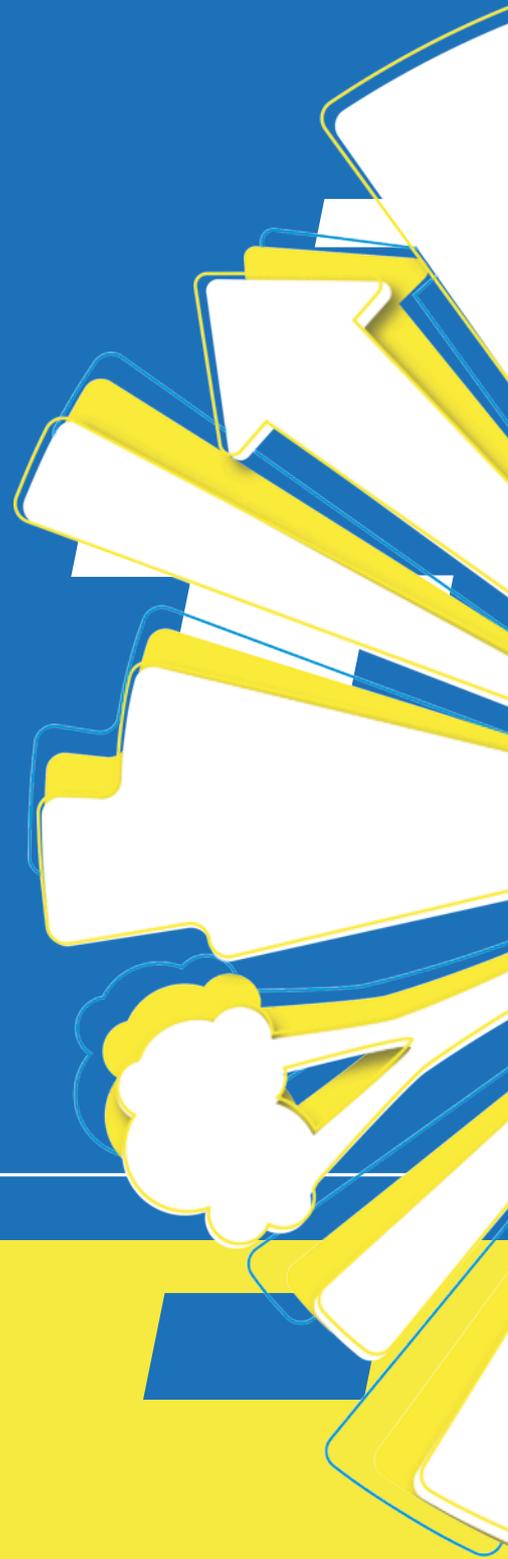


# Relatório Cidade Empreendedora Nova Andradina



**CIDADE  
EMPREENDEDOORA**



*A força do empreendedor brasileiro.*

# PROGRAMA CIDADE EMPREENDEDORA



## Relatório Final Consolidado

Município:

**Nova Andradina**

**CONTRATO nº 028/2021**

**Vigência: 25/02/2021 a 31/12/2022**

### **Objeto da Prestação de Serviço:**

Consultoria, instrutoria e orientação em gestão de processos, nas áreas de Desburocratização, Compras Públicas, Sala do Empreendedor, Liderança, Educação Empreendedora e no eixo de competitividade Cidade de Negócios. Ações realizadas baseadas em diagnósticos aplicados para verificar a situação da ambiência de negócios no município no ciclo 2021/2022. E a partir disso foram construídos, em conjunto, planos de ações para melhoria das áreas.

**Período de execução: Fevereiro/2021 a Dezembro/2022**

## SEBRAE/MS

### Conselho Deliberativo

- Associação das Microempresas do Estado de Mato Grosso do Sul - AMEMS
- Banco do Brasil - BB S.A.
- Caixa Econômica Federal - CAIXA
- Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul - FIEMS
- Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul - FUNDECT
- Federação do Comércio do Estado de Mato Grosso do Sul - FECOMÉRCIO
- Federação das Associações Empresariais de Mato Grosso do Sul - FAEMS
- Federação de Agricultura e da Pecuária do Estado de Mato Grosso do Sul - FAMASUL
- Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE
- Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica - SEGOV

### Presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/MS

Sérgio Longen

### Diretor-Superintendente

Cláudio George Mendonça

### Diretora Técnica

Maristela de Oliveira França

### Diretor Operacional

Tito Manuel Sarabando Bola Estanqueiro

### Gerente da Unidade de Competitividade Empresarial

Rodrigo Maia Marcelo Pirani

### Coordenadora de Políticas Públicas

Kassiele Nardi

### Equipe Técnica

Anekelly Oliveira Machado - Analista

Ariana Gomes de Carvalho - Analista

Júlio Cesar da Silva - Analista

Marcus Rodrigo de Faria - Analista



# TRILHA DE ENTREGAS DO CIDADE EMPREENDEDORA - SEBRAE/MS



## SUMÁRIO

Caderno de Resultados .....	5
Entregas realizadas no ciclo 2021/2022 .....	7
Eixos do Desenvolvimento Econômico .....	22
Ranking de Compras Públicas .....	29
Eixo de Desburocratização .....	30
Eixo Liderança .....	36
Polo de Liderança Sebrae .....	40
Agentes de Orientação Empresarial - AOE .....	46
Sala do Empreendedor .....	48



## CADERNO DE RESULTADOS

### INTRODUÇÃO

A Prefeitura de Nova Andradina, no Estado de Mato Grosso do Sul, tem grande vocação para a agricultura familiar e agropecuária, e ações de suporte e desenvolvimento da agricultura e do comércio vão beneficiar todos os elos da cadeia produtiva do município, incentivando, especialmente, as entidades associativas já existentes na região.

Dessa forma, a dinamização dos setores produtivos e das vocações produtivas do município devem ser fortalecidas. Busca-se aprimorar o ambiente econômico e estimular as relações de negócios entre as empresas locais, fornecedores, clientes e consumidores finais, envolvendo também os agentes locais que promovem o desenvolvimento do município e espaços regionais adjacentes.

Cidade Empreendedora é um programa de transformação econômica de municípios voltado para a Gestão Pública e lideranças locais. O programa tem como foco melhorar o ambiente de negócios, por meio da implantação de políticas públicas e ações de desenvolvimento para os pequenos negócios, fazendo com que os benefícios da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas sejam implantados no município. Dessa maneira, o programa Cidade Empreendedora tem como objetivo transformar a realidade local, para que, de fato, as implantações das políticas públicas promovam um ambiente favorável aos negócios, garantam mais recursos financeiros circulando localmente, ao mesmo tempo em que dinamizam a atividade econômica e aprimoram a competência gerencial dos pequenos negócios.

Para tanto, a ideia central do trabalho é identificar, organizar e comunicar a demanda de competitividade do município, de forma a modelar iniciativas e estimular as diferentes potencialidades, utilizando-se de uma abordagem sistêmica para atender às necessidades dos negócios locais, bem como potencializar as diferentes soluções das instituições locais. Dessa forma, evita-se a sobreposição de ações, o que contribui para que diferentes agentes alinhem suas estratégias, disponibilizando



suas soluções e executando suas atividades a partir desta organização.

As ações implantadas visam fortalecer as vocações do município e sua continuidade vai contribuir para criar um ambiente de negócios saudável, tanto para o comércio local quanto para a agricultura familiar que, em razão do perfil do município, existe em codependência.

Para um próximo ciclo do programa Cidade Empreendedora, é importante considerar a aquisição do Cidade Agro, versão do Cidade Empreendedora com mais ações voltadas ao agronegócio.



## ENTREGAS REALIZADAS NO CICLO 2021/2022

### PLANO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO (PDE)

No dia 17/06/2021, foi realizada a Oficina de Planejamento Participativo - OPP, que propõe uma série de ações a partir do diálogo com os interlocutores do município e das análises de pesquisas socioeconômicas feitas pelo Sebrae/MS.

A partir das discussões, foi possível a elaboração de um Plano de Desenvolvimento Econômico - PDE para a cidade, cujas principais realizações constam a seguir.

#### RODADA DE NEGÓCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR



**RODADA DE NEGÓCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR**

Data: 17/11/2021  
Às 8h  
Auditório do Paço Municipal

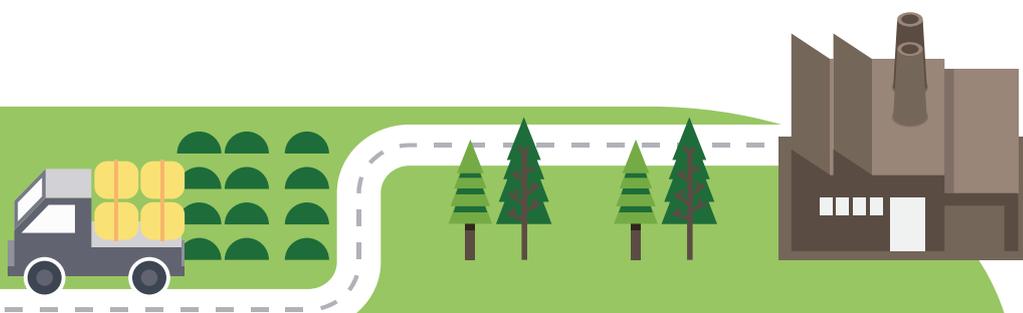
GOVERNO MUNICIPAL NOVA ANDRADINA CIDADIADE EMPREENDEDORA SEBRAE ACINA

#### Descrição da ação:

A ação, que aconteceu no dia 17 de novembro de 2021, no auditório da Prefeitura de Nova Andradina, reuniu compradores e produtores para negociar, a partir da apresentação de uma estrutura oferta x demanda.

#### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACINA.



### Impactos e benefícios:

O objetivo do evento foi de despertar nos agricultores o interesse no comércio varejista, mostrando os benefícios de aliar produção e comércio.

### AÇÕES PROMOCIONAIS POR SEGMENTO (ACINA)

#### Descrição da ação:

Implantação de setores para o desenvolvimento de ações.

#### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, COMTUR e ACINA.

### Impactos e benefícios:

O presidente da ACINA já implantou a primeira câmara setorial do turismo. Atualmente é o presidente do COMTUR que desenvolve várias ações por meio de convênios entre a Prefeitura, COMTUR e ACINA.

### FESTIVAL GASTRONÔMICO



#### Descrição da ação:

A ação consiste na criação de um festival que se fixe no calendário



oficial de eventos de Nova Andradina, uma ação do programa Cidade Empreendedora, em parceria com a Associação Comercial e Prefeitura.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACINA.

### **Impactos e benefícios:**

O Festival Gastronômico teve como intuito fomentar as vendas e promover o setor de restaurantes, bares e lanchonetes, impactado diretamente pela pandemia. Foi também uma oportunidade para as empresas divulgarem seus empreendimentos e serviços oferecidos aos consumidores. A ação foi realizada entre os dias 10 e 20 de dezembro de 2021.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Permanência do evento no calendário de Nova Andradina e fomento da economia local.

## **CURSO DE FORMAÇÃO DE LIDERANÇA EM ASSOCIATIVISMO**



### **Descrição da ação:**

Curso de formação de lideranças, realizado nos dias 04 e 14 de agosto e 01 de setembro de 2021, que ofereceu aos produtores da agricultura familiar base e aprendizado sobre Associativismo.



### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

O curso capacitou líderes locais, dando incentivo para se associarem e melhorarem seu posicionamento de mercado. O objetivo foi de despertar interesse nas lideranças para se unirem em associações e buscarem fortalecimento no mercado e maior abrangência de escoamento de seus produtos.

### Transbordamentos e ações relacionadas:

Fortalecimento da agricultura familiar e dos pequenos produtores vinculados a associações e cooperativas.

## UNIÃO DA INICIATIVA PRIVADA COMO ACINA/SINDICATO RURAL/ PREFEITURA MUNICIPAL PARA OFERTA DE CURSOS PROFISSIONALIZANTES AO VAREJO/RURAL E MELHOR COMUNICAÇÃO COM A SECRETARIA AGROPECUÁRIA



### Descrição da ação:

Ação voltada para a capacitação dos residentes da cidade de Nova Andradina.



### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACINA, Sindicato Rural, Senai e Senac.

### **Impactos e benefícios:**

Foram realizadas algumas reuniões com os Presidentes do Sindicato Rural e da ACINA, também com a presença de representantes da Secretaria Agropecuária para que a ação fosse desenvolvida.

A ação foi concluída com vários cursos oferecidos, promovidos pelo Sebrae, Senac, Senai e ACINA. Na área rural, o consultor do Sebrae, Elio Susumu Kokehara, acompanhou várias ações e treinamentos.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Quanto às capacitações na zona urbana, inúmeras pessoas marcaram presença nos cursos oferecidos pelo Senai.

## **SELO DE ORIGEM DOS PRODUTOS DE NOVA ANDRADINA**



### **Descrição da ação:**

Certificação com selo de origem dos produtos comercializados na região que são produzidos também na cidade de Nova Andradina.

### **Parcerias na ação:**

Prefeitura Municipal, Secretaria de Agricultura e Secretaria de Desenvolvimento.



### **Impactos e benefícios:**

A criação e implantação do selo de origem é uma forma de fomentar e incentivar o consumo de produtos produzidos no município. O secretário de Desenvolvimento aprovou, em fevereiro de 2022, o selo de origem, que já se encontra confeccionado e sendo implantado por todos os comerciantes, produtores rurais e demais produtos já regulares com a Prefeitura e outros órgãos regulamentadores, como Corpo de Bombeiros, Vigilância Sanitária, Secretaria de Meio Ambiente, dentre outros; de acordo com a especificação e exigência legal de cada categoria.

O objetivo do selo é incentivar que pessoas que compram no mercado local identifiquem os produtos que são do município.

## **REVITALIZAÇÃO DO QUADRILÁTERO CENTRAL**

### **Descrição da ação:**

Obras de revitalização do quadrilátero central de Nova Andradina.

### **Parcerias na ação:**

Prefeitura Municipal, Secretaria de Infraestrutura e Governo do Estado.

### **Impactos e benefícios:**

A ação foi concretizada pela Secretaria Municipal de Infraestrutura, a partir do empenho do montante de R\$ 30 milhões para as obras de revitalização, recurso proveniente do Governo do Estado. A pedra fundamental, que marca o início das obras, foi lançada no dia 08/10/2022.



## FORMALIZAÇÃO DO COMTUR



### Descrição da ação:

Formalização do COMTUR em Nova Andradina.

### Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

O Prefeito de Nova Andradina, por meio de decreto instituindo o Conselho Municipal de Turismo, formalizou o COMTUR em outubro de 2021. O objetivo do Conselho é traçar estratégias para fomentar o turismo na região de Nova Andradina, para, assim, movimentar a economia local.

## CALENDÁRIO DE EVENTOS PARA INCENTIVAR O TURISMO

### Descrição da ação:

Criação de calendário de eventos no site da Prefeitura Municipal, de forma a incentivar o turismo na região.



### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e COMTUR.

### **Impactos e benefícios:**

Através do Secretário de Esporte e Cultura, já estão disponíveis no site da Prefeitura Municipal de Nova Andradina as atividades que ocorrem no município, organizadas em calendário mensal, incentivando os munícipes e moradores de municípios vizinhos a frequentarem a cidade e participarem mais ativamente das ações propostas.

O calendário pode ser consultado pelo endereço:  
<https://bit.ly/calendariodeeventosnovaandradina>

## **REATIVAÇÃO DA FINOVA**



### **Descrição da ação:**

Reativação do conselho da FINOVA.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### **Impactos e benefícios:**

No dia 29 de novembro de 2021, aconteceu a posse do Conselho da



FINOVA, dando legalidade ao retorno de suas atividades. A nova presidente empossada em reunião da diretoria foi a Sra. Karina, funcionária da Secretaria de Desenvolvimento, em substituição à presidente anterior, também da Secretaria, Sra. Cornelia.

## INCUBADORA DE EVENTOS



### Descrição da ação:

Criação de incubadora de eventos multidisciplinar.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, ACINA e COMTUR.

### Impactos e benefícios:

Foi criada uma incubadora de eventos multidisciplinar, que já contava com diversos eventos para 2021 e 2022, inclusive com captação de recursos, e com o apoio da ACINA, COMTUR e Prefeitura Municipal.

Eventos incubados:

- 1º Bike Rally do Vale das Águas, que aconteceu de 17 a 20 de dezembro de 2021;
- 1º Festival Gastronômico de Nova Andradina, que aconteceu de 10



a 20 de dezembro de 2021;

- Encontro do Bike Clube do Vale das Águas, que aconteceu em março de 2022, com recurso de R\$ 100 mil, captado pelo COMTUR;
- Fighters Tournament, que aconteceu entre os dias 14 e 15 maio de 2022, com a presença de 15 estados e alguns países sul-americanos.

## **DOTAR ORÇAMENTO PARA EM 2022 ADQUIRIR UTI MÓVEL**



### **Descrição da ação:**

Aquisição de UTI móvel para atendimentos aos munícipes.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Lab Turismo.

### **Impactos e benefícios:**

Visando melhorar ainda mais os serviços prestados à população de Nova Andradina, a Secretaria Municipal de Saúde recebeu, na manhã da segunda-feira, dia 23 de novembro de 2021, uma nova ambulância para os pacientes do município. O novo veículo vai atuar em emergências e na assistência em saúde dos moradores da cidade e zona rural. Com recursos da Prefeitura no valor de R\$ 205 mil, a UTI Móvel de suporte avançado está equipada com desfibrilador, oxímetro e respirador, além de macas e armários para medicamentos, oxigênio e demais aparelhos de urgência e emergência.



## **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Melhoria do Sistema Público de Saúde da cidade de Nova Andradina.

### **RECICLA VERDINHO**

#### **Descrição da ação:**

Projeto que permite a troca de materiais recicláveis por verdinhos, a moeda social que pode ser utilizada para adquirir alimentos saudáveis na feira da cidade.

#### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Sicredi e produtores locais.

#### **Impactos e benefícios:**

O objetivo é de implantar o projeto Recicla Verdinho para alunos da escola municipal. Essa ação vem sendo coordenada pela Secretaria de Educação e está incluída no eixo de Compras Públicas, do programa Cidade Empreendedora.

O Recicla Verdinho é um projeto que, além de fomentar o consumo consciente, incentiva a educação ambiental e movimenta também a economia local.

## **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Aumento da consciência ambiental e movimento da economia local.



## HAPPY HOUR E AÇÃO NO ESPAÇO EMPRESARIAL (ACINA)



### Descrição da ação:

Ação voltada à socialização entre empresários associados e a ACINA.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e ACINA.

### Impactos e benefícios:

Com alinhamento junto ao presidente da ACINA, foi realizado com sucesso o Happy Hour, no dia 13 de abril de 2022, ministrado pelo instrutor do Sebrae. Foi dada a preferência por um café da manhã empresarial, pois a adesão dos empresários foi mais robusta.

### Transbordamentos e ações relacionadas:

A ação promove, além de socialização entre os participantes, aumento da parceria nos trabalhos desenvolvidos.



## CURSO DE PRECIFICAÇÃO/EDUCAÇÃO FINANCEIRA



### **Descrição da ação:**

Ação voltada para a qualificação de profissionais quanto à precificação de produtos e educação financeira.

### **Parcerias na ação:**

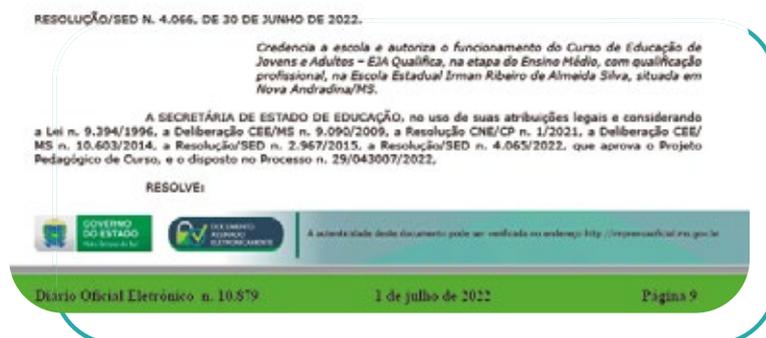
Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e ACINA.

### **Impactos e benefícios:**

Com o alinhamento junto ao Presidente da ACINA, foi realizado com sucesso, no dia 13 de abril de 2022, e ministrado pelo instrutor do Sebrae, Eduardo Raslan. A ACINA disponibilizou o espaço, o coffee break e, em contrapartida, o Sebrae disponibilizou o palestrante. O referido curso foi oferecido de forma gratuita.



## EJA PROFISSIONALIZANTE



### Descrição da ação:

Curso de Educação para Jovens e Adultos na modalidade Ensino a Distância (EaD).

### Parcerias na ação:

Prefeitura Municipal e Secretaria Municipal de Educação.

### Impactos e benefícios:

A Secretaria de Estado de Educação de Mato Grosso do Sul credenciou e autorizou o funcionamento do Curso de Educação de Jovens e Adultos - EJA Qualifica, na etapa do Ensino Médio, com qualificação profissional, na Escola Estadual Irman Ribeiro de Almeida Silva, situada em Nova Andradina.

A resolução pode ser consultada no endereço:  
<https://bit.ly/DiarioOficial010722>





## EIXOS DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

O Programa Cidade Empreendedora acompanhou, junto com a gestão do município e lideranças locais, a implantação das políticas públicas voltadas aos pequenos negócios, promovendo, de fato, um ambiente favorável ao comércio local e oferecendo apoio para garantir mais recursos financeiros circulando localmente.

Para isso, o Sebrae/MS atuou de forma integrada com diversas frentes que se complementaram na estratégia dos Eixos Estruturantes e dos Eixos Transversais, com capacidade alavancadora da competitividade e desempenho dos municípios, embasando diversos pilares, sendo:

- Eixos Estruturantes: Desburocratização, Sala do Empreendedor, Compras Públicas, Educação Empreendedora e Liderança;
- Eixos Transversais: Crédito/Finanças, Mercado, Inovação, Sustentabilidade e Conexões Corporativas.

A seguir são apresentadas, de forma sucinta, as principais realizações de cada eixo.

### COMPRAS PÚBLICAS - URBANO E RURAL

#### Descrição da ação:

Oficina “Os benefícios da LC 123 para a compra local”.

#### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

#### Impactos e benefícios:

Capacitação no município com o Prefeito e demais gestores das secretarias, com o objetivo de apresentar e nivelar os entendimentos da importância do tratamento diferenciado e favorecido aos pequenos negócios, conforme preconiza a LC123/06, nas compras públicas.



## Descrição da ação:

Seleção e identificação de compras públicas locais.



## Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

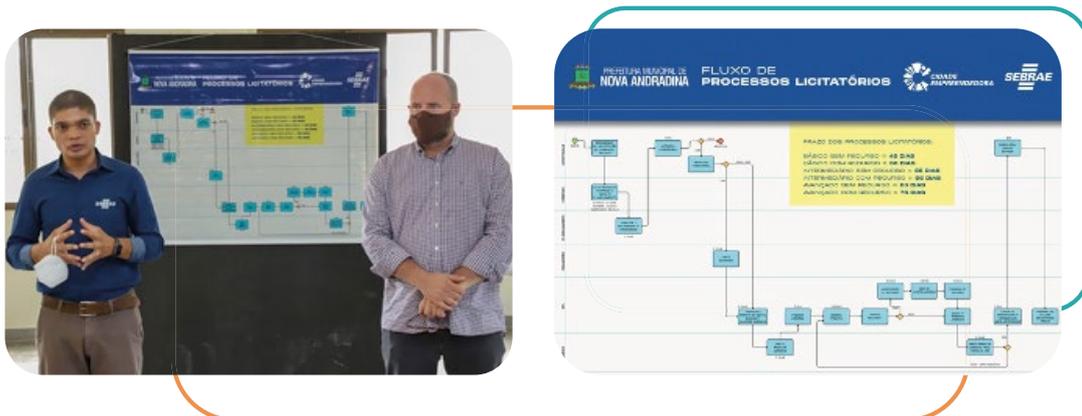
## Impactos e benefícios:

Elaboração do levantamento dos resultados das compras públicas no município em 2020 e o cronograma de compras para 2021. O objetivo do folder de compras é demonstrar as expectativas de licitações a serem realizadas em cada mês, além de permitir ao pequeno empresário a oportunidade de se preparar para as próximas concorrências, por meio do cronograma anual de licitações.

## Descrição da ação:

Padronização e simplificação das compras públicas locais.





### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

Elaboração do novo fluxograma de compras governamentais no município com objetivo de facilitar, melhorar a transparência e a agilidade do fluxo dos procedimentos licitatórios nas fases preliminares, internas e externas, com uma nova definição de prazo.

### Descrição da ação:

Desafio das Merendeiras.



### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

Promover o talento, a cultura, a criatividade e incentivar os(as) cozinheiros(as) e ajudantes de cozinha das escolas da rede pública de ensino municipal, nos municípios integrantes do Programa Cidade Empreendedora (Ciclo 2021/2022), a terem suas preparações culinárias desafiadas a inovar nas formas de uso, envolvendo a culinária regional e priorizando os gêneros alimentícios oriundos da agricultura familiar local.

### Descrição da ação:

Recicla Verdinho.



### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

Uma estratégia de integração da sociedade, com foco na sustentabilidade, por meio da educação ambiental, com reflexos fortes e positivos na educação alimentar e financeira dos alunos e no desenvolvimento econômico local dos pequenos negócios, em especial os agricultores familiares e dos catadores de materiais recicláveis.



## Descrição da ação:

Lançamento do Portal Empreende.



## Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

## Impactos e benefícios:

Elaboração de um portal de compras públicas, voltado para os empresários municipais que tenham interesse em vender para a Prefeitura. O site contém toda a legislação sobre compras públicas, os links para obtenção de toda a documentação necessária para participar de um certame licitatório e o cronograma de compras da Prefeitura, com os principais itens a serem comprados. Além disso, o empresário pode se cadastrar e receber notificações sempre que uma licitação dos itens de seu interesse estiver aberta.

<https://novaandradina.empreende.app.br/>



### Descrição da ação:

Seminário Avanços e Desafios da Agricultura Familiar.



### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

Seminário realizado com representantes dos produtores rurais da agricultura familiar e responsáveis pelas compras públicas rurais da Secretaria de Educação, com o objetivo de identificar gargalos no processo de compras públicas e estabelecer um plano de ação para garantir maior agilidade e efetividade na aquisição de alimentos para a merenda escolar.

### Descrição da ação:

Apoio na elaboração do programa PAB para aquisição de alimentos da agricultura familiar para assistidos da Secretaria de Assistência Social.





### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### **Impactos e benefícios:**

Elaboração de um PAB para aquisição de produtos da agricultura familiar para a Secretaria de Assistência Social pela primeira vez no município. Serão adquiridos mais de 150 kits mensais para serem entregues às famílias acompanhadas, totalizando quase R\$ 437 mil de valor investido.



# RANKING DE COMPRAS PÚBLICAS

## MÊS DE REFERÊNCIA SETEMBRO/22

	Valor de 2,5 pontos	Nota de Referência	Amanhal	Bandeirantes	Camapuã	Chapadão do Sul	Corumbá	Costa Rica	Dourados	Inocência	Jaraquari	Marcajui	Nova Alvorada do Sul	Nova Andradina	Novo Horizonte do Sul	Paraisópolis	Porto Murinho	Ribas do Pardo	Rio Brilhante	Rio Verde do Mato Grosso	Saltina	Somora	Terenos																					
<b>1. Capacitação</b>	Oficina de Gestores sobre a LC 123/06	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5																				
<b>2. Identificação e Programação</b>	Folheto de Compras 2020	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Folheto de Compras 2021	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Cronograma de compras Está sendo aplicado?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																				
	Data da aplicação:		20/jun	31/ago	20/jun	10/ago	13/jul	24/jun	14/jul	08/ago	30/ago	13/mar	16/mar	16/mar	12/jul	08/ago	01/abr	29/ago	27/jun	15/jun	15/jul	11/ago	11/ago	11/ago																				
<b>3. Padronização</b>	Workflow-Fluxo	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5																				
	Minuta Workflow Fluxo IN	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5																				
	Instrução Normativa Publicidade Está sendo aplicado?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																				
	Data da aplicação:		20/jun	31/ago	20/jun	10/ago	13/jul	24/jun	14/jul	08/ago	30/ago	13/mar	16/mar	16/mar	12/jul	08/ago	01/abr	29/ago	27/jun	15/jun	15/jul	11/ago	11/ago	11/ago																				
<b>4. Agricultura Familiar</b>	Chamada Pública PNAE - Contrato Efetivado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																				
	Chamada Pública PAB - Contrato Efetivado	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Realizada a oficina avareos e desafios da agricultura Está executando o contrato?	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Data da aplicação:		20/jun	31/ago	20/jun	10/ago	13/jul	24/jun	14/jul	08/ago	30/ago	13/mar	16/mar	16/mar	12/jul	08/ago	01/abr	29/ago	27/jun	15/jun	15/jul	11/ago	11/ago	11/ago																				
<b>5. Benefícios 123/06</b>	Plataforma Eletrônica de Pregão	2,5	0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5																				
	Aplica item exclusivo para MPE	2,5	0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5																				
	Aplica cota de 25% para MPE	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																				
	Aplica Edital com prioridade para empresa local	10	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10																			
	Portal Empreende	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10																			
	Utilização do Portal Empreende	2,5	0	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																			
	Data da aplicação:		20/jun	31/ago	20/jun	10/ago	13/jul	24/jun	14/jul	08/ago	30/ago	13/mar	16/mar	16/mar	12/jul	08/ago	01/abr	29/ago	27/jun	15/jun	15/jul	11/ago	11/ago	11/ago																				
<b>6. Inovação</b>	Credenciamento de MEI Outdoor Implantado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Pagamento prioritário para negócios locais	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Catálogo de material e serviço atualizado e divulgado para a sociedade	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Happy Hour de Compras Públicas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Oficina de compras para os contadores do Município	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Manual para empresários de como participar da licitação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
	Dispensas eletrônicas de licitação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
Esboço Licitação eletrônica na Sala do Empreendedor/Associação Comercial	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																					
Sala do Empreendedor/arregimentação/auxílio empresários para licitador (MEI/ME/EPP)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																					
	Data da aplicação:		20/jun	31/ago	20/jun	10/ago	13/jul	24/jun	14/jul	08/ago	30/ago	13/mar	16/mar	16/mar	12/jul	08/ago	01/abr	29/ago	27/jun	15/jun	15/jul	11/ago	11/ago	11/ago																				
<b>Somatório Total das Entregas</b>																							<b>100,0</b>	<b>40,0</b>	<b>40,0</b>	<b>40,0</b>	<b>80,0</b>	<b>22,5</b>	<b>35,0</b>	<b>27,5</b>	<b>25,0</b>	<b>45,0</b>	<b>40,0</b>	<b>55,0</b>	<b>70,0</b>	<b>12,5</b>	<b>50,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>47,5</b>	<b>50,0</b>	<b>65,0</b>	<b>52,5</b>	<b>30,0</b>

## EIXO DE DESBUROCRATIZAÇÃO

Com o intuito de aprimorar a simplificação de processos de abertura, alteração e encerramento das empresas do município, o Eixo de Desburocratização direcionou seus esforços aos pontos críticos para melhoria, identificados no levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, realizado no início do ciclo do Programa Cidade Empreendedora.

A partir desses pontos de melhoria, foi construída e entregue ao município a proposta de Plano de Desburocratização que, após validação, foi implantada de forma conjunta com todos os órgãos municipais envolvidos no registro e licenciamento de empresas.

Esta atuação multidisciplinar resultou na constituição do Grupo de Trabalho (GT) de Desburocratização, em que, de forma integrada e sinérgica, as ações propostas no plano e, outras cuja necessidade foi identificada ao longo do ciclo, foram trabalhadas para a sua implantação.

Visando a análise da evolução das melhorias propostas, foi realizado, ao final do ciclo, um novo levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, que aponta o efetivo amadurecimento do ambiente de negócio local, por meio de uma Gestão Pública focada em modernizar seus processos e em apoiar o empresariado do município.

Nova Andradina avançou na regulamentação da REDESIM no município e, em especial, na atualização dos servidores de tributação, meio ambiente, desenvolvimento econômico e Vigilância Sanitária quanto ao arcabouço legal federal e estadual em vigor. O município descentralizou do setor de administração tributária a inscrição tributária de MEIs e seu cadastro para emissão de Nota Fiscal, assim na Sala do Empreendedor o processo passou a ser único. Destaca-se ainda que no município tramita o processo 107700/2022 para a regularização de norma própria de Declaração de Direitos de Liberdade Econômica. Por fim, o município está concluindo o processo de integração do seu sistema tributário com o Integrador Estadual por webservice: um pioneirismo tecnológico que dotará de celeridade a abertura de empresas e o cadastro mobiliário de forma atualizada, completa e automática.

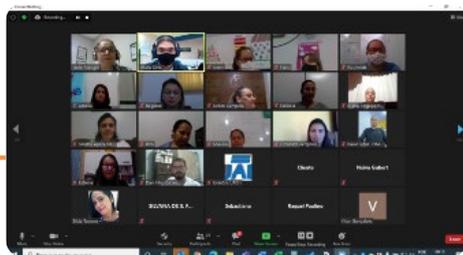
<https://bit.ly/formalizaconovosempreendedores>



Com a proposta de melhorar o ambiente de negócios do município e estimular o empreendedorismo, o Sebrae/MS entregou para a Prefeitura Municipal de Nova Andradina um Plano de Desburocratização com ações voltadas para tornar o processo de abertura e fechamento de empresas mais célere e eficiente, além de iniciativas que visam transformar o município em um local mais atrativo para novos empreendimentos.



## PROGRAMA JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS



### **Descrição da ação:**

Disseminar a cultura empreendedora entre crianças e adolescentes do ensino fundamental, para despertar e fortalecer o espírito empreendedor. Para tanto, o curso incentiva comportamentos empreendedores, de forma a estimular o protagonismo juvenil e a iniciativa futura na busca de possibilidades de inserção no mundo do trabalho por meio de uma postura empreendedora ou da criação de negócios próprios.

### **Parceria da ação:**

Sebrae/MS e Secretaria de Educação.

### **Impactos e benefícios:**

À medida que o curso incentiva o desenvolvimento de comportamentos empreendedores e estimula o protagonismo infanto-juvenil, contribui para o desenvolvimento da localidade e promove uma mudança cultural em relação ao empreendedorismo no Brasil, junto às futuras gerações.

### **Palestra de Sensibilização do JEPP (Gestores de educação e professores):**

O intuito da palestra de sensibilização é mostrar para a rede de ensino do município o funcionamento da metodologia do JEPP e como se dá sua aplicação em sala para os estudantes.

### **Feirinha do JEPP:**

Um evento de desenvolvimento do autoconhecimento, aprendizagem e espírito de coletividade dos alunos. Realizada após a conclusão da metodologia por séries e confecção dos produtos desenvolvidos nas turmas em sala de aula.



## AÇÃO UNIDADES MÓVEIS DE ATENDIMENTO CAPACITAÇÃO DE MÃO DE OBRA



### Descrição da ação:

Ações realizadas em Unidade Móvel em formato de Carreta com sala de aula e estrutura para ministrar cursos, nas temáticas relacionadas às atividades industriais e serviços, contendo: gestão, inovação, tecnologia, soluções práticas e noções para atuação em setores da indústria e de serviços.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

### Impactos e benefícios:

Capacitação de mão de obra, propiciando ao município maior disponibilidade de profissionais qualificados para atuarem no mercado de trabalho e promover o crescimento e desenvolvimento dos empreendimentos locais. No ciclo de 2021/2022 foram realizados 42 cursos em 7 carretas de capacitação, nas seguintes temáticas: Informática, Costura, Panificação, Transformação Digital, Construção Civil, Automotiva, Redução de Desperdício; com total de 306 (trezentos e seis) participantes certificados.



## Transbordamentos e ações relacionadas:

Não se aplica.

### DIA DO CRÉDITO EMPRESARIAL



#### Descrição da ação:

Evento destinado a Pequenos Produtores Rurais, Microempreendedores Individuais, Micro e Pequenos Empresários com a finalidade será de capacitar os empreendedores a buscarem as melhores linhas de financiamento para o seu empreendimento, de acordo com as suas necessidades e as exigências dos bancos. O Dia do Crédito também terá a função de orientar aos interessados em implantar o seu negócio e precisam de recursos para investir na sua empresa. Neste evento, os empresários também tiveram a oportunidade de conversar com as instituições financeiras, conhecendo assim os gerentes e o que de melhor podem aproveitar em serviços financeiros para sua empresa. Ademais, para os participantes interessados, foi ofertado consultorias on-line gratuita para avaliação da capacidade de pagamento da sua empresa.

Neste evento, foi entregue o Perfil do Crédito dos municípios, que sintetiza informações sobre as movimentações financeiras de Crédito no município, por porte, por instituição financeira e tipo de crédito disponibilizado, além de comparar o volume de liberações de crédito em relação ao indicador estadual.



### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Associação Comercial e Instituições Financeiras.

### Impactos e benefícios:

Capacitação dos empreendedores para acessar as melhores linhas de financiamento e promover a organização financeira dos seus negócios.

### Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com as ações dos Eixos Transversais de Inovação e Mercado.

## MENTORIA DE PREFEITOS



### Descrição da ação:

Disponibilizar profissionais consultores aos prefeitos do programa, especialmente aqueles que possuem experiência na gestão pública e que tiveram êxito em seus municípios. Esta ação tem como propósito compartilhar conhecimentos e expertises adquiridos frente as tendências e tecnologias disponíveis para alavancar o município e fortalecer a liderança dos prefeitos.

### Parcerias na ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.



### **Impactos e benefícios:**

Uma visão diferenciada é uma importante perspectiva a ser considerada aos líderes, tratando-se de consultores que possuem experiência, as mentorias são uma ferramenta que demonstram os caminhos que têm mais possibilidades de dar resultado e transformação, além de ampliarem os horizontes e possibilidades, tirando-os dos limites do município e transportando-os para uma realidade possível e realizável em outras regiões do Brasil, o que pode ser replicável no município considerando suas particularidades. Com o viés de reduzir custos e gerar mais resultados, legados territoriais e culturais para a sociedade local.

### **Mentor Nova Andradina:**

As mentorias foram realizadas pelo ex-prefeito de Maringá, Silvio Barros.

## **EIXO LIDERANÇA**

### **ENCONTRO ESTADUAL DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO MT E MS**

LOCAL: SANTO ANTÔNIO DO LEVERGER/MT

DATA: 18 E 19/08/2021



### Descrição da ação:

O objetivo do encontro foi orientar e alinhar as ações do Sebrae e as iniciativas de apoio às micro e pequenas empresas com os principais atores locais de promoção das ações.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MT.

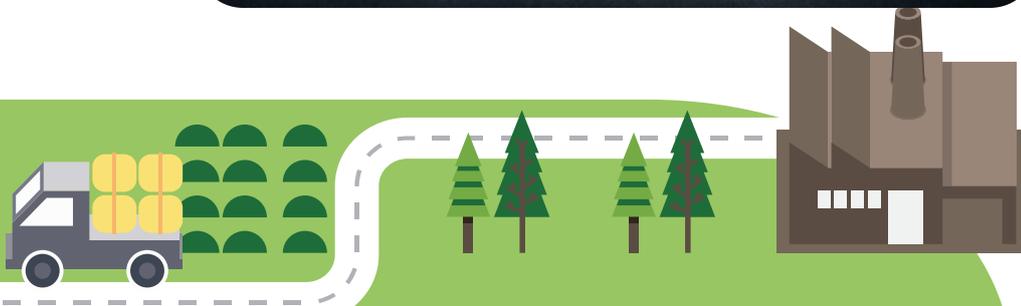
### Impactos e benefícios:

O Agente de Desenvolvimento é um representante do poder público responsável por participar do planejamento das políticas de desenvolvimento do município, discutindo e articulando iniciativas relacionadas, dentre outras coisas, à melhoria do ambiente de negócios para os micro e pequenos empreendimentos. O Brasil passa por um momento econômico favorável, com grande inserção internacional, o que traz para o país uma série de recursos direcionados para investimento produtivo. O Agente tem um papel crucial para que o município se aproprie dessas oportunidades. Para isso, ele deve ter capacidade de visão, gestão e agregação da sociedade e dos líderes municipais e regionais, pois é o Agente de Desenvolvimento que vai “respirar” a causa do desenvolvimento do Município todos os dias.

## ENCONTRO DE PREFEITOS E SECRETÁRIOS

LOCAL: BONITO/MS

DATA: 04 E 05/09/2021



### Descrição da ação:

Foi realizado o encontro para prefeitos e secretários, com o objetivo de oportunizar um encontro aos prefeitos e secretários de desenvolvimento dos municípios, que fazem parte do ciclo 2021-2022 do Programa Cidade Empreendedora, a fim de disponibilizar conhecimento, cases e inspiração para que ambos protagonizem e avancem com o plano de desenvolvimento econômico em seus respectivos municípios.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MT.

### Impactos e benefícios:

Engajamento dos atores para melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

## CURSO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS



### Descrição da ação:

Com o objetivo de oportunizar aos gestores e servidores municipais capacitação e mentoria para elaboração de projetos para captação de recursos públicos e privados, o Sebrae/MS promoveu o curso de captação de recursos.



Participaram da ação os servidores e secretários municipais de Nova Andradina e Novo Horizonte do Sul. O curso aconteceu no Centro de Idiomas e Tecnologias em Nova Andradina.

### **Impactos e benefícios:**

A captação de recursos é a ferramenta crucial para execução dos projetos. Nesse sentido, a realização da capacitação de gestores e de servidores municipais é fundamental para que consigam elaborar projetos visando abrir horizontes, explorando uma nova fonte de receitas para execução dos projetos e assim receber recursos públicos e privados.

### **CURSO BÁSICO E AVANÇADO DE AGENTE DE DESENVOLVIMENTO**

LOCAL: CAMPO GRANDE/MS

DATA: 12 E 15/09/2022



### **Descrição da ação:**

O Agente de Desenvolvimento, servidor público municipal, está diretamente envolvido com a missão de estruturar ações para melhorar o ambiente de negócios. Capacitar o Agente é fundamental para articular as ações públicas para a promoção do desenvolvimento local e territorial.



O Sebrae/MS realizou, de forma presencial, os cursos básico e avançado para Agentes de Desenvolvimento na sede do Sebrae/MS, em Campo Grande. Na oportunidade, além do Agente de Desenvolvimento, a atendente da Sala do Empreendedor de Nova Andradina também participou da capacitação.

### **Impactos e benefícios:**

Fortalecimento dos pequenos negócios e promoção de um ambiente favorável ao empreendedorismo. Por isso, entendemos que é importante um local único para atendimento dos empreendedores do município e que os servidores estejam engajados em uma política integrada de apoio às micro e pequenas empresas.

## **POLO DE LIDERANÇA SEBRAE**

O Polo de Liderança Sebrae foi criado para ser um Polo de referência na preparação de líderes institucionais, públicos, micro e pequenos empresários e os envolvidos nas causas transformadoras do contexto de negócios das micro e pequenas empresas.

O objetivo é conectar líderes institucionais, públicos, empresários de micro e pequenas empresas e tomadores de decisões que possuem poder de influência e são protagonistas de grandes causas em favor de mudanças e transformações positivas na sociedade, inclusive no que se refere à melhoria do ambiente de negócios.

Com o Polo, o Sebrae aproxima líderes, entregando soluções que sejam realmente impactantes para eles, partindo da preparação pessoal e alcançando a transformação da sociedade. O evento contou com a participação de lideranças públicas e privadas de Nova Andradina.



## POLO DE LIDERANÇA

### EVENTO LÍDERES EM MOVIMENTO ESTADUAL

LOCAL: CAMPO GRANDE/MS

DATA: 17/02/2022



#### Descrição da ação:

Conectar líderes institucionais, públicos, empresários de micro e pequenas empresas e tomadores de decisões que possuem poder de influência e são protagonistas de grandes causas em favor de mudanças na sociedade, inclusive no que se refere à melhoria do ambiente de negócios.

#### Impactos e benefícios:

Criação de uma rede estadual de liderança, formada por gestores públicos e empresários engajados na melhoria do ambiente de negócios dos municípios.



**POLO DE LIDERANÇA**  
**ROTAS DA LIDERANÇA**  
**WORKSHOP COMUNICAÇÃO ASSERTIVA**

LOCAL: NOVA ANDRADINA/MS

DATA: 28/03/2022



**Descrição da ação:**

O workshop de Comunicação Assertiva do Polo de Lideranças tem o objetivo de levar à compreensão dos participantes o processo de comunicação assertiva e a identificação das barreiras ao diálogo produtivo, estimulando reflexões sobre a sua forma de comunicar-se e a prática de modelo de comunicação assertiva para a melhoria das relações interpessoais. O workshop aconteceu durante o Dia da Oportunidade em Nova Andradina.

**Impactos e benefícios:**

O programa Rotas da Liderança propicia aos participantes a reflexão, a prática e a ampliação de conhecimentos sobre a arte de liderar a si mesmo, de conviver melhor, de forma mais produtiva, e de liderar em um processo de desenvolver novos líderes e, por fim, de realizar e trazer resultados melhores para as organizações e ambiente a que pertence.



## INOVAÇÃO PARA A GESTÃO PÚBLICA



### Descrição da ação:

O programa Cidade Empreendedora, com o eixo transversal de Inovação, iniciou as ações junto ao município de Nova Andradina, no dia 26 de setembro de 2021, onde foi executada a oficina de Inovação para Gestão Pública, pela consultora credenciada Érika Jacob, Inspira Inovação em Negócios, e que foi formatada com o objetivo de trazer proximidade dos gestores públicos às metodologias para desenho e implementação de inovação incremental ou de base, com as etapas de identificação das dores e solução de problemas, ganhando agilidade na gestão das secretarias.

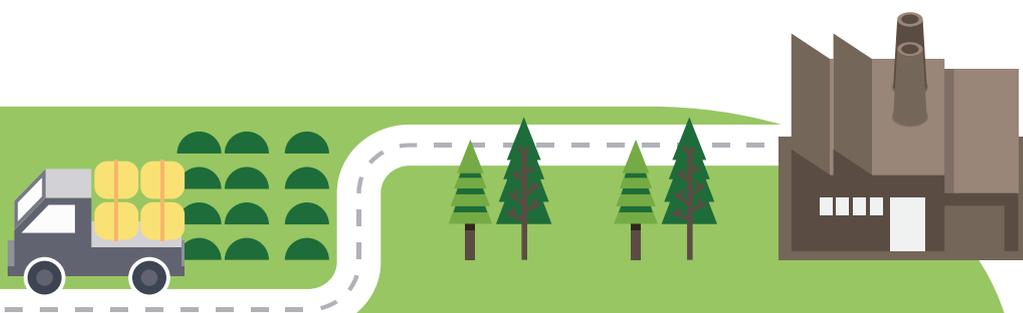
### Parcerias na ação:

Secretaria de Desenvolvimento e Associação Comercial e Empresarial de Nova Andradina (ACINA).

### Impactos e benefícios:

A partir dos feedbacks coletados durante a ação, foi desenhado um plano de ação para implementação de inovação de base ou incremental, sendo as principais ações focadas nas três grandes verticais: Processos, Pessoas e Infraestrutura.

Ficou clara a necessidade, por parte dos secretários das pastas, de uma maior integração e a feliz assertividade quanto à escolha da ferramenta



para a promoção da identificação de problemas e formatação de pequenas soluções.

A seguir, são apresentadas fotos e as entregas, que foram tomadas pelos servidores públicos para implementação junto à Prefeitura Municipal de Nova Andradina.

## DATA CIDADE MS



### Descrição da ação:

O Data Cidade MS é uma solução de Business Impact Analysis que concilia informações de fontes oficiais do Estado e, especificamente dos municípios pertencentes ao Cidade Empreendedora. No conteúdo apresentado, foram trazidas ao conhecimento mais de 80 laudas de informações com a possibilidade de apresentar o município a investidores, mas também de descobrir os pontos de atenção na cidade e criar estratégias e ações com objetivo de resolver esses desafios. A ferramenta foi entregue para a Prefeitura de Nova Andradina no dia 29/03/2022.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



### Impactos e benefícios:

Plataforma de *Business Impact Analysis*, responsável pela geração de relatórios atualizados de indicadores socioeconômicos e empreendedorismo no município.

### Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com todos os eixos transversais e estruturantes do programa Cidade Empreendedora.

## DIA DA OPORTUNIDADE



### Descrição da ação:

Com uma ampla programação, voltada para empresários locais, produtores rurais e para a população em geral, o Dia da Oportunidade foi realizado em Nova Andradina, nos dias 28 e 29 de março. O evento gratuito é uma iniciativa do Sebrae/MS, por meio do programa Cidade Empreendedora, em parceria com a Prefeitura Municipal.

Foram 29 capacitações voltadas para as áreas de gestão financeira, marketing digital, vendas, inovação, sustentabilidade, crédito e empreendedorismo feminino. Além disso, o evento contou com mostras de tecnologia, uma sessão de negócios, com o objetivo de aproximar empresas potenciais compradoras e vendedoras, para, assim, fomentar o fechamento de negócios.



No evento também foi aberta a oportunidade para pequenos empresários e produtores rurais do município exporem e comercializarem seus produtos. O evento contou com a participação de mais de 900 pessoas, durante os dois dias de realização, e foram investidos mais de R\$ 250 milhões.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

### **Impactos e benefícios:**

Qualificação dos empreendedores e potenciais empreendedores locais, conexões de negócios e promoção da circulação e retenção de recursos financeiros no município.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Correlação direta com os eixos transversais de Inovação e Mercado.

## **AGENTES DE ORIENTAÇÃO EMPRESARIAL (AOE)**

Os Agentes de Orientação Empresarial - AOE fazem parte da Rede de Agentes do Sebrae/MS. São mais de 140 profissionais capacitados, que buscam promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos micro e pequenos negócios brasileiros, fomentar o empreendedorismo brasileiro e fortalecer a economia nacional.

São conhecidos também como Esquadrão Sebrae e, nesse ciclo 21/22 do programa Cidade Empreendedora, atuaram ativamente nos seguintes projetos:

**Atendimento Sebrae na sua Empresa** - maior e principal ação dos Agentes de Orientação Empresarial, sua verdadeira essência. Atuam na visita a empreendimentos MEI, ME e EPP, por meio de um atendimento proativo, com a finalidade de realizar uma escuta qualificada e de identificar os principais desafios do negócio nos temas de Finanças, Vendas e Marketing digital, além de divulgar as soluções do Sebrae para que todos



tenham oportunidade de participar. Desde o início do programa Cidade Empreendedora, foram feitas 2.462 orientações, para 1.183 pequenos negócios distintos.



## DIAGNÓSTICO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

### Descrição da ação:

Consultoria de eficiência energética em um prédio público do município, priorizando unidades de saúde. A consultoria visa identificar através de um diagnóstico potenciais gargalos na unidade consumidora relacionadas ao consumo de energia, tais como: instalações elétricas, equipamentos, iluminação, entre outros. Além do diagnóstico, foi elaborado o levantamento do valor de investimento para a implantação de um sistema solar para cogeração de energia e redução das contas da unidade.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

### Impactos e benefícios:

Redução das contas de energia do município, ampliação do rol da consultoria de uma unidade consumidora para todas as unidades e o sistema de iluminação pública, fazendo uma contratação independente com o Senai ou outro fornecedor.



## SALA DO EMPREENDEDOR

A Sala do Empreendedor é um local de atendimento único da prefeitura ao empreendedor, é o ambiente de conexão entre o empreendedor e a gestão municipal. O espaço se torna uma referência para os empreendedores do município, que, normalmente, trabalham informalmente por não terem conhecimento sobre a possibilidade de formalização simplificada, como é o MEI.

O Sebrae/MS realiza ações que estruturam a Sala do Empreendedor, alinhando e reorganizando a operação plena dos seus serviços no município: orientações para facilitar a abertura, alteração e baixa de empresas, prestação de serviços ao MEI, como atendimento e emissão do Cadastro de Condição de Micro Empreendedor Individual (CCMEI); auxilia na emissão e impressão do Documento de arrecadação do Simples Nacional do Micro Empreendedor Individual (DAS), além de orientar os empresários sobre como participar dos processos de licitações do município. O Sebrae/MS também reforça e orienta a Sala do Empreendedor a ter pelo menos duas parcerias externas que ofereçam serviços na Sala do Empreendedor (Senai, Senar, Sesi, Funtrab), dessa forma, potencializando e aumentando a gama de serviços disponíveis no local.

Além disso, o Sebrae/MS, por meio do Programa Cidade Empreendedora, apoia a ambientação do espaço físico da Sala do Empreendedor, com uma proposta de comunicação visual criativa, implantação de um sistema de registro e controle dos atendimentos realizados e capacitações constantes do atendente da sala.

Para desenvolvimento e suporte da Rede de Atendentes das Salas do Empreendedor e espaços de parceiros, são realizados continuamente:

- Capacitação sobre os mais diversos temas (SST, e-Social do MEI, transação tributária, Refis, entre outros);
- Cursos sobre Mídias e Redes Sociais, Plano de Negócios, Obtenção de Crédito, entre outros;
- Utilização da UC Sebrae;



- Reuniões tira-dúvidas on-line ou presencial;
- Capacitação sobre a utilização do SAS – Sistema de Atendimento Sebrae;
- Plantão tira-dúvidas via WhatsApp para os atendentes da sala – Consultor específico para auxílio imediato;
- Disponibilização das trilhas e cartilhas de atendimento (Potencial Empresário, MEI, ME e EPP) e outros materiais e vídeos informativos, através de sistema de armazenamento compartilhado.

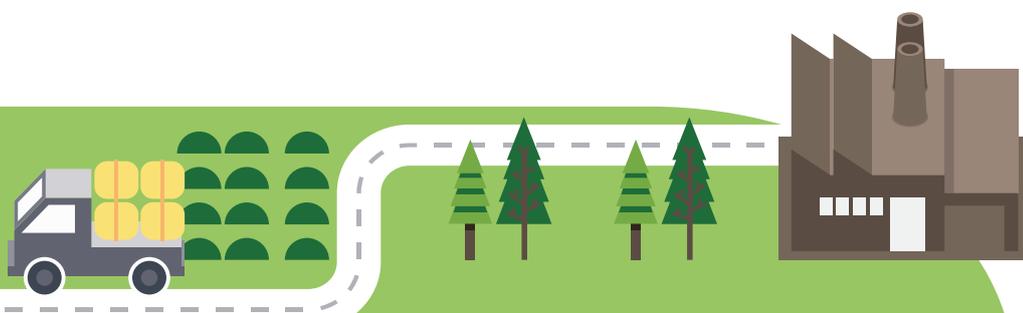
***Para essas salas dos municípios que aderiram ao Programa Cidade Empreendedora, foi implementado o Modelo Franquia Sebrae, que teve por objetivo padronizar sua estrutura de atendimento, por meio de um layout acessível e uma identidade visual mais moderna. Também foi disponibilizado suporte a infraestrutura de atendimento através da entrega de notebooks, camisetas, crachás e pastas.***

#### **MODELO FRANQUIA:**

Entrega de kit do Modelo Franquia Sebrae para Salas do Empreendedor do Programa Cidade Empreendedora, contendo o Memorial Descritivo com o detalhamento da nova estrutura proposta, implementação da nova identidade visual e disponibilização de enxoval de comunicação editáveis para divulgação das ações realizadas pela sala.



A identidade visual da Sala do Empreendedor de Nova Andradina foi entregue no dia 28/03/2022





## SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

Seguindo com a estratégia de aperfeiçoamento e melhoria de atendimento das Salas do Empreendedor e Rede Estendida, o Sebrae/MS aderiu ao Selo Nacional de Referência do Atendimento, que tem por objetivo reconhecer a qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais e ampliar a presença do Sebrae nos territórios, por meio da oferta de soluções em temas de gestão empresarial.

Tivemos adesão de 72% das Salas que fazem parte do programa Cidade Empreendedora no Selo de Qualidade.

Temos uma consultora contratada que nos auxiliou em todo o processo e fez visita in loco a esses municípios que aderiram, para assim garantir que o Plano de Ação construído entre as partes estivesse de fato sendo aplicado de maneira efetiva.

Por meio de metodologia de avaliação baseada em critérios qualitativos e quantitativos, são geradas pontuações, com o objetivo de atribuir categorias de qualidade aos parceiros participantes.

Os critérios refletem as necessidades mapeadas nas mais variadas jornadas dos clientes atendidos pelas Salas do Empreendedor em diversos momentos do ciclo de

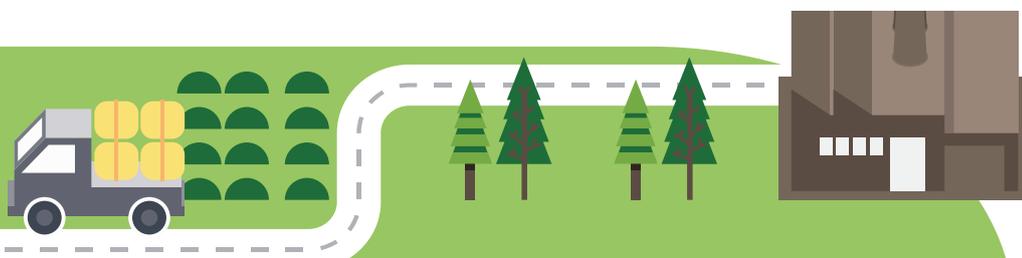


relacionamento: prospecção, atendimento e pós-atendimento (tanto nas interações presenciais quanto remotas/digitais).

## BENEFÍCIOS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO



## OBJETIVOS



## CATEGORIAS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO



A concessão do Selo será feita de acordo com os critérios de avaliação definidos no regulamento

Serão contempladas as Salas do Empreendedor mais bem pontuadas na Categoria Ouro (ver pontuação no regulamento)

### Impactos e benefícios:

- Aumento da capilaridade e a efetividade do atendimento do Sebrae/MS no Estado de Mato Grosso do Sul;
- Facilidade de acesso ao pequeno negócio e potencial empreendedor;
- Ampliação da sua base de atendimento;
- Fortalecimento institucional;
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais, através das estratégias do Modelo Franquia e Selo de Referência do atendimento.
- Melhoria da infraestrutura de atendimento, gerando visibilidade institucional;
- Fortalecimento do Sebrae junto a sociedade e parceiro local.

Ao longo da execução do programa Cidade Empreendedora, a Sala do Empreendedor de Nova Andradina realizou 2.018 atendimentos, entre pessoas físicas e jurídicas.



## CAPACITAÇÕES PARA TODOS OS MUNICÍPIOS COM SALAS DO EMPREENDEDOR

### ORIENTAÇÕES REALIZADAS À SALA DO EMPREENDEDOR:

Treinamentos quanto à formalização do MEI, com orientação sobre dispensa de alvará às empresas de baixo risco, conhecimento dos procedimentos de cuidados sanitários e de segurança básica.

Orientação sobre direitos e deveres do MEI com entrega de trilhas.

Capacitações quanto à declaração anual do MEI; realização alteração do MEI; impressão de guias do simples nacional; realização de auxílio parcelamento dos débitos no Portal do Empreendedor.

Procedimentos para solicitação de Inscrição Municipal e Estadual, realização de auxílio à emissão de notas fiscais.

Orientação quanto às emissões de certidões de regularidade fiscal, orientações quanto às documentações exigidas nas licitações para participação das MPEs ou produtores rurais.

Orientação sobre o uso do Sistema Integrador para devolutiva on-line da Inscrição Municipal.

Conhecimento sobre outras figuras empresariais, tais como EIRELI e Ltda.

### CAPACITAÇÕES REALIZADAS:

#### Capacitações de Marketing Digital:

WhatsApp Business, Utilização de ferramentas do Instagram, Google Meu Negócio, Utilização de ferramentas do Facebook, Canva - Aprenda a criar cards incríveis para divulgação;



**Capacitação de Finanças para pequenos negócios e Lei de Desburocratização;**

**LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados;**

**Capacitações do MEI:**

Palestra on-line “Informações básicas sobre direitos e deveres do MEI” e “Novas Regras do MEI caminhoneiro”;

**Três trilhas do MEI:**

“Regras após obter CNPJ”, “Direitos e Deveres amplos” e “Trilha de informações para Prefeitura”.

A Sala do Empreendedor de Nova Andradina é uma referência para as demais salas da região. Nesse departamento, o MEI (Microempreendedor Individual) obtém todo o suporte necessário para seu CNPJ. Além disso, a Sala também é procurada por potenciais empreendedores e empresários do município, ocasião em que os atendimentos são encaminhados para o Sebrae/MS.

A sala também costuma receber visitas técnicas de outras prefeituras, com o objetivo de realizar benchmarking do processo de atendimento ao MEI.



Com o apoio do Sebrae, a execução do programa Cidade Empreendedora envolveu a sociedade como um todo e possibilitou a integração entre a Gestão Pública e lideranças locais.

**Essa parceria de sucesso trouxe melhorias para o contexto econômico e fomento ao empreendedorismo, seja no campo ou na cidade. Os resultados desse trabalho em conjunto você pode conferir agora.**

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo e confira o vídeo com os principais destaques do seu município!





**CIDADE  
EMPREENDEDORA**

**SEBRAE**

*A força do empreendedor brasileiro.*

