Indústria;
11. Sindicato Rural de Dourados;
12. UEEMS – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul;
13. UFGD – Universidade Federal da Grande Dourados;
14. UNIGRAN - Centro Universitário da Grande Dourados;



Descrição da ação:

Integração da Gestão Pública para estímulos de inovação com o ecossistema local.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Ecossistema Local de Inovação.

Impactos e benefícios:

A Prefeitura adotou a iniciativa e realizou a reforma de uma biblioteca no centro da cidade, cendo o espaço para que seja local



de disseminação de inovação na cidade e região, denominado Tereré Hub. Além disso, assinou um compromisso junto à governança do Ecosistema Local de Inovação de Dourados.

Transbordamentos e ações relacionadas:

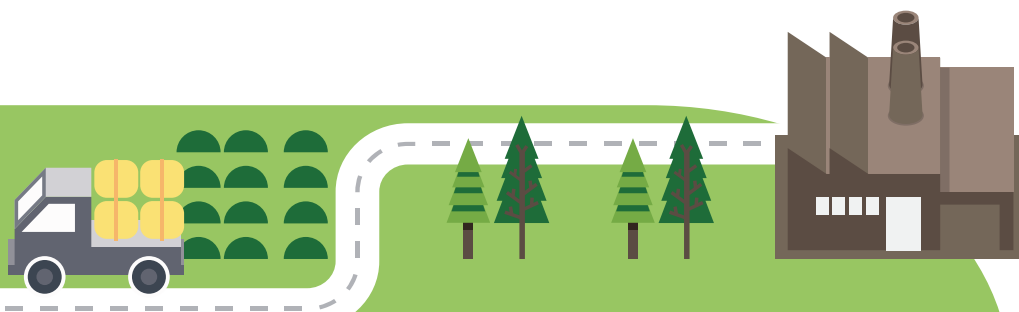
Diversas instituições já vêm procurando o Ecosistema para que possam fazer parte e auxiliar no desenvolvimento do empreendedorismo inovador e tecnológico.

PROGRAMA SOBRE EMPREGABILIDADE E EMPREENDEDORISMO NO RÁDIO



Descrição da ação:

O ato de despertar demanda gatilhos e o rádio é um canal democrático e de grande alcance. Além de divulgar oportunidades de emprego, serão tratados conteúdos orientativos sobre formação profissional e onde se capacitar.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Secretarias Municipais e Rádio Coração FM.

Impactos e benefícios:

O programa “Meu Negócio” na Rádio Coração acontece a cada 15 dias, sempre às 8h. Paralelamente, acontecem lives no Facebook da Prefeitura Municipal, às 10h, também quinzenalmente. Tanto o programa quanto as lives levam informações sobre empregabilidade, vagas de emprego, ações do programa Cidade Empreendedora, cases empresariais, conteúdos para a gestão comercial e demais assuntos de finanças, mercado, vendas, inovação e tecnologia.

Transbordamentos e ações relacionadas:

O programa é muito importante e toda semana já tem pauta definida, com informações à sociedade e oportunidades de negócios, emprego e renda.

PROGRAMA LÍDER COACH PARA A PREFEITURA



Descrição da ação:

O líder coach é aquele capaz de levar sua equipe a obter o melhor desempenho e entregar o resultado pretendido. Para alcançar



esse patamar, é preciso identificar os elementos essenciais para a construção de um modelo próprio, que se adeque às características de sua equipe e reconhecer a importância do processo de cooperação e da comunicação interpessoal para o desenvolvimento de pessoas, nas situações de feedback, negociação e gestão de conflitos para o alcance dos objetivos comuns.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A capacitação teve ênfase para que realmente os servidores da Prefeitura pudessem ter à sua disposição ferramentas para desenvolver a liderança e fazer acontecer dentro da Gestão Pública. A parte técnica do treinamento foi realizada em 32 horas, em quatro encontros, com mentorias individualizadas.

Transbordamentos e ações relacionadas:

A capacitação deu uma injeção de ânimo no grupo e foi muito produtiva, e as Secretarias de Saúde e de Planejamento já fizeram repasses para os demais membros da equipe.

IMPLANTAÇÃO DA CESTA VERDE



Descrição da ação:

Acrescentar a Cesta Verde (verduras, legumes e frutas), junto à cesta básica já distribuída na assistência social. A ideia é iniciar com 100 cestas no mês de novembro de 2022.

Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal, Secretaria de Agricultura Familiar e Secretaria de Assistência Social.

Impactos e benefícios:

Esperamos que, com a ação, possamos levar comida de qualidade e aumentar a variedade de nutrientes para as famílias, além de incentivar a produção da agricultura familiar.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Pensamento de ampliar esse programa para outros públicos em 2023.

COPI COLA PARA FOMENTO DE CARTA COBRANÇA DO IPTU



Descrição da ação:

Oficina de modelagem com foco em visualizar a estrutura necessária para implementação do pagamento de tributos on-line entre os públicos envolvidos.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A Oficina possibilitou aos participantes, segundo seus próprios depoimentos em sala, visualizar a dedicação (pessoas, meios e métodos) necessária para implementar o pagamento de tributos on-line entre os públicos envolvidos com a aplicação do Mapa de Contexto.

Ficou evidente a necessidade da construção de fluxos e o levantamento de estrutura, TI e pessoal necessários para a viabilização desta ação, contemplando outras áreas nesse processo.

Foram apontadas pelo Diretor de TI, presente no evento, algumas ações em andamento relacionadas à infraestrutura tecnológica para viabilizar a implementação de sistemas integrados de gestão e conseqüentemente acomodar sistemas de pagamentos de tributos on-line. Atualmente, algumas ações nesse sentido ocorrem, mas de forma pontual, levando os usuários a buscarem o serviço presencial. A Oficina proporcionou reflexão sobre oportunidades prévias para acomodar serviços de pagamentos de tributos on-line que estão em análise para implementação.

As atividades levantadas foram registradas e o material físico resultante (Mapa de Contexto) foi entregue ao Assessor da Secretaria de Finanças, responsável por gerir e acompanhar as melhorias propostas.

Transbordamentos e ações relacionadas:

A iniciativa visa arrecadar e receber impostos que estavam em aberto.



COMPRAS PÚBLICAS - URBANO E RURAL

1. Descrição da ação:

Oficina “Os benefícios da LC 123 para a Compra Local”.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Capacitação no município com o Prefeito e demais gestores das secretarias, com o objetivo de apresentar e nivelar os entendimentos da importância do tratamento diferenciado e favorecido aos pequenos negócios, conforme preconiza a LC123/06, nas compras públicas.

2. Descrição da ação:

Seleção e identificação de compras públicas locais.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

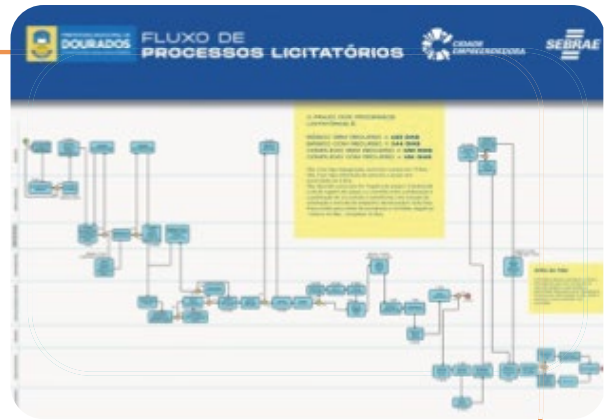
Impactos e benefícios:

Elaboração do levantamento dos resultados das compras públicas no município em 2020 e o cronograma de compras para 2021. O objetivo do folder de compras é demonstrar as expectativas de licitações a serem realizadas em cada mês, além de permitir ao pequeno empresário a oportunidade de se preparar para as próximas concorrências, por meio do cronograma anual de licitações.

3. Descrição da ação:

Padronização e simplificação das compras públicas locais.





Parcerias na ação:

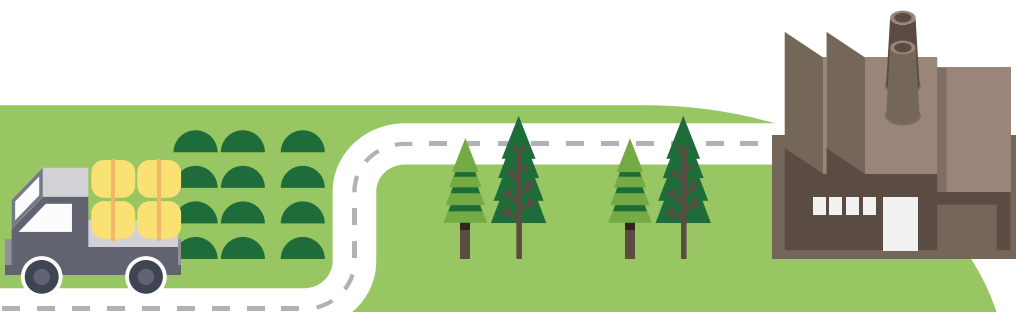
Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Elaboração do novo fluxograma de compras governamentais no município, com objetivo de facilitar, tornar mais transparente e agilizar o fluxo dos procedimentos licitatórios nas fases preliminares, internas e externas, com uma nova definição de prazo.

4. Descrição da ação:

Desafio das Merendeiras.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Promover o talento, a cultura, a criatividade e incentivar os(as) cozinheiros(as) e ajudantes de cozinha das escolas da rede pública de ensino municipal, nos municípios integrantes do Programa Cidade Empreendedora (Ciclo 2021/2022), a terem suas preparações culinárias desafiadas a inovar nas formas de uso, envolvendo a culinária regional e priorizando os gêneros alimentícios oriundos da agricultura familiar local.

5. Descrição da ação:

Recicla Verdinho.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Uma estratégia de integração da sociedade, com foco na sustentabilidade, por meio da educação ambiental, com reflexos fortes e positivos na educação alimentar e financeira dos alunos e no desenvolvimento econômico local dos pequenos negócios, em



especial dos agricultores familiares e dos catadores de materiais recicláveis.

6. Descrição da ação:

Processos de Compras Pública Rurais.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Elaborar um plano de trabalho para ampliar as compras públicas da agricultura familiar por meio dos programas da alimentação escolar e da aquisição de alimentos na modalidade compras institucionais, além de fomentar as compras privadas com a inclusão de novos frequentadores na feira, bem como o encadeamento produtivo para hotéis, restaurantes, entre outros.



EIXO DE DESBUROCRATIZAÇÃO

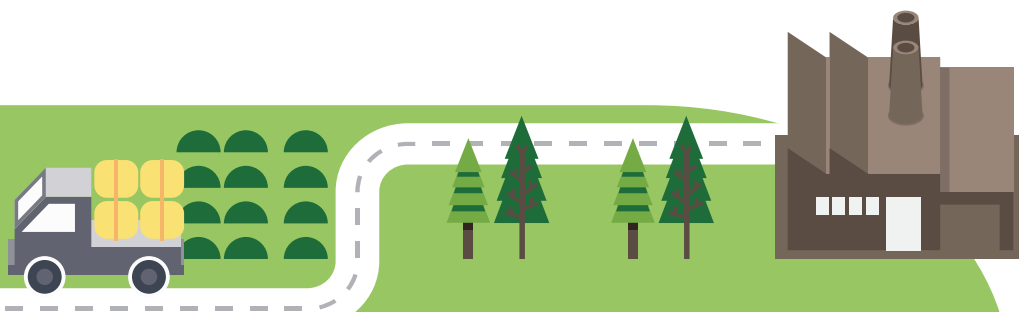
Com o intuito de aprimorar a simplificação de processos de abertura, alteração e encerramento das empresas do município, o Eixo de Desburocratização direcionou seus esforços aos pontos críticos para melhoria, identificados no levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, realizado no início do ciclo do Programa Cidade Empreendedora.

A partir desses pontos de melhoria, foi construída e entregue ao município a proposta de Plano de Desburocratização que, após validação, foi implantada de forma conjunta com todos os órgãos municipais envolvidos no registro e licenciamento de empresas.

Esta atuação multidisciplinar resultou na constituição do Grupo de Trabalho (GT) de Desburocratização, em que, de forma integrada e sinérgica, as ações propostas no plano e, outras cuja necessidade foi identificada ao longo do ciclo, foram trabalhadas para a sua implantação.

Visando a análise da evolução das melhorias propostas, foi realizado, ao final do ciclo, um novo levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, que aponta o efetivo amadurecimento do ambiente de negócio local, por meio de uma Gestão Pública focada em modernizar seus processos e em apoiar o empresariado do município.

Dourados se destaca pelo pioneirismo tecnológico ao ser o primeiro município a efetivamente implantar a integração do seu sistema tributário com o Integrador Estadual por webservice, garantindo celeridade na abertura de empresas e o cadastro mobiliário atualizado, completo e automático de todas as empresas abertas, alteradas e baixadas no município. Ademais, em esforço integrado de diferentes órgãos municipais está sendo construída a minuta da norma legal, que regulamenta, no âmbito municipal, a Declaração de Direitos de Liberdade Econômica e a classificação de risco, a partir da classificação de risco sanitária federal, adotada pela Vigilância Sanitária, da Lei Verde e correspondente decreto recém-publicado e das normas de ordenamento, uso e ocupação do solo do



município. A Vigilância Sanitária do município, em ação integrada com a Sala do Empreendedor, também se destaca pelo papel de orientação e apoio ao pequeno empresário, confeccionando material simples, objetivo e com linguagem acessível para instruir por mídias sociais pequenos negócios da área de beleza e alimentação. Por fim, ressalta-se a participação presencial do município no maior evento nacional de novas práticas para Desburocratização, o Transformar Juntos, em Brasília, em julho de 2022.

Com a proposta de melhorar o ambiente de negócios do município e estimular o empreendedorismo, o Sebrae/MS entregou para a Prefeitura Municipal de Dourados um Plano de Desburocratização com ações voltadas para tornar o processo de abertura e fechamento de empresas mais célere e eficiente, além de iniciativas que visam transformar o município em um local mais atrativo para novos empreendimentos.

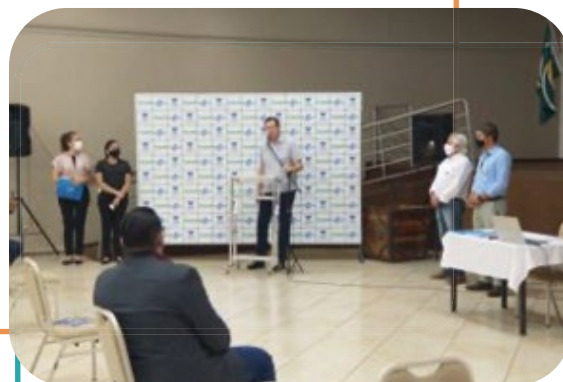


EXIGÊNCIAS MÍNIMAS PARA ESTABELECIMENTOS QUE MANIPULAM ALIMENTOS:

- Limpeza de Cozinha, chão e parede de revest.
- Rígido controle de pragas e vetores urbanos.
- Curto de Manipulação de Alimentos para os manipuladores.
- Saúde ocupacional dos manipuladores.
- Uso exclusivo para lavagem de mãos dos manipuladores.
- Armazenamento de alimentos, molhos, salmogas e temperos.
- Ambiente com utensílios, mesas e equipamentos em boas condições de conservação.
- Protocolos Operacionais Padrão e Normas de Boa Prática de Manipulação e Limpeza.
- Área de manipulação deve ser fechada de locais onde possam ocorrer contaminações.
- Controle de validade e qualidade dos alimentos.
- As portas do ambiente devem ser mantidas abertas e ventiladas.
- As portas do fluxo de circulação e armazenamento de alimentos devem ser dotadas de fechamento automático.
- Ao abertura, sistema de área de armazenamento e apresentação de alimentos, inclusive o sistema de ventilação, deve ser provido de todos os requisitos para Insetos e acesso de vetores e pragas urbanas.
- Ao fluxo interno e externo do estabelecimento devem estar livres de objetos em excesso no ambiente ou no ar, não sendo permitida a presença de animais.
- Deve ser utilizada somente água potável para manipulação de alimentos.
- Os materiais utilizados para disposição dos resíduos deve áreas de separação e armazenamento de alimentos devem ser dotadas de tampas acionadas sem contato manual.

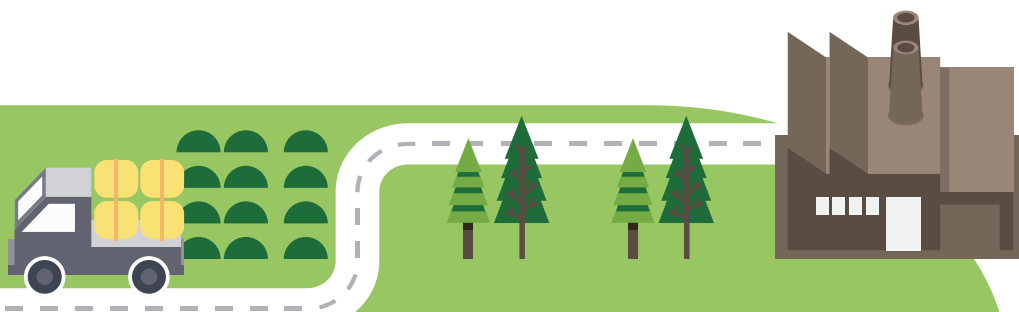


DIA DO CRÉDITO EMPRESARIAL



Descrição da ação:

Evento destinado a Pequenos Produtores Rurais, Microempreendedores Individuais e Micro e Pequenos Empresários, com a finalidade de capacitá-los a buscar as melhores linhas de financiamento para o seu empreendimento, de acordo com as suas necessidades e as exigências dos bancos. O Dia do Crédito também teve a função de orientar aos interessados em implantar o seu negócio e que precisam de recursos para investir na sua empresa. Nesse evento, os empresários também tiveram a oportunidade de conversar com as instituições financeiras, conhecendo os gerentes e o que de melhor podem aproveitar em serviços financeiros para sua empresa. Ademais, para os participantes interessados, foram ofertadas consultorias (on-line) gratuitas para avaliação da capacidade de pagamento da sua empresa. Nesse evento, também foi entregue o Perfil do Crédito dos municípios, que sintetiza informações sobre as movimentações financeiras de Crédito no município, por porte, por instituição financeira e tipo de crédito disponibilizado, além de comparar o volume de liberações de crédito em relação ao indicador estadual.



Parcerias na ação:

Sebrae MS, Prefeitura Municipal, Associação Comercial (ACED) e Instituições Financeiras.

Impactos e benefícios:

Capacitação dos empreendedores para acessar às melhores linhas de financiamento e promover a organização financeira dos seus negócios.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com as ações dos eixos transversais de Inovação e Mercado.

DATA CIDADE MS



Descrição da ação:

O Data Cidade MS é uma solução de *Business Impact Analysis* que concilia informações de fontes oficiais do Estado e, especificamente, dos municípios pertencentes ao programa Cidade Empreendedora. No conteúdo apresentado, foram trazidas ao conhecimento mais de 80 laudas de informações com a possibilidade de apresentar o município a investidores, mas também de descobrir os pontos de atenção na cidade e criar estratégias e ações com objetivo de resolver esses desafios.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Plataforma de *Business Impact Analysis* responsável pela geração de relatórios atualizados de indicadores socioeconômicos e empreendedorismo no município.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com todos os eixos transversais e estruturantes do Cidade Empreendedora.

PROJETO CHIS - CIDADES MAIS INTELIGENTES, HUMANAS E SUSTENTÁVEIS



Descrição da ação:

Workshop sobre Cidades mais Humanas, Inteligentes e Sustentáveis - CHIS, realizado nas cidades de Chapadão do Sul, Corumbá e Dourados/MS, com o objetivo de criar, em conjunto com a comunidade local, soluções para uma área delimitada da cidade. Financiado pelo Programa Cidade Empreendedora (Sebrae/MS) e



coordenado por pesquisadores do LabCHIS (UFSC), o Workshop gerou projetos estruturantes para a ressignificação do local nas dimensões econômica, social, ambiental e de governança.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal de Dourados e demais atores locais.

Impactos e benefícios:

Workshops realizados pela UFSC, com atores locais da iniciativa privada, gestores públicos e sociedade organizada, para construção e instrumentação de uma rede de atores para a inovação urbana em cada município e para o desenvolvimento de projetos estruturantes em áreas com potencial de transformação, denominadas locais CHIS. Como entrega, foi gerado o Caderno de Soluções, contemplando os resultados apurados durante os Workshops, priorizando os eixos economia, meio ambiente, social, governança e respectivas ações pactuadas entre os participantes. Em Dourados, o local CHIS trabalhado foi o Parque do Lago (Parque Antenor Martins).

MENTORIA DE PREFEITOS



Descrição da ação:

Disponibilizar aos prefeitos do programa profissionais consultores que possuem experiência na Gestão Pública - como prefeitos que tiveram êxito em seus municípios. Esta ação tem como propósito compartilhar conhecimentos e expertises adquiridos frente às tendências e tecnologias disponíveis para alavancar o município e fortalecer a liderança dos prefeitos.

Parcerias na ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Uma visão diferenciada é uma importante perspectiva a ser considerada aos líderes, ainda mais tratando-se de consultores que possuem experiência, as mentorias são uma ferramenta que demonstram os caminhos que têm mais possibilidades de dar resultado.

Mentor Maracaju:

Silvio Barros.



EIXO LIDERANÇA

ENCONTRO ESTADUAL DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO MT E MS

LOCAL: SANTO ANTÔNIO DO LEVERGER/MT

DATA: 18 E 19/08/2021



Descrição da ação:

O objetivo do encontro foi orientar e alinhar as ações do Sebrae e as iniciativas de apoio às micro e pequenas empresas com os principais atores locais de promoção das ações.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Sebrae/MT.

Impactos e benefícios:

O Agente de Desenvolvimento é um representante do poder público responsável por participar do planejamento das políticas de desenvolvimento do município, discutindo e articulando iniciativas relacionadas, dentre outras coisas, à melhoria do ambiente de negócios



para os micro e pequenos empreendimentos. O Brasil passa por um momento econômico favorável, com grande inserção internacional, o que traz para o país uma série de recursos direcionados para investimento produtivo. O Agente tem um papel crucial para que o município se aproprie dessas oportunidades. Para isso, ele deve ter capacidade de visão, gestão e agregação da sociedade e dos líderes municipais e regionais, pois é o Agente de Desenvolvimento que vai “respirar” a causa do desenvolvimento do município todos os dias.

ENCONTRO DE PREFEITOS E SECRETÁRIOS

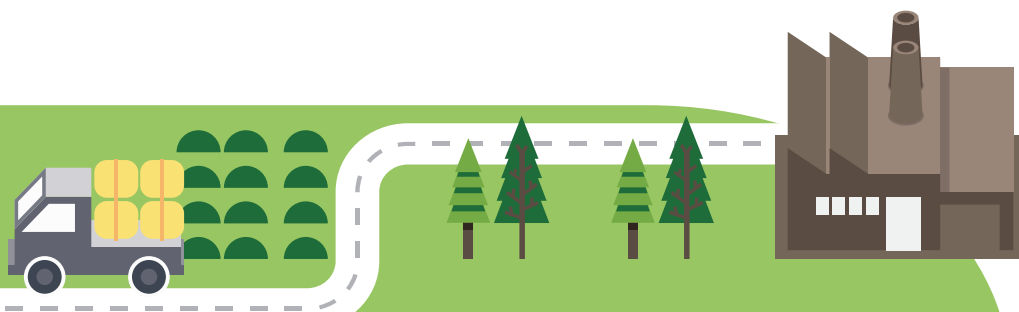
LOCAL: BONITO/MS

DATA: 04 E 05/09/2021



Descrição da ação:

Oportunizar aos prefeitos e secretários de desenvolvimento dos municípios que fazem parte do ciclo 2021/2022 do Programa Cidade Empreendedora um encontro, a fim de disponibilizar conhecimento, cases e inspiração para que ambos protagonizem e avancem com o plano de desenvolvimento econômico em seus respectivos municípios.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Sebrae/MT.

Impactos e benefícios:

Engajamento dos atores para melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

CURSO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS



Descrição da ação:

Oportunizar aos gestores e servidores municipais capacitação e mentoria para elaboração de projetos para captação de recursos públicos e privados.

Impactos e benefícios:

A captação de recursos é a ferramenta crucial para a execução dos projetos. Nesse sentido, a realização da capacitação de gestores e de servidores municipais é fundamental para que consigam elaborar projetos visando abrir horizontes, explorando uma nova fonte de receitas para execução dos projetos e assim receber recursos públicos e privados.



CURSO BÁSICO E AVANÇADO DE AGENTE DE DESENVOLVIMENTO

LOCAL: CAMPO GRANDE/MS
DATA: 12 E 15/09/2022

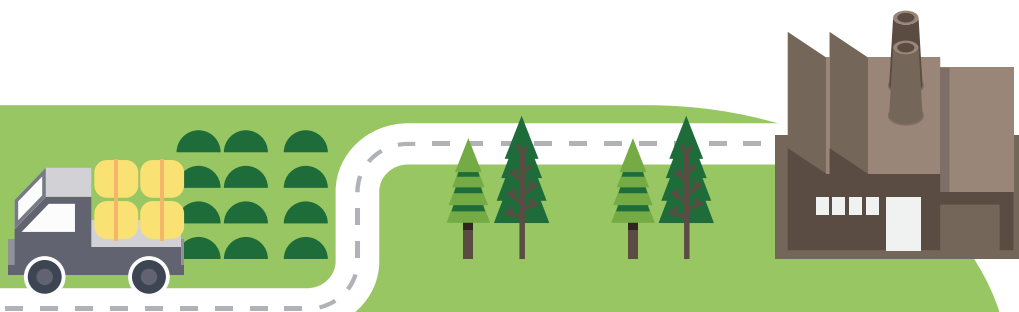


Descrição da ação:

O Agente de Desenvolvimento, servidor público municipal, está diretamente envolvido com a missão de estruturar ações para melhorar o ambiente de negócios. Capacitar o Agente é fundamental para articular as ações públicas para a promoção do desenvolvimento local e territorial.

Impactos e benefícios:

Fortalecimento dos pequenos negócios e promoção de um ambiente favorável ao empreendedorismo. Por isso, entendemos que é importante um local único para atendimento dos empreendedores do município e que os servidores estejam engajados em uma política integrada de apoio às micro e pequenas empresas.



POLO DE LIDERANÇA SEBRAE

O Polo de Liderança Sebrae foi criado para ser um polo de referência na preparação de líderes institucionais, públicos, micro e pequenos empreendedores e os envolvidos nas causas transformadoras do contexto de negócios das micro e pequenas empresas.

Com o Polo, o Sebrae aproxima líderes, com soluções que sejam realmente impactantes para eles, partindo da preparação pessoal para alcançar a transformação da sociedade.

POLO DE LIDERANÇA
EVENTO LÍDERES EM MOVIMENTO ESTADUAL
LOCAL: CAMPO GRANDE/MS
DATA: 17/02/2022



Descrição da ação:

Conectar líderes institucionais, públicos, empresários de micro e pequenas empresas e tomadores de decisões que possuem poder de influência e são protagonistas de grandes causas em favor de mudanças na sociedade, inclusive no que se refere à melhoria do ambiente de negócios.



Impactos e benefícios:

Criação de uma rede estadual de liderança, formada por gestores públicos e empresários engajados na melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

POLO DE LIDERANÇA
EVENTO LÍDERES EM MOVIMENTO NACIONAL
LOCAL: FOZ DO IGUAÇU/PR
DATA: 29 E 30/08/2022



Descrição da ação:

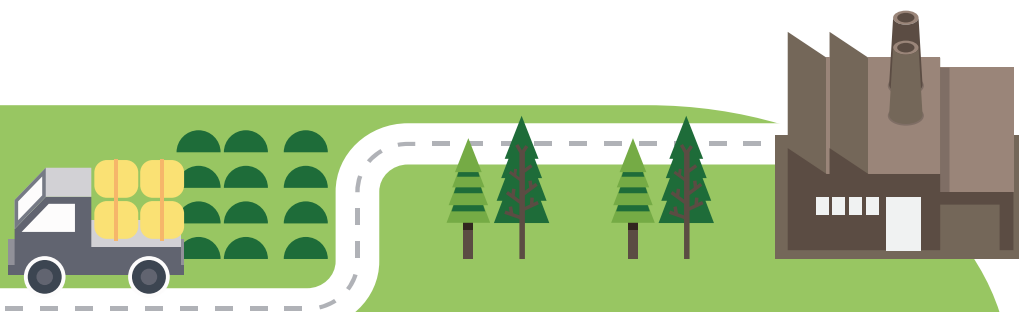
Proporcionar uma imersão de conhecimento, conexões e atualização com o que há de mais inovador no que se refere à liderança para transformar e fortalecer os territórios.

Parcerias na ação:

Sebrae Nacional e Paraná.

Impactos e benefícios:

Criação de uma rede de liderança formada por gestores públicos e empresários engajados na melhoria do ambiente de negócios dos municípios.



POLO DE LIDERANÇA
ROTAS DA LIDERANÇA
WORKSHOP LIDERANÇA 4.0
LOCAL: DOURADOS/MS
DATA: 15/06/2022



Descrição da ação:

Proporcionar aos participantes o conhecimento dos componentes da inteligência emocional, aprendendo a reconhecer e entender as emoções em si e nos outros para ter o controle e gestão de suas emoções e sentimentos.

Impactos e benefícios:

Gerar compreensão sobre as novas demandas para os líderes no mundo VUCA, estimulando a prática do novo mindset exigido, voltado para o autodesenvolvimento pessoal e para a mudança.



INOVAÇÃO PARA A GESTÃO PÚBLICA



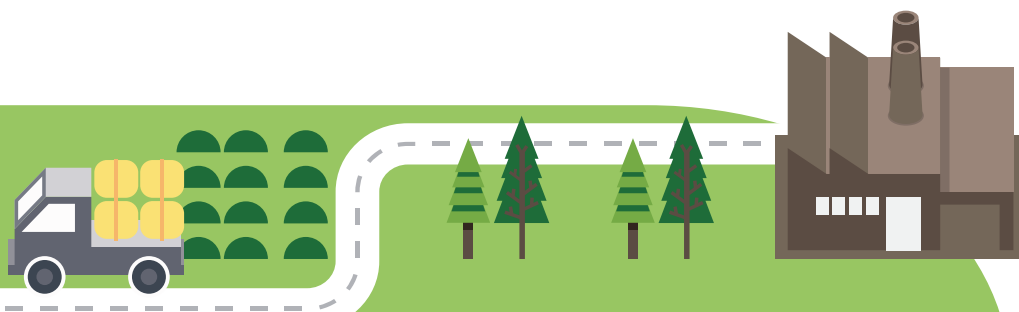
Descrição da ação:

O Programa Cidade Empreendedora, com o eixo transversal de Inovação, iniciou as ações junto ao município de Maracaju, no dia 23 de março de 2022, onde foi executada a Oficina de Inovação para Gestão Pública, pela consultora credenciada Érika Jacob (Inspira Inovação em Negócios) e que foi formatada com o objetivo de trazer proximidade dos gestores públicos com as metodologias para desenho e implementação de inovação incremental ou de base, com as etapas de identificação das dores e solução de problemas, ganhando agilidade na gestão das secretarias.

Parcerias na ação:

Esta ação foi desenvolvida em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, que prontamente organizou o coffee break e disponibilizou sala climatizada, Datashow e lista de presença, além de arregimentar, convidar e divulgar o momento do encontro, contando com a participação de mais de 20 servidores públicos.

Durante a ação, realizada na própria Prefeitura Municipal de Dourados, tivemos a participação em tempo integral dos secretários e assessores das pastas de Turismo, Educação, Esportes, Saúde, Assistência Social, Finanças, Infraestrutura, Cultura e Administrativa.



Impactos e benefícios:

A partir dos feedbacks coletados durante a ação, foi desenhado um plano de ação para implementação de inovação de base ou incremental, sendo as principais ações focadas nas três grandes verticais: Processos, Pessoas e Infraestrutura.

Ficou clara a necessidade, por parte dos secretários das pastas, de uma maior integração e a feliz assertividade quanto à escolha do ferramental para a promoção da identificação de problemas e a formatação de pequenas soluções.

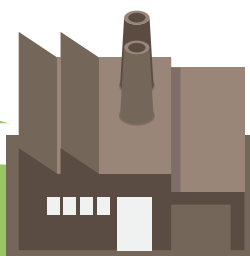
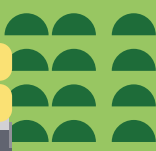
AGENTES DE ORIENTAÇÃO EMPRESARIAL (AOE)

Os Agentes de Orientação Empresarial (AOE) fazem parte da Rede de Agentes do Sebrae/MS. São mais de 140 profissionais capacitados que buscam promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos micro e pequenos negócios brasileiros, fomentar o empreendedorismo brasileiro e fortalecer a economia nacional. São conhecidos também como Esquadrão Sebrae e, nesse ciclo 21/22 do Cidade Empreendedora, os AOE atuaram ativamente nos seguintes projetos:

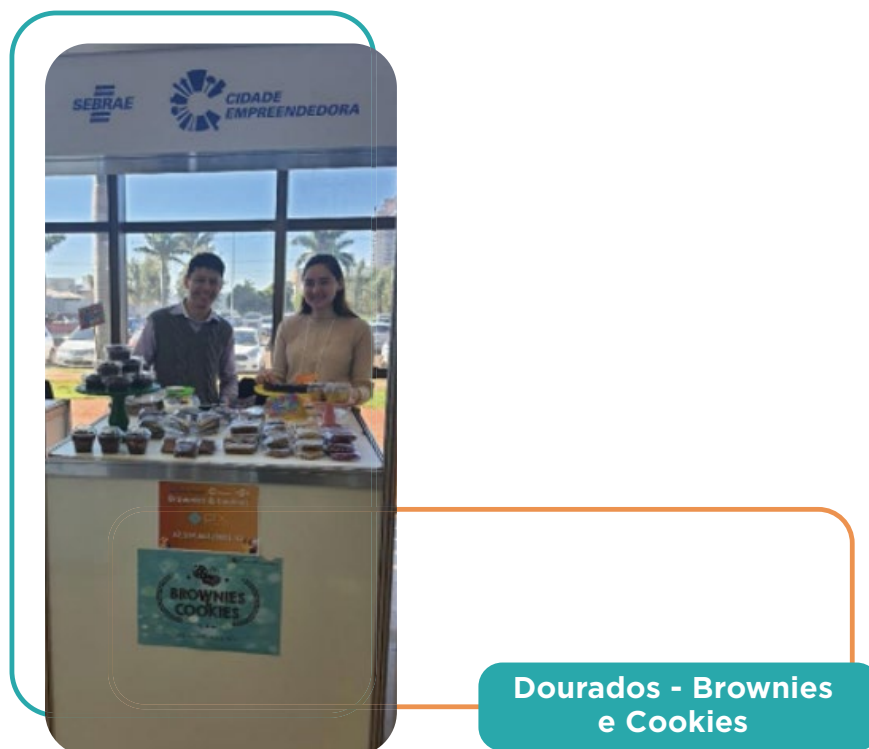
- **Atendimento Sebrae Na Sua Empresa:** maior e principal Ação dos Agentes de Orientação Empresarial, sua verdadeira essência. Atuam na visita de empreendimentos MEI, ME e EPP, por meio de um atendimento proativo dentro dos negócios com a finalidade de realizar uma escuta qualificada identificando os principais desafios do negócio nos temas de Finanças, Vendas e Marketing digital, além de divulgarem as soluções do Sebrae, dando oportunidade a todos participarem.
- **Dia da Oportunidade (DDO):** fundamentais aos DDOs de todos os municípios, os AOE são responsáveis pela prospecção da população. Atuam nas semanas anteriores ao evento, convidando a todos de porta em porta, bem como divulgando em rádios, associações, entidades de classe, etc. Atuam também no Dia da Oportunidade na recepção dos participantes e no suporte logístico, quando necessário.



- **Empretec, Sebrae Delas, Brasil Mais, Bootcamp, Palestras e Cursos:** talvez os AOE's sejam os maiores conhecedores das soluções do Sebrae aos empresários de MS, passam por reuniões e treinamentos periódicos para terem segurança e capacidade de oferecer o produto mais adequado para a dor do empresário naquele momento. São eles que convidam e ajudam a todos com as inscrições nos programas que o Sebrae/MS tem a oferecer ao longo do ano.
- **Ação Cidadania e Semana do MEI:** atuaram nos mesmos moldes do DDO, ficando responsáveis pela prospecção da população e pela recepção e suporte logístico no dia do evento.
- **Rodada de Negócios:** programa do Sebrae que possibilita interação entre os empresários da cidade, nas Rodadas de Negócios os AOE's são responsáveis por convidar e confirmar a presença dos empresários, bem como por fazer a recepção e suporte aos mesmos, para que tudo ocorra conforme o planejado e que bons negócios surjam a partir dessas interações.



ATENDIMENTOS EMPRESAS EM MARKETING/VENDAS E MARKETING DIGITAL



Descrição da ação:

Disponibilizar aos empresários atendimento sobre o mercado, vendas e redes sociais para ampliar e aumentar suas vendas.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Proporcionar um melhor entendimento sobre mercado, vendas e redes sociais através de consultorias que apresentam caminhos e possibilidades de crescimentos para gerar resultado aos empresários, transformando e ampliando os horizontes, seja melhorando seu estabelecimento no ponto físico, tirando-os dos limites do município,



ou então transportando-os para uma realidade possível e realizável para outros mercados pelas redes sociais e, assim, gerar mais resultados nas vendas.

Data:

Fevereiro a junho de 2022.

WORKSHOP DIGITAL “COMO FAZER SUA PRIMEIRA CAMPANHA DE VENDAS PARA PLATAFORMAS DIGITAIS”

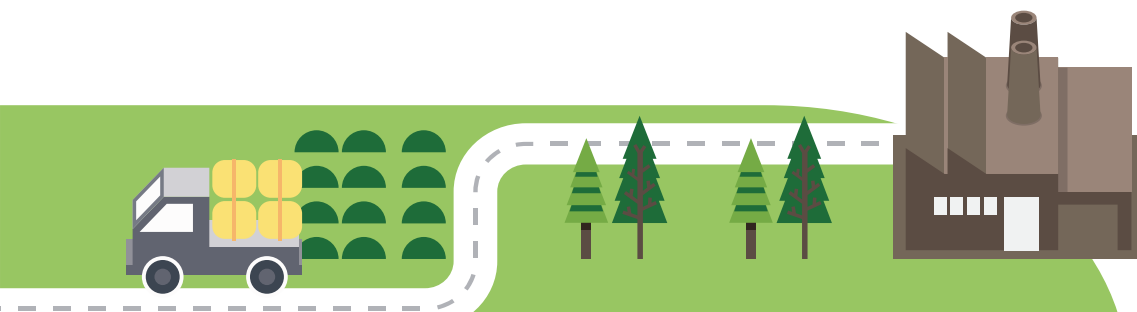


Descrição da ação:

Ampliar mercado e aumentar as vendas das empresas.

Parcerias na ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.



Impactos e benefícios:

Aprimorar o conhecimento do uso de ferramentas digitais para ampliar mercado é imprescindível para gerar mais resultados nas vendas das empresas. As plataformas digitais estão entre os principais recursos para aquisição de novos clientes, além de contribuir para fidelização dos consumidores, a partir de uma experiência de compra satisfatória e memorável. Com isso, diversificar as estratégias, otimiza o potencial destes canais e aumentam as vendas.

Data:

26 e 27 de maio de 2022.

WORKSHOP DIGITAL “VENDA PELO INSTAGRAM”



Descrição da ação:

Ampliar mercado e aumentar as vendas das empresas.



Parcerias na ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Conhecer e utilizar as redes sociais para ampliar o mercado é imprescindível para gerar mais resultados nas vendas das empresas. O Instagram é uma rede social que permite o compartilhamento de fotos e vídeos. Além disso, também possibilita seguir usuários, compartilhar publicações, trocar mensagens, utilizar filtros nas fotos e muito mais, o que auxilia a empresa na divulgação de seus produtos e serviços, ampliando o mercado e aumentando as vendas.

Data:

30 e 31 de março de 2022.

WORKSHOP DIGITAL “ATRAIA CLIENTES COM O GOOGLE MEU NEGÓCIO”



Descrição da ação:

Atrair cliente e potencializar as vendas das empresas.

Parcerias na ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Divulgar um negócio, aumentar sua exposição digital e fazer com que os clientes encontrem um negócio com mais facilidade é essencial. Para tanto, é importante que o usuário tenha acesso a informações como localização, horário de funcionamento, produtos, serviços, fotos e promoções. O Google Meu Negócio é uma ferramenta bem fácil e simples de manejar, até mesmo para potencializar os resultados. Os empresários podem melhorar a própria presença digital, incluindo fotos dos serviços e produtos, inclusive apostando em imagens profissionais.

Data:

27 e 28 de abril de 2022.

DIAGNÓSTICO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Descrição da ação:

Consultoria de eficiência energética em um prédio público do município, priorizando unidades de saúde. A consultoria visa identificar, através de um diagnóstico, potenciais gargalos na unidade consumidora relacionadas ao consumo de energia, tais como: instalações elétricas, equipamentos, iluminação, entre outros. Além do diagnóstico, foi elaborado o levantamento do valor de investimento para a implantação de um sistema solar para cogeração de energia e redução das contas da unidade.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.



Impactos e benefícios:

Redução das contas de energia do município, ampliação do rol da consultoria de uma unidade para todas as unidades consumidoras e o sistema de iluminação pública, fazendo uma contratação independente com o Senai ou outro fornecedor.

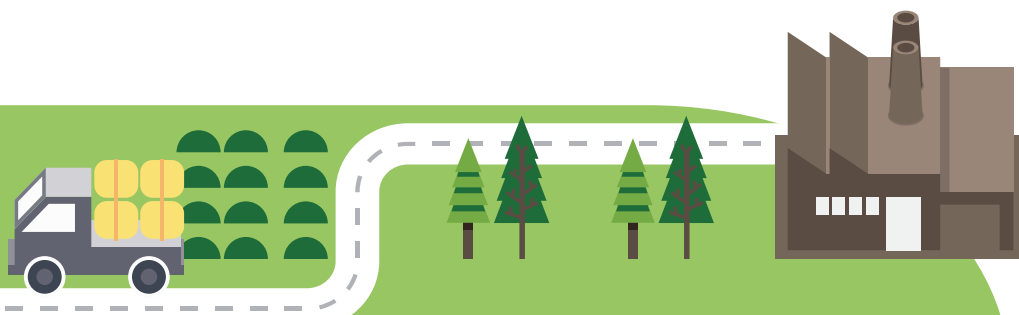
SALA DO EMPREENDEDOR

A Sala do Empreendedor é um local de atendimento único da Prefeitura ao empreendedor, o ambiente de conexão entre o empreendedor e a gestão municipal. O espaço se torna uma referência para os empreendedores do município, que, normalmente, trabalham informalmente por não terem conhecimento sobre a possibilidade de formalização simplificada, como é o MEI.

O Sebrae/MS realiza ações que estruturam a Sala do Empreendedor, alinhando e reorganizando a operação plena dos seus serviços no município: orientações para facilitar a abertura, alteração e baixa de empresas, prestação de serviços ao MEI, como atendimento e emissão do Cadastro de Condição de Micro Empreendedor Individual (CCMEI); auxilia na emissão e impressão do Documento de arrecadação do Simples Nacional do Micro Empreendedor Individual (DAS), além de orientar os empresários sobre como participar dos processos de licitações do município. O Sebrae/MS também reforça e orienta a Sala do Empreendedor a ter pelo menos duas parcerias externas que ofereçam serviços na Sala do Empreendedor (Senai, Senar, Sesi, Funtrab), potencializando e aumentando a gama de serviços disponíveis no local.

Além disso, o Sebrae/MS, por meio do Programa Cidade Empreendedora, apoia a ambientação do espaço físico da Sala do Empreendedor, com uma proposta de comunicação visual criativa, implantação de um sistema de registro e controle dos atendimentos realizados e capacitações constantes do atendente da sala.

Para desenvolvimento e suporte da Rede de Atendentes das Salas do Empreendedor e espaços de parceiros, são realizados continuamente:



- Capacitação sobre os mais diversos temas (SST, e-Social do MEI, transação tributária, Refis, entre outros);
- Cursos sobre Mídias e Redes Sociais, Plano de Negócios, Obtenção de Crédito, entre outros;
- Utilização da UC Sebrae;
- Reuniões tira-dúvidas on-line ou presencial;
- Capacitação sobre a utilização do SAS - Sistema de Atendimento Sebrae;
- Plantão tira-dúvidas via WhatsApp para os atendentes da sala, com consultor específico para auxílio imediato;
- Disponibilização das trilhas e cartilhas de atendimento (Potencial Empresário, MEI, ME e EPP) e outros materiais e vídeos informativos, através de sistema de armazenamento compartilhado.

Para essas salas dos municípios que aderiram ao Programa Cidade Empreendedora, foi implementado o Modelo Franquia Sebrae, que teve por objetivo padronizar sua estrutura de atendimento, através de um layout acessível e uma identidade visual mais moderna. Também foi disponibilizado suporte a infraestrutura de atendimento através da entrega de notebooks, camisetas, crachás e pastas.

Modelo Franquia:

Entrega de kit do Modelo Franquia Sebrae para Salas do Empreendedor do Programa Cidade Empreendedora, contendo o Memorial Descritivo com o detalhamento da nova estrutura proposta, implementação da nova identidade visual e disponibilização de enxoval de comunicação editáveis para divulgação das ações realizadas pela sala.



Exemplo de Memorial Descritivo:

ESPECIFICAÇÃO DOS ITENS DE LAYOUT

MATERIAIS GRÁFICOS

Totem Iluminado

Placa de Calçada

Banner Modelo 01

Banner Modelo 02

Placa de Porta

Adesivo Papel de Parede

Adesivo Mobiliário

Backdrop

MOBILIÁRIO

Cadeira Sofia

Luminária

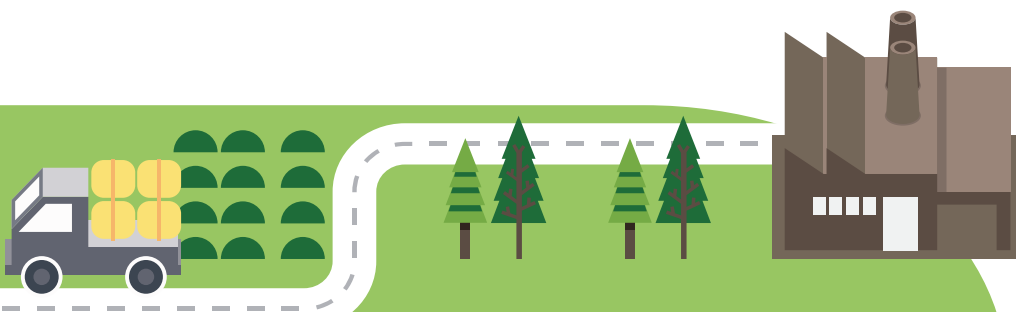
LAYOUT

Planta Baixa

Vista Fachada

Vista Sala

Vista Sala



SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

Seguindo com a estratégia de aperfeiçoamento e melhoria de atendimento das Salas do Empreendedor e Rede Estendida, o Sebrae/MS aderiu ao Selo Nacional de Referência do Atendimento, que tem por objetivo reconhecer a qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais e ampliar a presença do Sebrae nos territórios, por meio da oferta de soluções em temas de gestão empresarial.

Tivemos adesão de 72% das Salas que fazem parte do programa Cidade Empreendedora no Selo de Qualidade.

Uma consultora contratada nos auxiliou em todo o processo e fez visita in loco a esses municípios que aderiram, para assim garantir que o Plano de Ação construído entre as partes estivesse de fato sendo aplicado de maneira efetiva.

Por meio de metodologia de avaliação baseada em critérios qualitativos e quantitativos, são geradas pontuações, com o objetivo de atribuir categorias de qualidade aos parceiros participantes.

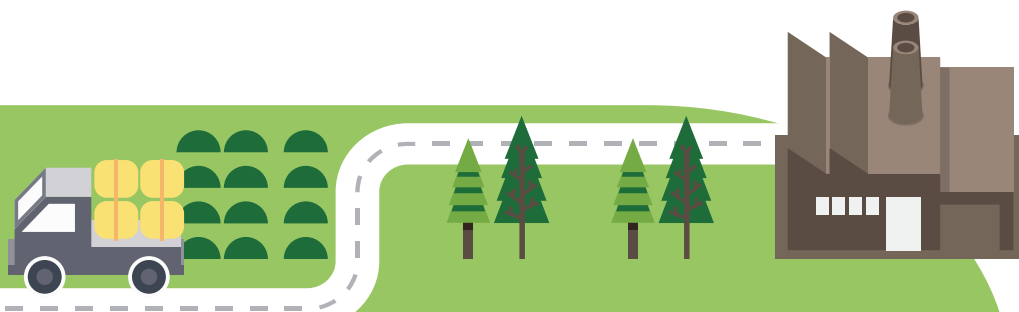
Os critérios refletem as necessidades mapeadas nas mais variadas jornadas dos clientes atendidos pelas Salas do Empreendedor em diversos momentos do ciclo de relacionamento: prospecção, atendimento e pós-atendimento (tanto nas interações presenciais quanto remotas/digitais).



BENEFÍCIOS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO



OBJETIVOS



CATEGORIAS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

ESTADUAL



A concessão do Selo será feita de acordo com os critérios de avaliação definidos no regulamento

NACIONAL



Serão contempladas as Salas do Empreendedor mais bem pontuadas na Categoria Ouro (ver pontuação no regulamento)

Impactos e benefícios:

- Aumento da capilaridade e efetividade do atendimento do Sebrae/MS no Estado de Mato Grosso do Sul;
- Facilidade de acesso ao pequeno negócio e potencial empreendedor;
- Ampliação da sua base de atendimento;
- Fortalecimento institucional;
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais, através das estratégias do Modelo Franquia e Selo de Referência do atendimento;
- Melhoria da infraestrutura de atendimento, gerando visibilidade institucional;
- Fortalecimento do Sebrae junto à sociedade e parceiro local.



Total de Atendimentos registrados pelas salas que utilizam Sistema de Atendimento Sebrae - SAS:

13.867 entre PF e PJ

Mais de 7 mil formalizações de novos MEIs.

Fonte: Sistema de Atendimento Sebrae - SAS. Outubro, 2022.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Não se aplica.

CAPACITAÇÕES PARA TODOS OS MUNICÍPIOS COM SALAS DO EMPREENDEDOR

CAPACITAÇÕES REALIZADAS ÀS SALAS INICIANTES:

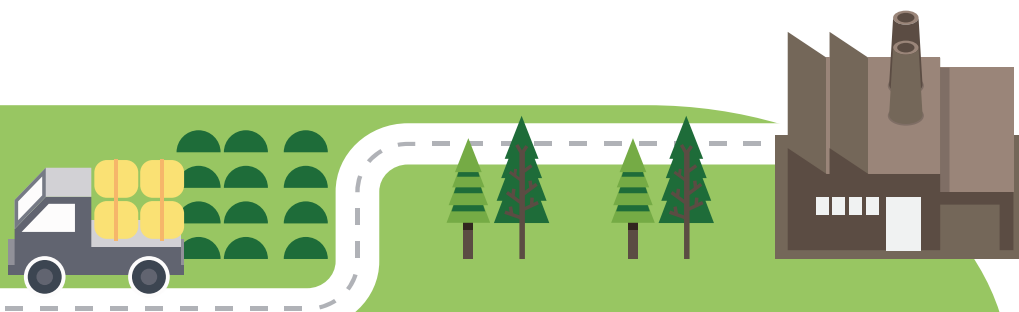
Treinamentos quanto à formalização do MEI, com orientação sobre dispensa de alvará às empresas de baixo risco, conhecimento dos procedimentos de cuidados sanitários e de segurança básica.

Orientação sobre direitos e deveres do MEI com entrega de trilhas.

Capacitações quanto à declaração anual do MEI; realização de alteração do MEI; impressão de guias do simples nacional; realização de auxílio no parcelamento dos débitos no Portal do Empreendedor.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS ÀS SALAS INTERMEDIÁRIAS

Além de nivelamento das orientações básicas do MEI, itens realizados pelas salas iniciantes, também será realizada orientação quanto à solicitação de inscrição Municipal e Estadual, auxílio à emissão de notas fiscais. Orientação quanto as emissões de certidões de regularidade fiscal, orientações quanto a documentações exigidas nas licitações para participação das MPEs ou produtores rurais.



Orientação sobre o uso do Sistema Integrador para devolutiva on-line da Inscrição Municipal;

Conhecimento sobre outras figuras empresariais, tais como EIRELI e Ltda;

CAPACITAÇÕES REALIZADAS ÀS SALAS AVANÇADAS

Além de nivelamento das orientações básicas do MEI, e dos nivelamentos dos itens das salas de intermediárias, orientação quanto a realização de eventos, orientação sobre compras públicas para MPE'S e ou produtores rurais, Orientação sobre acesso ao crédito. Repasse do módulo gestão financeira (preço de venda, fluxo de caixa, demonstração de resultado, indicadores, tipos de abertura de empresas, regimes tributários), Capacitação sobre atendimento ao cliente.

Descrição da ação:

Capacitações para os atendentes, entrega do Modelo Franquia (comunicação visual repaginada e padronizada) e aderência ao Selo Sebrae de Referência em Atendimento.

Capacitações de Marketing Digital:

WhatsApp Business, Utilização de ferramentas do Instagram, Google meu negócio, Utilização de ferramentas do Facebook, Canva - Aprenda a criar cards incríveis para divulgação;

Capacitação de Finanças para pequenos negócios e Lei de Desburocratização;

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

Capacitações do MEI:

Palestra online “Informações básicas sobre direitos e deveres do MEI” e “Novas Regras do MEI caminhoneiro”.



Três trilhas do MEI:

“Regras após obter CNPJ”, “Direitos e Deveres amplos” e “Trilha de informações para Prefeitura”.

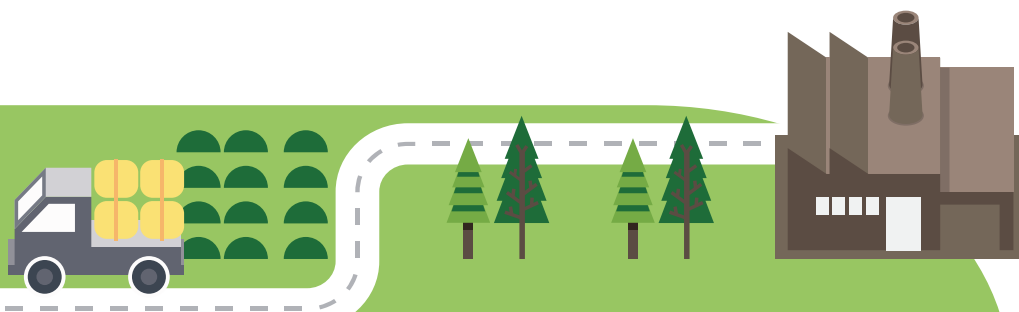


EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA NAS ESCOLAS METODOLOGIA JEPP (JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS)



A educação empreendedora proposta pelo Sebrae para o ensino fundamental incentiva os alunos a buscar o autoconhecimento, novas aprendizagens e o espírito de coletividade.

A ideia é que a educação deve atuar como transformadora desse sujeito e incentivá-lo à quebra de paradigmas e ao desenvolvimento das habilidades e dos comportamentos empreendedores.



O curso para essa etapa da educação básica é o Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP), destinado a fomentar a educação e a cultura empreendedora. O curso procura apresentar práticas de aprendizagem, considerando a autonomia do aluno para aprender, além de favorecer o desenvolvimento de atributos e atitudes essenciais para a gestão da própria vida.

Essa visão vai ao encontro dos quatro pilares da educação propostos pela Unesco:

- Aprender a conhecer, isto é, adquirir instrumentos;
- Aprender a fazer, para poder agir sobre o meio envolvente;
- Aprender a viver juntos, a fim de participar e colaborar com os outros em todas as atividades humanas;
- Aprender a ser, via essencial que integra as três precedentes.

Dessa forma, o curso, aliado a um ambiente propício à aprendizagem, favorece o envolvimento dos jovens estudantes no próprio ato de fazer, pensar e aprender. Essas são características fundamentais dos comportamentos empreendedores, nos quais o estudante e o grupo em que está inserido reconhecem que suas contribuições são importantes e valorizadas.

Com a proposta pedagógica do JEPP para cada ano do ensino fundamental, por meio de atividades lúdicas, o ambiente da aprendizagem sensibiliza os estudantes a assumirem riscos calculados, a tomarem decisões e a terem um olhar observador para que possam identificar, ao seu redor, oportunidades de inovação, mesmo em situações desafiadoras.

Em Dourados/MS, a metodologia JEPP está sendo aplicada aos alunos do 1º ao 5º ano da Escola Municipal Prefeito Ruy Gomes, na Vila São Pedro. Para conclusão do projeto, será realizada uma Feira de Negócios pelos alunos, no dia 09 de dezembro de 2022.

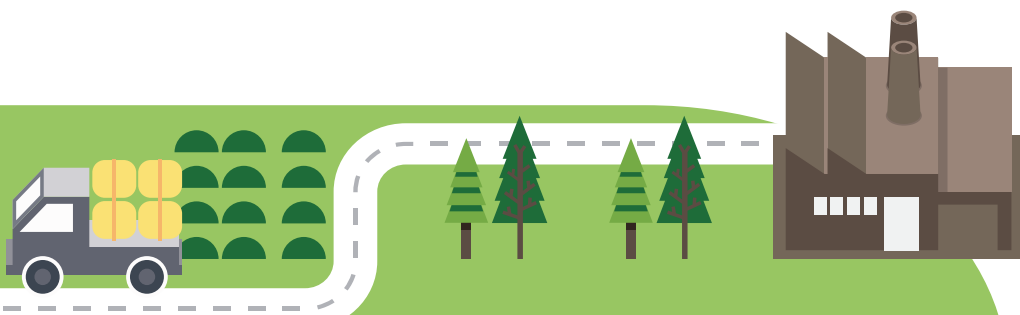


DIA DA OPORTUNIDADE

O Dia da Oportunidade é um evento que faz parte do programa Cidade Empreendedora, realizado pelo Sebrae/MS, em parceria com outras instituições e municípios de Mato Grosso do Sul. O evento aconteceu em 21 municípios do Cidade Empreendedora entre os dias 01 de fevereiro e 15 de junho, variando as datas entre as cidades.

Em 2022, o evento contou com algumas programações especiais, como espaços de atendimento para MEIs, Feirão do Emprego e Sessão de Negócios para aproximar empresários do município em que a ação será realizada. Além disso, o evento teve um espaço especial para valorizar empreendedores locais e palestras de temas variados, como orientação relacionada ao crédito.

Em Dourados/MS o evento aconteceu nos dias 14 e 15 de junho de 2022, com realização de 45 palestras e participação de 1.014 pessoas.



Com o apoio do Sebrae, a execução do programa Cidade Empreendedora envolveu a sociedade como um todo e possibilitou a integração entre a Gestão Pública e lideranças locais.

Essa parceria de sucesso trouxe melhorias para o contexto econômico e fomento ao empreendedorismo, seja no campo ou na cidade. Os resultados desse trabalho em conjunto você pode conferir agora.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo e confira o vídeo com os principais destaques do seu município!





**CIDADE
EMPREENDEDORA**

SEBRAE

A força do empreendedor brasileiro.

