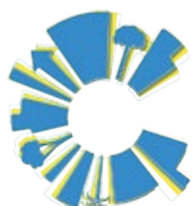


Relatório Cidade Empreendedora Paraíso das Águas



**CIDADE
EMPREENDEDORA**



A força do empreendedor brasileiro.

PROGRAMA CIDADE EMPREENDEDORA



Relatório Final Consolidado

Município:

Paraíso das Águas

CONTRATO nº 020/2021

Vigência: 12/03/2021 a 12/12/2022

Objeto da Prestação de Serviço:

Consultoria, instrutoria e orientação em gestão de processos, nas áreas de Desburocratização, Compras Públicas, Sala do Empreendedor, Liderança, Educação Empreendedora e no eixo de competitividade Cidade de Negócios. Ações realizadas baseadas em diagnósticos aplicados para verificar a situação da ambiência de negócios no município no ciclo 2021/2022. A partir disso foram construídos, em conjunto, planos de ações para melhoria das áreas.

Período de execução: março/2021 a dezembro/2022

SEBRAE/MS

Conselho Deliberativo

- Associação das Microempresas do Estado de Mato Grosso do Sul - **AMEMS**
- Banco do Brasil - **BB S.A.**
- Caixa Econômica Federal - **CAIXA**
- Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul - **FIEMS**
- Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul - **FUNDECT**
- Federação do Comércio do Estado de Mato Grosso do Sul - **FECOMÉRCIO**
- Federação das Associações Empresariais de Mato Grosso do Sul - **FAEMS**
- Federação de Agricultura e da Pecuária do Estado de Mato Grosso do Sul - **FAMASUL**
- Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - **UFMS**
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - **SEBRAE**
- Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica - **SEGOV**

Presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/MS

Sérgio Longen

Diretor-Superintendente

Cláudio George Mendonça

Diretora Técnica

Maristela de Oliveira França

Diretor Operacional

Tito Manuel Sarabando Bola Estanqueiro

Gerente da Unidade de Competitividade Empresarial

Rodrigo Maia Marcelo Pirani

Coordenadora de Políticas Públicas

Kassiele Nardi

Equipe Técnica

Anekelly Oliveira Machado - Analista

Ariana Gomes de Carvalho - Analista

Júlio Cesar da Silva - Analista

Marcus Rodrigo de Faria - Analista



TRILHA DE ENTREGAS DO CIDADE EMPREENDEDORA SEBRAE/MS



SUMÁRIO

Caderno de resultados	5
Entregas realizadas no ciclo 2021/2022	6
Ranking de compras públicas	43
Eixo de Desburocratização	44
Eixo Liderança	50
Agentes de Orientação Empresarial (AOE)	53
Sala do Empreendedor	60
Capacitações para todos os municípios com Salas do Empreendedor	66



CADERNO DE RESULTADOS

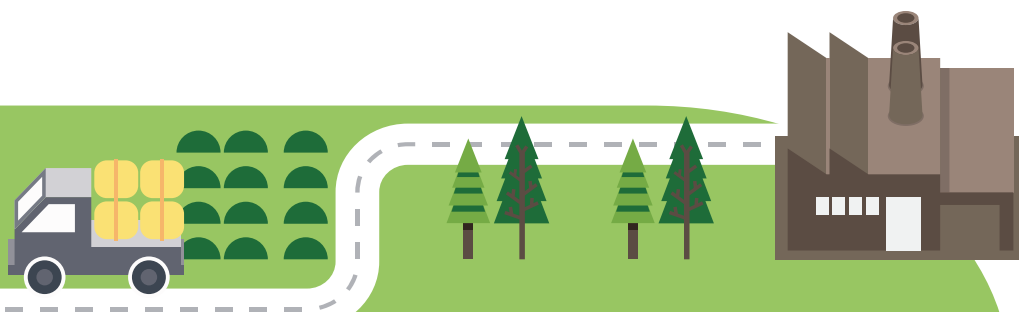
INTRODUÇÃO

A Prefeitura de Paraíso das Águas, no Estado de Mato Grosso do Sul, tem como um dos vetores do desenvolvimento, o estímulo à economia (**Cidade Agro**) e a consequente geração da riqueza, trabalho e renda. Dessa forma, a dinamização dos setores produtivos e das vocações produtivas do município devem ser fortalecidas. Assim, busca-se aprimorar o ambiente econômico e estimular as relações de negócios entre as empresas locais, fornecedores, clientes e consumidores finais, envolvendo também os agentes locais que promovem o desenvolvimento do município e espaços regionais adjacentes.

O município de Paraíso das Águas/MS iniciou o ciclo do Cidade Empreendedora no ano de 2021, quando foi o ponto alto do município, momento em que foi realizada a Oficina de Planejamento Participativo, que ouviu a comunidade. Todos (municípios e servidores) ficaram muito motivados com a chegada do Sebrae ao município, trazendo uma esperança para o desenvolvimento local.

Durante a execução das ações, tivemos pontos altos como, por exemplo, o Dia da Oportunidade, que contou com grande participação da população e dos servidores; a feira a céu aberto, onde a comunidade se fez presente; as ações com mulheres; a regularização da Associação Comercial e a elaboração de seu planejamento estratégico.

Para o próximo ciclo do programa Cidade Empreendedora no município, há uma necessidade de um olhar diferente para o comércio local, pois ainda há uma cultura de cidade pequena. É preciso trabalhar o modelo mental e a liderança dos municípios. Há uma necessidade também de fortalecer o protagonismo juvenil dos jovens de 14 a 24 anos e de um maior envolvimento de todas as secretarias no programa Cidade Empreendedora.



Queremos, de modo especial, agradecer ao Prefeito Municipal, Sr. Anízio Sobrinho de Andrade, e seus secretários, pela implementação do programa Cidade Empreendedora; ao interlocutor do município, Secretário de Desenvolvimento Wilson Matheus e sua equipe, que não mediram esforços para que as ações fossem executadas.

Ao Sebrae/MS, na pessoa dos Diretores, Técnicos, Analistas; à Gerente de Políticas Públicas, Kassiele Nardi Galvão de França e equipe; à Gerente da Regional Norte, Luzicarla Softov e equipe; e ao Analista Lucas Borelli, responsável pelo município de Paraíso das Águas, agradecemos pela confiança depositada neste trabalho de transformação de um município.

Agradecemos, ainda, ao Sr. Augusto Aki, pela expertise repassada a cada consultor.

ENTREGAS REALIZADAS NO CICLO 2021/2022

OFICINA DE PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO (OPP)



Descrição da ação:

Oficina de Planejamento Participativo (OPP), que propõe, a partir do diálogo com os interlocutores do município e das análises de pesquisas socioeconômicas feitas pelo Sebrae, a elaboração de um Plano de



Desenvolvimento Econômico (PDE) para a cidade.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O documento norteou a execução do Cidade Empreendedora no município.

LANÇAMENTO DO PDE - PLANO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO



Descrição da ação:

O PDE de Paraíso das Águas é composto por ações voltadas a incentivar a população a comprar dos comerciantes locais, fortalecer a agricultura familiar, aumentar a autoestima dos moradores e promover a sustentabilidade econômica.

Parceria:

Ação desenvolvida pelo Sebrae/MS.

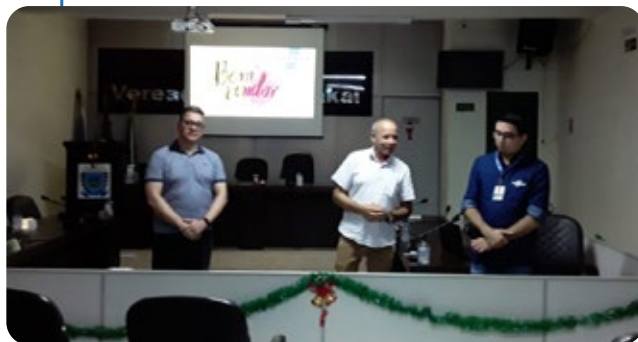
Impactos e benefícios:

Ações de melhorias voltadas a impulsionar o desenvolvimento da cidade.



COMBATE À EVASÃO DE CONSUMO

CLIENTE SATISFEITO



Descrição da ação:

A partir desta ação será desenhado um quadro geral da competitividade do comércio local. Após isso, serão feitas devolutivas individuais e será criado um plano de ação para modernização do varejo. O Diagnóstico Operacional de Loja - DOL pode ser usado no encaminhamento das descobertas da pesquisa.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

A proposta foi identificar pontos de melhorias no comércio local, a partir da ótica do consumidor, e fortalecer os pontos fortes.

MARKETING DIGITAL

Descrição da ação:

capacitar e criar canais que auxiliem o empresário a ter inovação e excelência na atuação dentro do universo virtual.



Parceria:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

Esta ação foi de grande participação da comunidade do comércio de Paraíso das Águas, que engajou-se com a persona. Houve acompanhamento da jornada de compra; fidelização dos clientes; ganho da autoridade de marca; competição com empresas maiores; segmentação do público; e personalização das ofertas. Aconteceu, ainda, a formação no Salva Vendas para novas lojas físicas e on-line.



INOVAÇÃO E BOAS PRÁTICAS PARA O VAREJO PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO

Descrição da ação:

Converter dificuldades e limitações em benefícios para o cliente e valor de negócio para que as empresas “pensem fora da caixa”. Aplicação do projeto Gestão ágil, programas de qualidade e Inovação.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.



Impactos e benefícios:

Por meio de capacitação, foi realizada a inclusão da Inovação como centro da estratégia do que é o atendimento e quais os seus tipos. Apresentação de temas, como: Atendimento de qualidade para vencer; Case de atendimento na loja e atendimento em casa; Escalando o atendimento; Atendimento na internet, Redes Sociais e WhatsApp; e Usando as redes sociais para se relacionar com os clientes.



POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR



Descrição da ação:

Unir, em um único espaço, Associação Comercial, Sala do Empreendedor e Balcão de Empregos para facilitar as solicitações dos usuários.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.



Impactos e benefícios:

O Posto de Atendimento ao trabalhador busca orientar e informar os trabalhadores na busca de emprego, além de auxiliar os empregadores na busca de recursos humanos. Isso contribui para promover a colocação no mercado de trabalho de maneira rápida e para diminuir os impactos sociais causados pelo desemprego.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA A ASSOCIAÇÃO COMERCIAL



Descrição da ação:

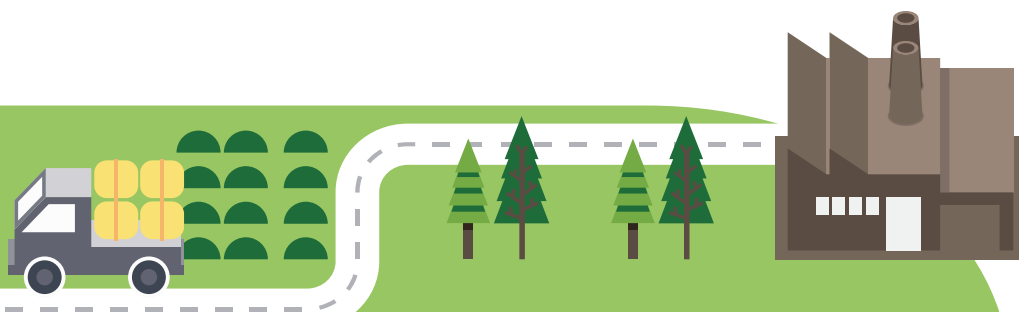
Essas entidades têm boa capilaridade no município e têm ações importantes durante o ano, porém ainda não documentaram um Plano Estratégico que permita conectar essas ações, fixar objetivos de longo prazo e, sobretudo, aproximar o associado da instituição.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

Este Planejamento Estratégico para a ACIASPA foi para garantir o passo a passo detalhado para o crescimento saudável e a otimização de recursos, além de proporcionar o direcionamento para que o negócio possa alavancar a partir da execução do plano de ação fornecido.



CAPACITAÇÃO EM ESTRATÉGIA DE PREÇO PARA O COMÉRCIO

Descrição da ação:

O mercado local sofre com o alto custo do aluguel, alta estocagem e alta inadimplência, o que influencia na formação de preço. Porém, em mercados como o do segmento rural e das licitações, o processo de venda por intermediação pede outro método de formação de preços.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

As estratégias de precificação foram técnicas utilizadas para definir o preço de um serviço ou produto de forma que ele gere lucro para o negócio. Com elas, é possível ter informações mais precisas sobre os consumidores e a demanda, aumentando as chances de o preço definido ser certo.



PROGRAMA DE INCENTIVO ÀS COMPRAS LOCAIS

Descrição da ação:

Buscar a diminuição da evasão de recursos por meio de programas de rádio, folders, panfletos, reuniões e cartazes.



Parceria:

Prefeitura Municipal, Secretaria de Saúde e Associação Comercial.

Impactos e benefícios:

Este folder foi entregue a toda população pelos agentes comunitários, em parceria com a Secretaria de Saúde. Promover esse tipo de consumo gera ganhos para toda a região e ajudar a estabelecer um comércio mais justo, desde o pequeno agricultor até o restaurante da esquina, cria mais empregos e melhor distribuição de renda.



DIA DA OPORTUNIDADE

Descrição da ação:

O Dia da Oportunidade é um evento que faz parte do programa Cidade Empreendedora, realizado pelo Sebrae/MS em parceria com outras instituições e municípios de Mato Grosso do Sul.



Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O evento contou com algumas programações especiais, como espaços de atendimento para MEIs, Feirão do Emprego e Sessão de Negócios para aproximar empresários do município em que o evento será realizado.



AGRICULTURA FAMILIAR

REATIVAÇÃO DA FEIRA DO PRODUTOR E NOVA IDENTIDADE

Descrição da ação:

Estimular a produção de itens de valor agregado junto aos produtores rurais, artesãos, entre outros; abastecer os moradores da cidade e estimular o associativismo.

Parceria:

Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Além da comercialização de alimentos frescos vindos diretamente do campo, a Feira do Produtor também pode ser considerada um ambiente de lazer para a população, pois oferece ao público outros produtos e praça de alimentação. Ao todo, 13 feirantes trabalham no local. Nesse



trabalho é feita simultaneamente uma consultoria aos produtores da agricultura familiar na área de Compras Públicas, oferecida pelo Sebrae/MS, com o apoio da Prefeitura Municipal.



TEATRO PALESTRA - SOMOS TODOS JOSÉ DESAFIOS DA COOPERAÇÃO

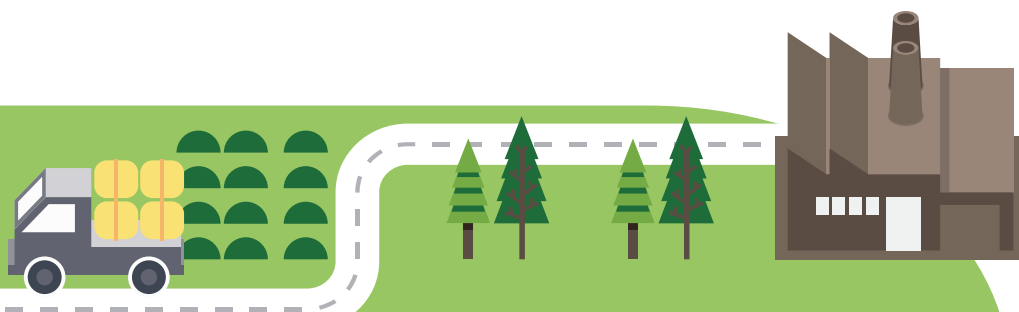


Descrição da ação:

A Prefeitura Municipal de Paraíso das Águas, em parceria com o Sebrae/MS, por meio do programa Cidade Empreendedora, proporcionou uma tarde de espetáculo no Assentamento Mateira, com o “Teatro- Palestra: Somos Todos José, Desafios da Cooperação.

Parceria:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Agraer.



Impactos e benefícios:

Esse espetáculo permitiu ampliar possibilidades de ações coletivas mais efetivas, despertando a consciência sobre a importância da cooperação.

FOLDER COMPRAS PÚBLICAS

Descrição da ação:

Folder contendo dados sobre as compras públicas do executivo municipal na agricultura familiar.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Foram apresentados os resultados dessas compras nos anos de 2020 e 2021, bem como a meta para 2022; os números de alunos atendidos pelo programa PNAE e de agricultores que comercializam com o PNAE e PAB para o executivo municipal. Foi falado, ainda, sobre o Assentamento Mateira, sua criação, atividades realizadas pelos assentados, entre outras coisas.



RECUPERAÇÃO DO TECIDO SOCIAL

RECICLA VERDINHO

Descrição da ação:

Consiste na importância da sustentabilidade, aplicada à escola, à casa, ao bairro e ao município.

Parceria:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Banco Sicredi.

Impactos e benefícios:

Este projeto trouxe a estratégia de integração da sociedade, com foco na sustentabilidade, por meio da educação ambiental, porém com reflexos fortes e positivos na educação alimentar e financeira de nossos alunos e no desenvolvimento econômico local dos pequenos negócios, em especial dos agricultores familiares e catadores de materiais recicláveis.



OFICINAS PARA PRODUÇÃO DE ARTESANATO

Descrição da ação:

Criar oficinas para a produção de artesanato e de produtos decorativos feitos com plantas.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Senar.

Impactos e benefícios:

A oficina de artesanato da fibra de bananeira e taboa teve como objetivo o empoderamento e fortalecimento do vínculo das mulheres, através de dinâmicas realizadas nas oficinas em que o “fazer” é reconhecido como condutor do potencial criativo. Muitas pessoas se encantaram com os mais diversos objetos confeccionados com as fibras de bananeira. Com o talento e a criatividade de artesãos e artesãs, surgiram os mais belos brincos, colares, pulseiras, bolsas, cestos, tapetes, porta copos, jogos americanos, enfim, uma infinidade de produtos que podem ser confeccionados com as sobras de bananeira: uma forma sustentável de aproveitar tudo o que a natureza oferece.



CARRETAS DE CAPACITAÇÃO

Descrição da ação:

Ação é promovida pelo programa Cidade Empreendedora, executado em parceria com a Prefeitura Municipal, e oferece capacitação gratuita.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

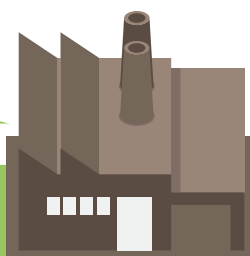
Impactos e benefícios:

Foram ofertadas sete carretas no município. A iniciativa forneceu conhecimento para a população e contribuiu para promover o desenvolvimento.

COSTURA



MANUTENÇÃO
AUTOMOTIVA





PANIFICAÇÃO



INFORMÁTICA



TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL



CONSTRUÇÃO
CIVIL



GERAÇÃO DE EMPREGOS PARA MULHERES

Descrição da ação:

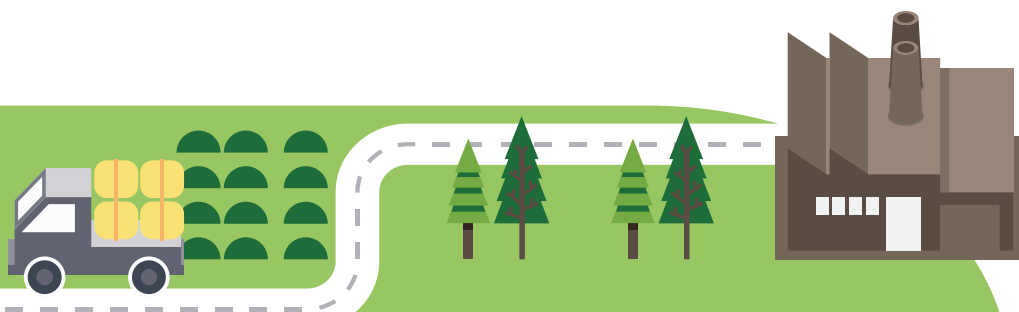
Criar políticas públicas exclusiva para mulheres, em concordância com a Lei nº. 374, de 21 de dezembro de 2021.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Secretaria de Assistência Social.

Impactos e benefícios:

Foi criada a Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para Mulheres, vinculada à Secretaria Municipal de Assistência Social, Habitação e Cidadania.



PALESTRA SOBRE EMPREENDEDORISMO FEMININO



CURSO DE CONFEITARIA DE BOLOS E BISCOITOS PARA MULHERES



CURSOS DE FORMAÇÃO DE LÍDERES PARA MULHERES



CARAVANA BRASIL PARA ELAS

Descrição da ação:

Um mutirão de atividades incríveis para mulheres que já empreendem ou que querem empreender.

Parceria:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Secretaria de Assistência Social e Governo Federal.

Impactos e benefícios:

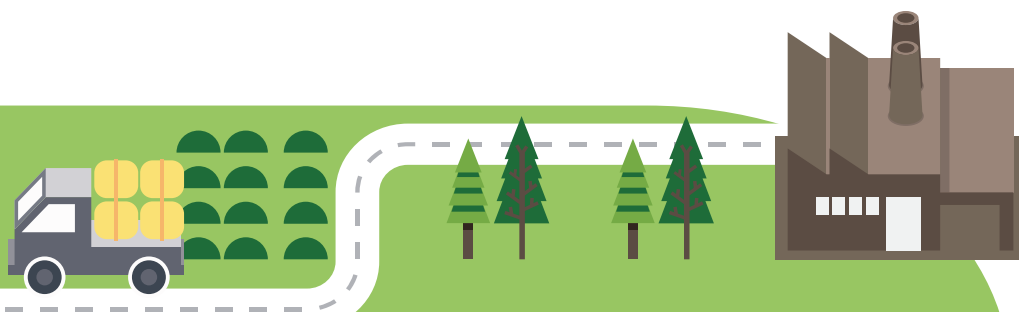
Mulheres de 25 municípios de MS participaram da ação liderada pela Secretaria Especial de Produtividade do Ministério da Economia (Sepec/ME), com o objetivo de apoiar mulheres com baixo poder econômico a darem o primeiro passo em direção à independência financeira, por meio do empreendedorismo.



HUMANIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO

Descrição da ação:

Criar ações para conectar os moradores aos seus bairros. As escolas são espaços que podem ser aproveitados aos finais de semana para atividades culturais, esportivas e de apoio a ONGs de impacto social.



Parceria:

Prefeitura Municipal e Secretarias de Educação e Cultura.

Impactos e benefícios:

Integração de alunos e familiares na escola; entardecer caipira: apresentação dos alunos do 2º ao 9º anos, acompanhados pelos familiares e, no dia seguinte, com os alunos da creche e 1º ano, também acompanhados pelos familiares.



DESAFIO DAS MERENDEIRAS



Descrição da ação:

O Sebrae/MS, por meio do programa Cidade Empreendedora, criou o 1º Desafio Estadual das Merendeiras, uma competição para valorizar



as merendeiras que preparam refeições nas escolas municipais e incentivar a agricultura familiar local.

Parceria:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.

Impactos e benefícios:

Este evento foi voltado a valorizar o talento e a criatividade de quem prepara as refeições dos estudantes nas escolas municipais, além de incentivar a adoção de receitas mais saudáveis com uso de produtos da agricultura familiar.

RESGATE DA IDENTIDADE CULTURAL

Descrição da ação:

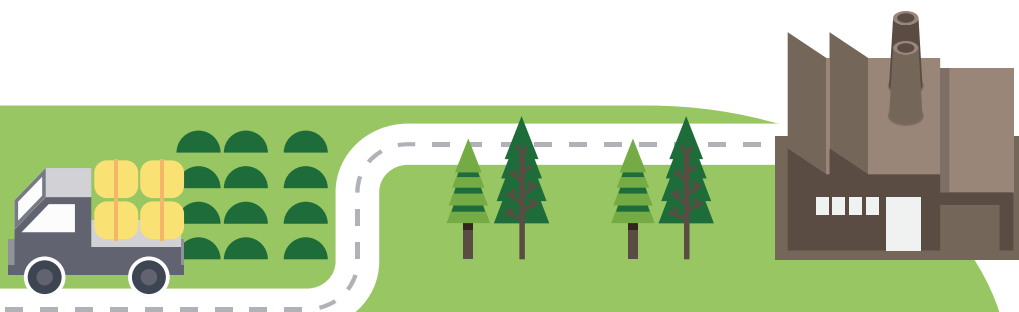
Divulgar atrativos culturais do município, tanto para os moradores quanto para as pessoas de outras cidades.

Parceria:

Prefeitura Municipal e Secretarias de Educação e Cultura.

Impactos e benefícios:

Essas ações irão despertar no indivíduo a motivação e o interesse sobre a sua própria cultura, tornando-o um cidadão mais sensível e consciente da importância de suas raízes para preservação de sua história.





SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA E GESTÃO PÚBLICA

QUALIFICAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO PARA CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Descrição da ação:

A capacitação foi promovida por meio do programa Cidade Empreendedora e auxiliou os participantes na elaboração de novos projetos na área.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Foram capacitados gestores públicos e de instituições parceiras para



elaboração de novos projetos que viabilizem a entrada de mais recursos para os órgãos públicos. Foram apresentadas várias fontes para captação de verba, oportunizando um leque de atividades de geração de recursos no desenvolvimento de políticas públicas à população por meio do poder público, entidades e dos conselhos.

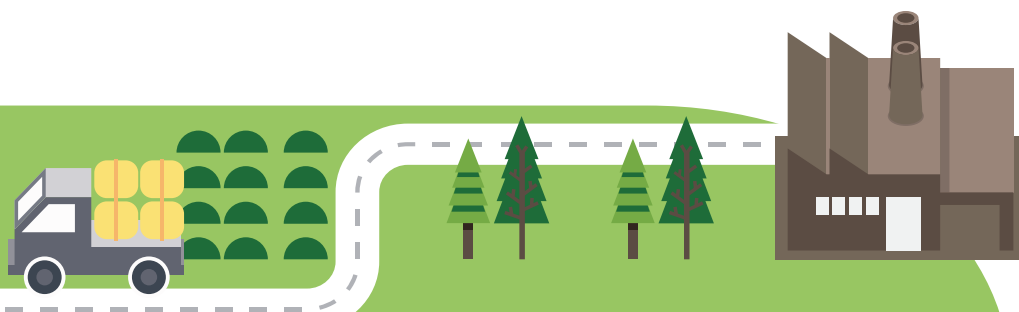


PROGRAMA DE RÁDIO SOBRE EMPREGABILIDADE



Descrição da ação:

O programa foi proposto no Plano de Desenvolvimento Econômico - PDE, aplicado em Paraíso das Águas pelo programa Cidade Empreendedora do Sebrae/MS. O conteúdo apresentado é de responsabilidade da SEDEMAT, da Sala do Empreendedor e do Executivo Municipal, e conta com apoio da FM Paraíso.



Parceria:

Sebrae/MS, Sala do Empreendedor e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

A empregabilidade foi o foco principal do programa “Momento do Desenvolvimento”, que teve como finalidade divulgar as ações e responder aos questionamentos da população em diversas ações desenvolvidas, bem como mostrar alternativas que às vezes passam despercebidas aos olhos dos cidadãos.

INCENTIVO AO INGRESSO DE ESTAGIÁRIOS E MENORES APRENDIZES NO MERCADO DE TRABALHO

Descrição da ação:

Programa voltado para a preparação e inserção de jovens no mundo do trabalho, conforme a Lei da Aprendizagem (10.097/2000).

Parceria:

Prefeitura Municipal e Secretaria de Assistência Social.

Impactos e benefícios:

São quatro estagiários do ensino médio e seis estagiários do ensino superior, que vão atuar nas secretarias de Educação, Assistência Social, Administração e Finanças e na SEDEMAT, que visa dar a oportunidade do primeiro emprego aos jovens paraisenses.



PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO A CÉU ABERTO E FEIRA DO MEI

Descrição da ação:

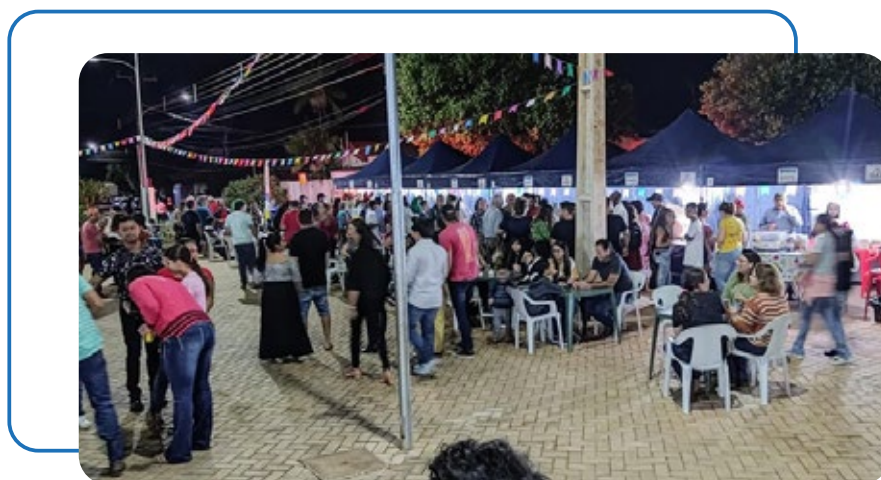
Com o crescimento do desemprego e com o incentivo a ONGs de impacto social, surgirão muitos MEIs na cidade. Nesse evento, os MEIs da cidade poderão mostrar seus produtos, ter visibilidade e cadastrar clientes.

Parceria:

Prefeitura Municipal e SEDEMAT.

Impactos e benefícios:

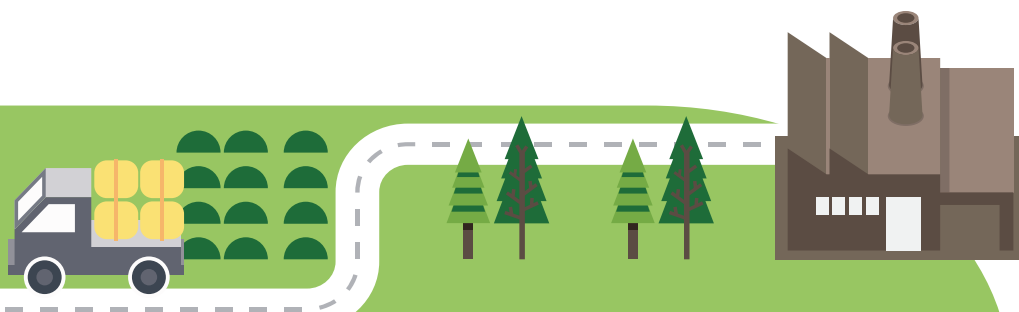
No local havia tendas com produtos alimentícios, artesanatos, flores, itens para pets, roupas, calçados e uma choperia, que foi montada em uma das tendas. A população pode conhecer e adquirir os mais variados produtos produzidos no campo (fresquinho, direto da horta) e na cidade. Mais de 300 pessoas estiveram presentes no evento.



QUALIFICAÇÃO DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS

Descrição da ação:

Disseminar a cultura da Liderança na equipe de Gestores Municipais.



Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Que o Secretário possa ajudar a motivar os servidores a serem mais engajados e auxiliar para que os objetivos estabelecidos pela Prefeitura sejam alcançados.



WORKSHOP INOVAÇÃO PARA GESTÃO PÚBLICA - OFICINA INN XPERIENCE



Descrição da ação:

Workshop Inovação.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

A capacitação trouxe uma ferramenta de ideação para que o grupo pudesse analisar de que forma as tarefas são executadas e quais melhorias poderiam ser implementadas.

OFICINA DE METODOLOGIA DE EMPREENDEDORISMO PARA PROFESSORES

Descrição da ação:

Oficina de Empreendedorismo para professores.

Parceria:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.

Impactos e benefícios:

O Sebrae promoveu uma oficina de capacitação para os docentes com a proposta de complementar essa formação com exemplos práticos de como trabalhar o empreendedorismo em sala de aula. Participaram da oficina 70 professores do 1º ao 9º ano, do fundamental 1 e fundamental 2, entre os períodos matutino e vespertino.



FEIRA DO JEPP - JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS

Descrição da ação:

Feira do JEPP - Jovens Empreendedores Primeiros Passos.

Parceria:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.

Impactos e benefícios:

A ação foi promovida por meio do programa Cidade Empreendedora, executado pela primeira vez em Paraíso das Águas, em parceria com a Prefeitura Municipal, através da Secretaria de Educação. Com a proposta de possibilitar que as crianças aprendessem sobre inovação e empreendedorismo, o projeto capacitou os professores para que as temáticas fossem trabalhadas com os alunos em sala de aula. Nas três escolas de Paraíso das Águas, 815 alunos participaram do projeto e 39 professores foram capacitados.



SEMINÁRIO DE DESBUROCRATIZAÇÃO TRANSFORMAR JUNTOS - BRASÍLIA/DF

Descrição da ação:

Seminário Transformar Juntos.



Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O Seminário “Transformar Juntos” é uma iniciativa do Sebrae que reuniu boas práticas implementadas nos municípios brasileiros, incluindo ações em Mato Grosso do Sul. Participaram analistas-técnicos do Sebrae/MS, representantes do Governo do Estado e de Prefeituras Municipais atendidas pela instituição, por meio do programa Cidade Empreendedora.

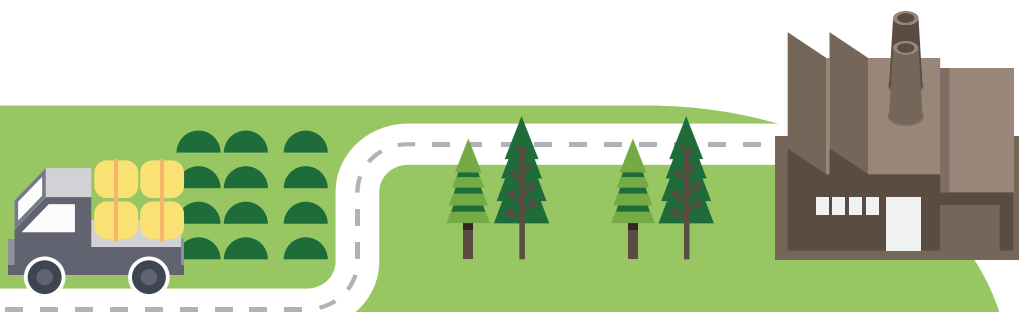


MISSÃO TÉCNICA DE PREFEITOS EXPO DUBAI 2022



Descrição da ação:

Missão técnica de Prefeitos na Expo Dubai 2022.



Parceria:

Ação promovida pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Para estimular uma liderança inovadora na gestão pública, o Sebrae promoveu uma missão técnica para que os Prefeitos dos municípios que integram o programa Cidade Empreendedora pudessem visitar a Expo Dubai 2022, realizada nos Emirados Árabes Unidos.

**ENCONTRO ESTADUAL DE PREFEITOS E SECRETÁRIOS
DO CIDADE EMPREENDEDORA EM BONITO/MS****Descrição da ação:**

Encontro de prefeitos e secretários de municípios que compõem o programa Cidade Empreendedora.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O encontro contou com uma ampla programação voltada a trabalhar a liderança dos gestores públicos, bem como promover boas práticas e apresentar iniciativas inovadoras capazes de impulsionar o crescimento das cidades e melhorar a qualidade de vida da população.



1º ENCONTRO DE SECRETÁRIAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E PRIMEIRAS-DAMAS

Descrição da ação:

Primeiro Encontro de Primeiras-damas e Secretárias de Assistência Social dos municípios que integram o programa Cidade Empreendedora do Sebrae/MS.

Parceria:

Ação realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

O encontro possibilitou networking e levou conhecimento para essas mulheres que exercem a liderança e fazem a diferença no contexto social e de negócios. O encontro foi realizado no Hotel Deville, em Campo Grande, e reuniu, em média, 80 mulheres.



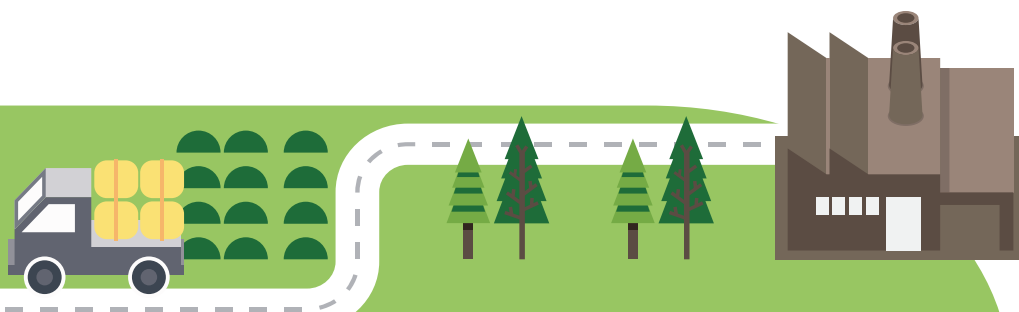
CURSO DE MICROCRÉDITO

Descrição da ação:

Curso de Microcrédito.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

Promover o desenvolvimento de cooperativas de crédito e de instituições alternativas de microcrédito para ampliar oportunidades aos pequenos negócios.



ENTREGA DO PLANO DE DESBUROCRATIZAÇÃO E EQUIPAMENTOS PARA A SALA DO EMPREENDEDOR



Descrição da ação:

Plano de Desburocratização e entrega de equipamentos para a Sala do Empreendedor.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



Impactos e benefícios:

O Plano de Desburocratização com ações voltadas para tornar o processo de abertura e fechamento de empresas mais célere e eficiente foi entregue, além de iniciativas que visam transformar o município em um local mais atrativo para novos empreendimentos. O Sebrae também entregou para a Prefeitura Municipal de Paraíso das Águas um kit para a Sala do Empreendedor, composto por dois notebooks, camisetas e um Memorial Descritivo que apresenta um novo layout para o espaço.

CURSO BÁSICO E AVANÇADO PARA O AGENTE DE DESENVOLVIMENTO

Descrição da ação:

Curso Básico e Avançado para o Agente de Desenvolvimento.

Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Esta formação teve como objetivo capacitar o servidor municipal a melhorar, cada vez mais, o trabalho desenvolvido no município.



ENCONTRO DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO MT/MS

Descrição da ação:

Encontro de Agentes de Desenvolvimento MS e MT.

Parceria:

Sebrae/MS, Sebrae/MT e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O objetivo foi orientar e alinhar as ações do Sebrae e as iniciativas de apoio às micro e pequenas empresas com os principais atores locais de promoção das ações.



INSPIRA ECOTURISMO: 1º POLO SEBRAE DE ECOTURISMO - BONITO/MS

Descrição da ação:

Lançamento do 1º Polo Sebrae de Ecoturismo.

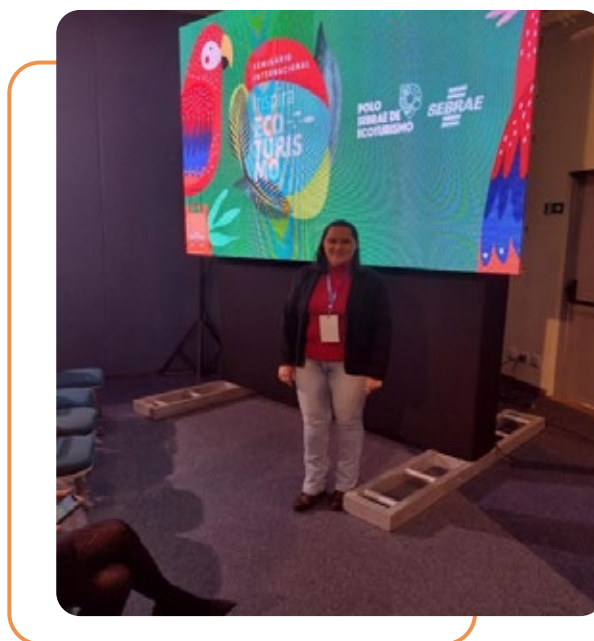


Parceria:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Fomentar o empreendedorismo, a inovação e os negócios entre gestores relacionados com as atividades turísticas nos destinos com vocação para o turismo sustentável.

**ENCONTRO DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO MT/MS****Descrição da ação:**

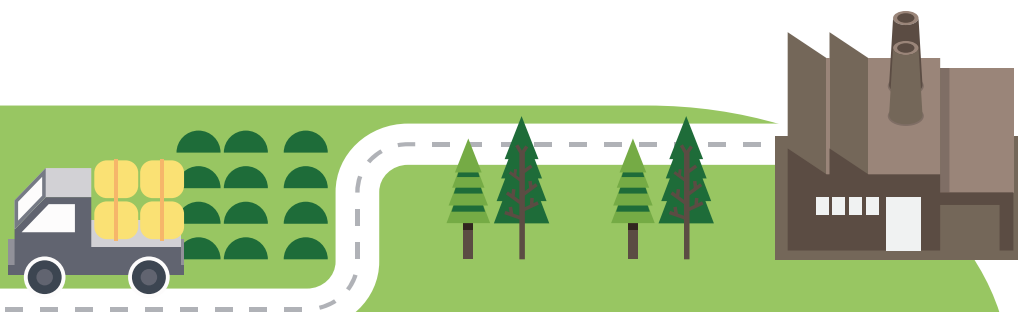
Encontro de Agentes de Desenvolvimento MS e MT.

Parceria:

Sebrae/MS, Sebrae/MT e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

O objetivo foi orientar e alinhar as ações do Sebrae e as iniciativas de apoio às micro e pequenas empresas com os principais atores locais de promoção das ações.



COMPRAS PÚBLICAS - URBANO E RURAL

1. Descrição da ação:

Oficina “Os benefícios da LC 123 para a compra local”.

Parceria da ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Capacitação no município com o Prefeito e demais gestores das secretarias, com o objetivo de apresentar e nivelar os entendimentos da importância do tratamento diferenciado e favorecido aos pequenos negócios, conforme preconiza a L.C. 123/06 nas compras públicas.

2. Descrição da ação:

Padronização e Simplificação das Compras Públicas Locais.

Parceria da ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Elaboração do novo fluxograma de compras governamentais no município com objetivo de facilitar, aumentar a transparência e agilidade do fluxo dos procedimentos licitatórios nas fases preliminares, internas e externas, com uma nova definição de prazo.

3. Descrição da ação:

Processos de Compras Públicas Urbanas.

Parceria da ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Elaborar um Plano de trabalho para ampliar as compras públicas das Microempresas locais com auxílio do Portal Empreender que tem o



objetivo de ser um canal direto com os proprietários de pequenos negócios locais, facilitando o acesso a informações sobre os procedimentos licitatórios, georreferenciando seus empreendimentos, além de promover uma maior transparência.

4. Descrição da ação:

Desafio das Merendeiras.

Parceria da ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Promover o talento, a cultura, a criatividade e incentivar os(as) manipuladores(as) de alimentos das escolas da rede pública de ensino municipal, nos municípios integrantes do programa Cidade Empreendedora Ciclo 2021/2022, a terem suas preparações culinárias desafiadas a inovar nas formas de uso, envolvendo a culinária regional e priorizando os gêneros alimentícios oriundos da agricultura familiar local.

5. Descrição da ação:

Recicla Verdinho.

Parceria da ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Uma estratégia de integração da sociedade, com foco na sustentabilidade, por meio da educação ambiental, porém com reflexos fortes e positivos na educação alimentar e financeira de nossos alunos e no desenvolvimento econômico local dos pequenos negócios, em especial dos agricultores familiares e catadores de materiais recicláveis.



PARAÍSO DAS ÁGUAS



EIXO DE DESBUROCRATIZAÇÃO

Com o intuito de aprimorar a simplificação de processos de abertura, alteração e encerramento das empresas do município, o Eixo de Desburocratização direcionou seus esforços aos pontos críticos para melhoria dos pontos identificados no levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, realizado no início do ciclo do programa Cidade Empreendedora.

A partir destes pontos de melhoria, foi construído e entregue ao município a proposta de Plano de Desburocratização que, após validação, foi implantada de forma conjunta com todos os órgãos municipais envolvidos no registro e licenciamento de empresas.

Esta atuação multidisciplinar resultou na constituição do Grupo de Trabalho (GT) de Desburocratização, onde, de forma integrada e sinérgica, as ações propostas no plano e outras, cuja necessidade foi identificada ao longo do ciclo, foram trabalhadas para a sua implantação.

Visando a análise da evolução das melhorias propostas, foi realizado ao final do ciclo um novo levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, que aponta o efetivo amadurecimento do ambiente de negócio local, por meio de uma gestão pública focada em modernizar seus processos e em apoiar o empresariado do município.

Paraíso das Águas: o município integrou e simplificou os procedimentos de legalização das empresas, conectando-se à REDESIM pelo Sistema Integrar, por onde segue com o cadastro da inscrição municipal, alvará de funcionamento e licenciamento sanitário. Adotou a classificação de risco federal, utilizando-se da resolução CGSIM 51, dispensando as atividades constantes na mesma dos atos públicos de liberação.



PROGRAMA JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS



Objetivo do JEPP:

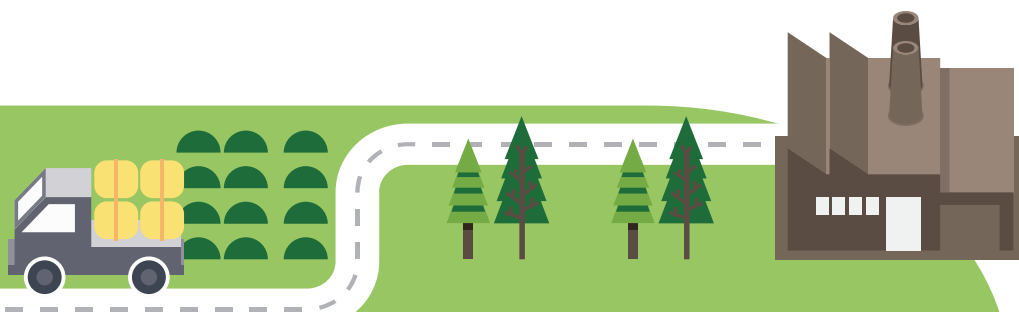
Disseminar a cultura empreendedora entre crianças e adolescentes do ensino fundamental para despertar e fortalecer o espírito empreendedor. Para tanto, o curso incentiva comportamentos empreendedores, de forma a estimular o protagonismo juvenil e a iniciativa futura na busca de possibilidades de inserção no mundo do trabalho por meio de uma postura empreendedora ou da criação de negócios próprios.

Parceria da ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.

Impactos e benefícios:

À medida em que o curso incentiva o desenvolvimento de comportamentos empreendedores e estimula o protagonismo infanto-juvenil, contribui para o desenvolvimento da localidade e promove



uma mudança cultural em relação ao empreendedorismo no Brasil, junto às futuras gerações.

Palestra de Sensibilização do JEPP (Gestores de educação e professores):

O intuito da palestra de sensibilização é mostrar para a rede de ensino do município o funcionamento da metodologia do JEPP e como se dá sua aplicação em sala para os estudantes.

Feirinha do JEPP:

Um evento de desenvolvimento do autoconhecimento, aprendizagem e espírito de coletividade dos alunos. Realizada após a conclusão da metodologia por séries e confecção dos produtos desenvolvidos nas turmas em sala de aula.

UNIDADES MÓVEIS DE ATENDIMENTO - CAPACITAÇÃO DE MÃO DE OBRA

Descrição da ação:

Ações realizadas em Unidade Móvel em formato de Carreta com sala de aula e estrutura para ministrar cursos, nas temáticas relacionadas às atividades industriais e de serviços, tais como: gestão, inovação, tecnologia, soluções práticas e noções para atuação em setores da indústria e de serviços.

Parceria da ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

Impactos e benefícios:

Capacitação de mão de obra, propiciando ao município maior disponibilidade de profissionais qualificados para atuarem no mercado de trabalho e promoverem o crescimento e desenvolvimento dos empreendimentos locais. No ciclo de 2021/2022 foram realizados 42 cursos em sete carretas de capacitação, nas seguintes temáticas:



Panificação, Automotiva, Costura, Transformação Digital, Informática e Construção Civil; com total de 346 participantes certificados.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Não se aplica.



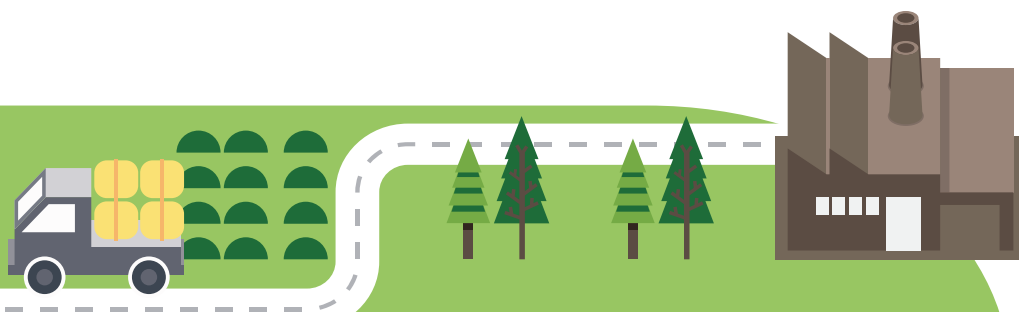
DATA CIDADE MS

Descrição da ação:

O Data Cidade MS é uma solução de Business Impact Analysis que concilia informações de fontes oficiais do Estado e, especificamente, dos municípios pertencentes ao Cidade Empreendedora. No conteúdo apresentado, foram trazidas ao conhecimento mais de 80 laudas de informações com a possibilidade de apresentar o município a investidores, mas também com a finalidade de descobrir os pontos de atenção na cidade e criar estratégias e ações para resolver esses desafios.

Parceria da ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associações Comerciais.



Impactos e benefícios:

Plataforma de Business Impact Analysis responsável pela geração de relatórios atualizados de indicadores socioeconômicos e empreendedorismo no município.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com todos os eixos transversais e estruturantes do Cidade Empreendedora.

MENTORIA EM GESTÃO FINANCEIRA, CAPTAÇÃO DE RECURSOS E RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Descrição da ação:

Capacitação e mentorias realizadas a Microempreendedores Individuais, Micro e Pequenos Empresários nos municípios do Cidade Empreendedora, com o objetivo de reestruturar a gestão financeira dessas empresas, moldar um plano de renegociação de dívidas e acessar as melhores linhas de financiamento/empréstimos para MPEs. Todos os participantes interessados, receberam consultorias (on-line) gratuitas para avaliação da capacidade de pagamento da sua empresa.

Parceria da ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associações Comerciais.

Impactos e benefícios:

Qualificação dos empreendedores e promoção da circulação e retenção de recursos financeiros no município.

Transbordamentos e ações relacionadas:

Correlação direta com os eixos transversais de Inovação e Mercado.



MENTORIA DE PREFEITOS

Objetivo:

Disponibilizar aos prefeitos do programa profissionais consultores que possuem experiência na gestão pública como prefeitos e que tiveram êxito em seus municípios. Esta ação teve como propósito o compartilhamento de conhecimentos e expertises adquiridos frente às tendências e tecnologias disponíveis para alavancar o município e fortalecer a liderança dos prefeitos.

Parcerias da ação:

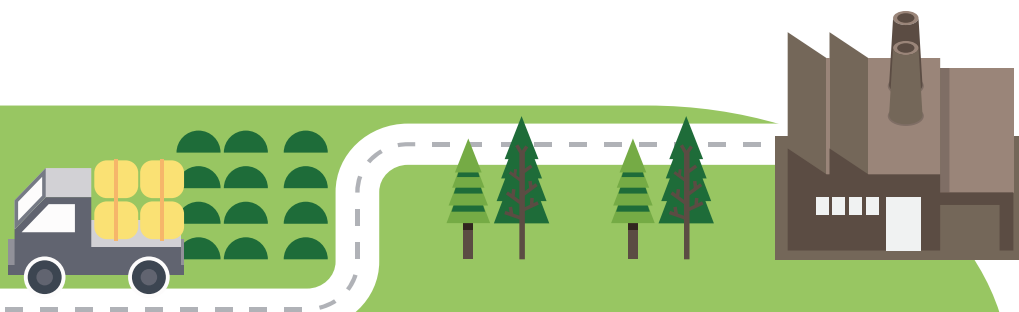
Realizada pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Uma visão diferenciada é uma importante perspectiva a ser considerada aos líderes e tratando-se de consultores que possuem experiência, as mentorias são uma ferramenta que demonstram os caminhos que têm mais possibilidades de dar resultado e transformação, e que ampliam o horizontes e possibilidades, para tirá-los dos limites do município e transportá-los para uma realidade possível e realizável em outras regiões do Brasil, podendo ser replicável no município de acordo com suas particularidades. A ação é pautada no viés de reduzir custos e gerar mais resultados e legados territoriais e culturais para a sociedade local.

Mentor Paraíso das Águas:

Fabio Schroeter.



EIXO LIDERANÇA

ENCONTRO ESTADUAL DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO MT E MS

LOCAL: SANTO ANTÔNIO DO LEVERGER/MT

DATA: 18 E 19/08/2021



Descrição da ação:

O objetivo do encontro foi orientar e alinhar as ações do Sebrae e as iniciativas de apoio às micro e pequenas empresas com os principais atores locais de promoção das ações.

Parceria da ação:

Sebrae/MT.

Impactos e benefícios:

O Agente de Desenvolvimento é um representante do poder público responsável por participar do planejamento das políticas de desenvolvimento do município, discutindo e articulando iniciativas relacionadas, dentre outras coisas, à melhoria do ambiente de negócios para os micro e pequenos empreendimentos. O Brasil passa por um momento econômico favorável, com grande inserção internacional,



o que traz para o país uma série de recursos direcionados para investimento produtivo. O Agente tem um papel crucial para que o município se aproprie dessas oportunidades. Para isso, ele deve ter capacidade de visão, gestão e agregação da sociedade e dos líderes municipais e regionais, pois é o AD que vai “respirar” a causa do desenvolvimento do município todos os dias.

ENCONTRO DE PREFEITOS E SECRETÁRIOS

LOCAL: BONITO/MS

DATA: 04 E 05/09/2021

Descrição da ação:

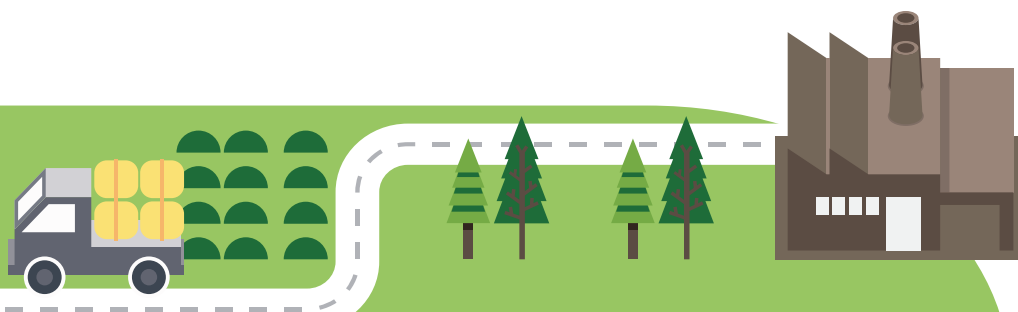
Oportunizar um encontro aos prefeitos e secretários de desenvolvimento dos municípios que fazem parte do ciclo 2021/2022 do programa Cidade Empreendedora, a fim de disponibilizar conhecimento, cases e inspiração para que ambos protagonizem e avancem com o plano de desenvolvimento econômico em seus respectivos municípios.

Parceria da ação:

Sebrae/MT.

Impactos e benefícios:

Engajamento dos atores para a melhoria do ambiente de negócios dos municípios.



CURSO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Descrição da ação:

Oportunizar aos gestores e servidores municipais capacitação e mentoria para elaboração de projetos para captação de recursos públicos e privados.

Impactos e benefícios:

A captação de recursos é a ferramenta crucial para execução dos projetos. Nesse sentido, a realização da capacitação de gestores e de servidores municipais é fundamental para que consigam elaborar projetos, visando abrir horizontes, explorar uma nova fonte de receitas para execução dos projetos e, assim, receber recursos públicos e privados.



CURSO BÁSICO E AVANÇADO DE AGENTE DE DESENVOLVIMENTO

LOCAL: CAMPO GRANDE/MS

DATA: 12 E 15/09/2022

Descrição da ação:

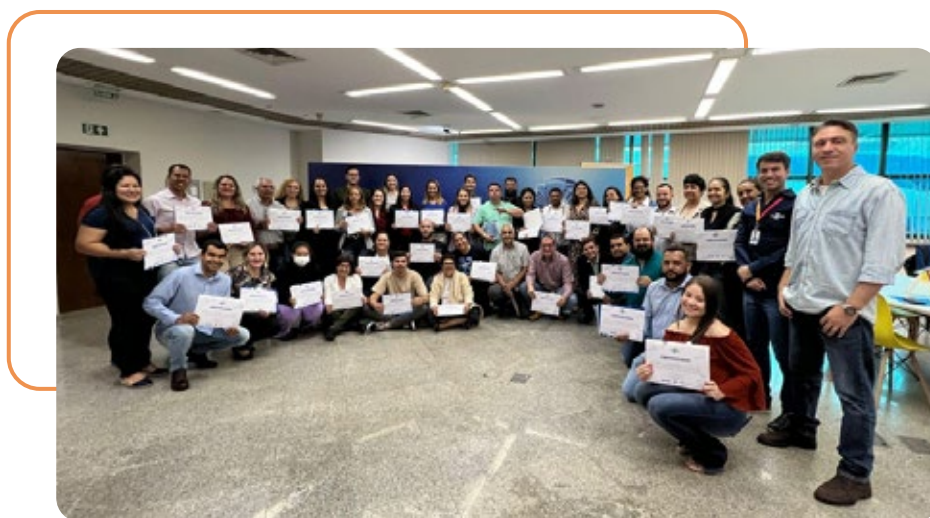
O Agente de Desenvolvimento, servidor público municipal, está diretamente envolvido com a missão de estruturar ações para melhorar o ambiente de negócios. Capacitar o Agente é fundamental para



articular as ações públicas para a promoção do desenvolvimento local e territorial.

Impactos e benefícios:

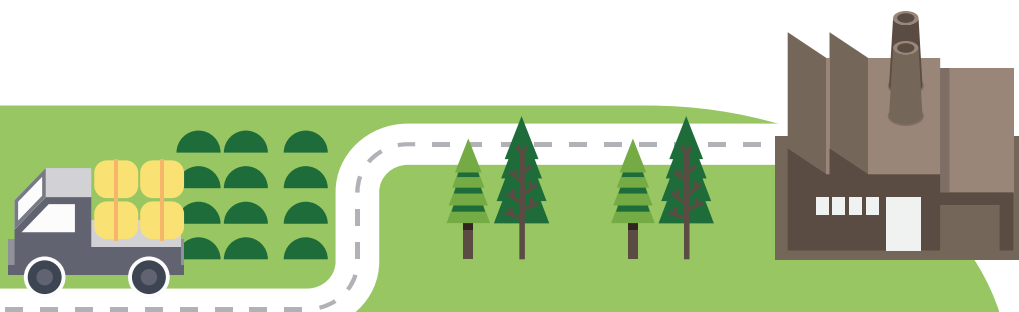
Fortalecimento dos pequenos negócios e promoção de um ambiente favorável ao empreendedorismo. Por isso, entendemos que é importante um local único para atendimento dos empreendedores do município e que os servidores estejam engajados em uma política integrada de apoio às micro e pequenas empresas.



AGENTES DE ORIENTAÇÃO EMPRESARIAL (AOE)

Os Agentes de Orientação Empresarial (AOEs) fazem parte da Rede de Agentes do Sebrae/MS. São mais de 140 profissionais capacitados, que buscam promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos micro e pequenos negócios brasileiros, fomentar o empreendedorismo brasileiro e fortalecer a economia nacional.

São conhecidos também como Esquadrão Sebrae e nesse ciclo 2021/2022 do programa Cidade Empreendedora, os AOEs atuaram ativamente nos seguintes projetos:



- **Atendimento Sebrae Na Sua Empresa:** maior e principal Ação dos Agentes de Orientação Empresarial, sua verdadeira essência. Atuam na visita de empreendimentos MEI, ME e EPP por meio de um atendimento proativo dentro dos negócios com a finalidade de realizar uma escuta qualificada, identificando os principais desafios do negócio nos temas de Finanças, Vendas e Marketing Digital. Além de divulgarem as soluções do Sebrae dando oportunidade a todos participarem.
- **Dia da Oportunidade (DDO):** fundamentais aos DDO de todos os municípios, os AOE são responsáveis pela prospecção da população, atuam nas semanas anteriores ao evento convidando a todos na modalidade porta a porta, bem como divulgando em rádios, associações, entidades de classe, etc. Além de atuarem também no Dia da Oportunidade como recepção dos participantes e dando suporte logístico quando necessário.
- **Empretec, Sebrae Delas, Brasil Mais, Bootcamp, Palestras e Cursos:** Talvez os AOE sejam os maiores conhecedores das soluções do Sebrae aos empresários de MS, passam por reuniões e treinamentos periódicos para terem segurança e capacidade de oferecer o produto mais adequado para a dor do empresário naquele momento. São eles que convidam e ajudam a todos com as inscrições nos programas que o Sebrae/MS tem a oferecer ao longo do ano.
- **Ação Cidadania e Semana do MEI:** atuaram nos mesmos moldes do DDO, ficando responsáveis pela prospecção porta a porta da população e no dia do evento na recepção e suporte logístico.
- **Rodada de Negócios:** programa do Sebrae que possibilita interação entre os empresários da cidade, nas Rodadas os AOE são responsáveis por convidar e confirmar a presença dos empresários, recepção dos mesmos e suporte para que tudo corra conforme o planejado e bons negócios surjam dessas interações.



Paraíso das Águas



ATENDIMENTOS EMPRESAS EM MARKETING/VENDAS E MARKETING DIGITAL



Paraíso das Águas -
Pães Caseiros da Rô

Objetivo:

Disponibilizar aos empresários atendimento sobre o mercado, vendas e redes sociais para ampliar a visão estratégica e aumentar suas vendas.



Parcerias da ação:

Ação desenvolvida pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Por meio das consultorias, é possível trilhar novos caminhos e possibilidades de crescimento, gerando resultados aos empresários, transformando e ampliando os horizontes, seja para melhorar seu estabelecimento no ponto físico ou tirando-os dos limites do município e transportando-os para uma realidade possível e realizável para outros mercados pelas redes sociais e, assim, gerar mais resultados nas vendas.

Data:

Fevereiro a junho de 2022.

WORKSHOP DIGITAL “COMO FAZER SUA PRIMEIRA CAMPANHA DE VENDAS PARA PLATAFORMAS DIGITAIS”

Objetivo:

Ampliar mercado e aumentar as vendas das empresas.

Parcerias da ação:

Ação desenvolvida pelo Sebrae/MS.

Impactos e benefícios:

Aprimorar o conhecimento do uso de ferramentas digitais para ampliar o mercado é imprescindível para gerar mais resultados nas vendas das empresas. As plataformas digitais estão entre os principais recursos para aquisição de novos clientes, além de contribuir para fidelização dos consumidores, a partir de uma experiência de compra satisfatória e memorável. Com isso, diversificam as estratégias, otimizam o potencial destes canais e aumentam as vendas.



Data:

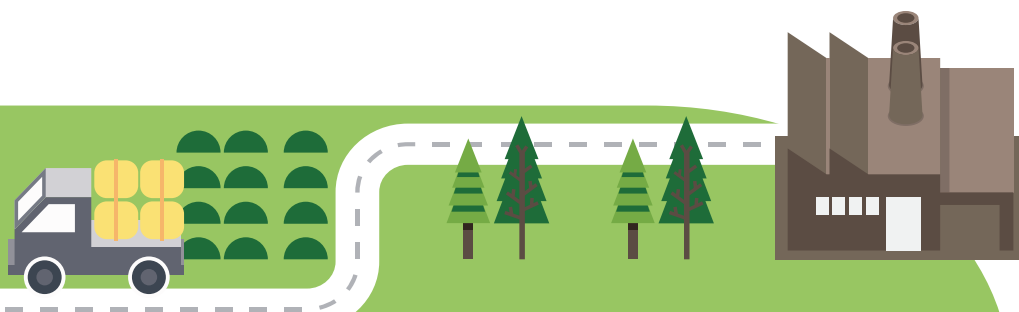
26 e 27 de maio de 2022.



DIAGNÓSTICO EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Descrição da Ação:

Consultoria de eficiência energética em um prédio público do município, priorizando unidades de saúde. A consultoria visa identificar, através de um diagnóstico, potenciais gargalos na unidade consumidora relacionados ao consumo de energia, tais como: instalações elétricas, equipamentos, iluminação, entre outros. Além do diagnóstico, foi elaborado o levantamento do valor de investimento para a implantação de um sistema solar para cogeração de energia e redução das contas da unidade.



Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

Impactos e benefícios:

Redução das contas de energia do município, ampliação do rol da consultoria de uma unidade consumidora para todas as unidades e o sistema de iluminação pública, fazendo uma contratação independente com o Senai ou outro fornecedor.

CONSULTORIA EM REDUÇÃO DO DESPERDÍCIO

Descrição da Ação:

A consultoria visa identificar desperdícios no consumo de água, energia, matérias primas, geração de resíduos e geração de efluentes líquidos/emissões atmosféricas. Com base nesse levantamento, é realizado um Plano de Ação para redução desses índices, melhorando o impacto da unidade ao meio ambiente.

Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Redução dos custos com desperdícios no município, aumentando assim a eficiência da utilização dos recursos públicos na unidade, foram propostas ações, como: otimização da utilização de papel, programa de substituição de copos descartáveis por canecas/squeeze, manutenção de equipamentos, limpeza de ar, etc.



GESTÃO DE RESÍDUOS

Descrição da Ação:

Relatório de Gestão de Resíduos analisando dados e visitas *in loco* nas unidades de transbordo, aterro ou triagem do município para identificar as necessidades e as melhores maneiras de tornar mais eficiente a gestão de resíduos municipais.

Parcerias na ação:

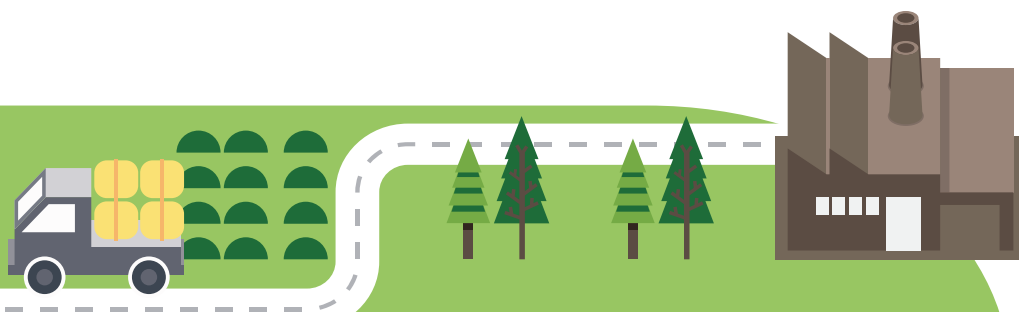
Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

Impactos e benefícios:

Após os levantamentos *in loco*, bem como a extração de dados documentais, são apresentadas as melhores opções para a gestão de resíduos dentro da realidade do município, apoiando os gestores a pensar de forma ordenada e auxiliar na priorização de ações. Com esses relatórios, o município consegue ter uma diretriz para a correta gestão municipal de resíduos sólidos, otimizando recursos e atendendo com maior eficácia.



Área de transbordo de Paraíso das Águas



SALA DO EMPREENDEDOR

A Sala do Empreendedor é um local de atendimento único da prefeitura ao empreendedor, é o ambiente de conexão entre o empreendedor e a gestão municipal. O espaço se torna uma referência para os empreendedores do município, que, normalmente, trabalham informalmente por não terem conhecimento sobre a possibilidade de formalização simplificada, como é o MEI.

O Sebrae/MS realiza ações que estruturam a Sala do Empreendedor, alinhando e reorganizando a operação plena dos seus serviços no município: orientações para facilitar a abertura, alteração e baixa de empresas, prestação de serviços ao MEI, como: atendimento para cadastro e emissão do Cadastro de Condição de Microempreendedor Individual (CCMEI); auxilia na emissão e impressão do Documento de arrecadação do Simples Nacional do Microempreendedor Individual (DAS), além de orientar os empresários sobre como participar dos processos de licitações do município. O Sebrae/MS também reforça e orienta a Sala do Empreendedor a ter pelo menos duas parcerias externas que ofereçam serviços (Senai, Senar, Sesi, Funtrab), assim, potencializando e aumentando a gama de serviços disponíveis no local.

Além disso, o Sebrae/MS, por meio do Programa Cidade Empreendedora, apoia na ambientação do espaço físico da Sala do Empreendedor uma proposta de comunicação visual, implantação de um sistema de registro e controle dos atendimentos realizados e capacitações constantes do atendente da sala.

Para desenvolvimento e suporte da Rede de Atendentes das Salas do Empreendedor e espaços de parceiros são realizados continuamente:

- Capacitação sobre os mais diversos temas, desde legislação (SST, e-Social do MEI, transação tributária, Refis, entre outros);
- Cursos sobre Mídias e Redes Sociais, Plano de Negócios, Obtenção de Crédito, entre outros;

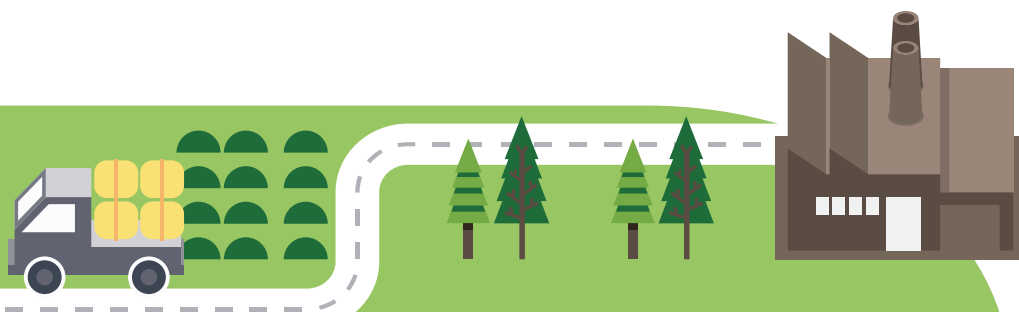


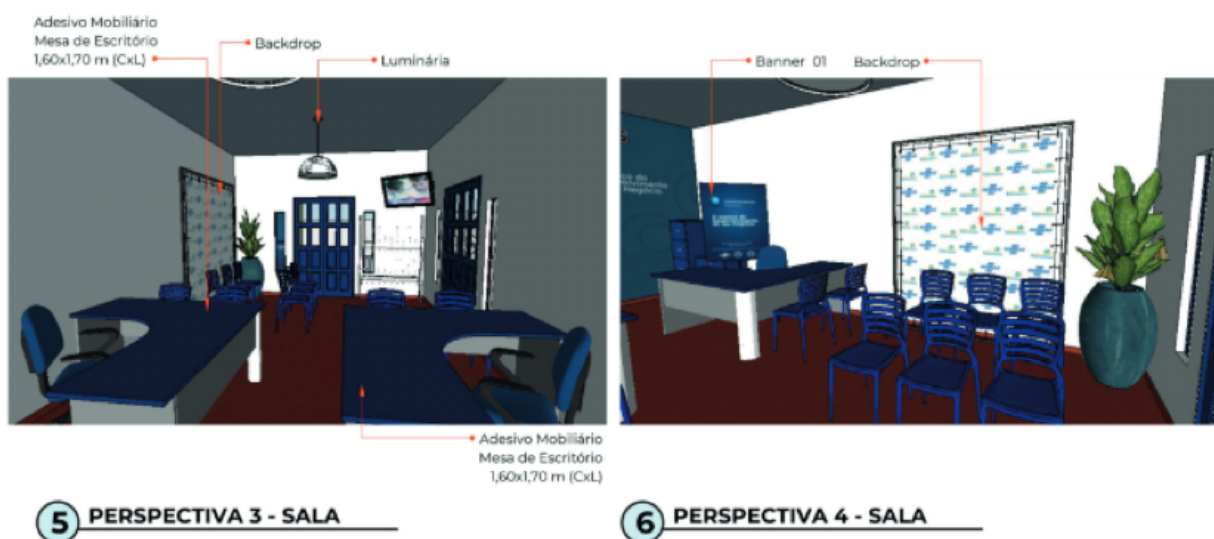
- Utilização da UC Sebrae;
- Reuniões tira-dúvidas on-line ou presencial;
- Capacitação sobre a utilização do SAS - Sistema de Atendimento Sebrae;
- Plantão tira-dúvidas via WhatsApp para os atendentes da sala, com consultor específico para auxílio imediato;
- Disponibilização das trilhas e cartilhas de atendimento (Potencial Empresário, MEI, ME e EPP) e outros materiais e vídeos informativos, através de sistema de armazenamento compartilhado.

Nas salas dos municípios que aderiram ao Programa Cidade Empreendedora, foi implementado o Modelo Franquia Sebrae, com o objetivo de padronizar sua estrutura de atendimento, através de um layout acessível e uma identidade visual mais moderna. Ainda foram disponibilizados notebooks, camisetas, crachás e pastas.

MODELO FRANQUIA:

Entrega de kit do Modelo Franquia Sebrae para Salas do Empreendedor do Programa Cidade Empreendedora, contendo o Memorial Descritivo com o detalhamento da nova estrutura proposta, implementação da nova identidade visual e disponibilização de enxoval de comunicação editável para divulgação das ações realizadas pela sala.





SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

Seguindo com a estratégia de aperfeiçoamento e melhoria do atendimento das Salas Empreendedor e Rede Estendida o Sebrae/MS aderiu ao Selo Nacional de Referência do Atendimento, que tem por objetivo reconhecer a qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais e ampliar a presença do Sebrae nos territórios, por meio da oferta das soluções em temas de gestão empresarial.

Houve a adesão de 72% das Salas que fazem parte do Cidade Empreendedora no Selo de Qualidade.

Uma consultora contratada nos auxiliou em todo o processo e fez visitas in loco a esses municípios que aderiram para garantir que o Plano de Ação construído entre as partes, estivesse de fato sendo aplicado de maneira efetiva.

Por meio de metodologia de avaliação baseada em critérios qualitativos e quantitativos, são geradas pontuações com o objetivo de atribuir categorias de qualidade aos parceiros participantes.



Os critérios refletem as necessidades mapeadas nas mais variadas jornadas dos clientes atendidos pelas Salas do Empreendedor em diversos momentos do ciclo de relacionamento: prospecção, atendimento e pós-atendimento, tanto nas interações presenciais quanto remotas/digitais.

BENEFÍCIOS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO



OBJETIVOS



CATEGORIAS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO



A concessão do Selo será feita de acordo com os critérios de avaliação definidos no regulamento

Serão contempladas as Salas do Empreendedor mais bem pontuadas na Categoria Ouro (ver pontuação no regulamento)

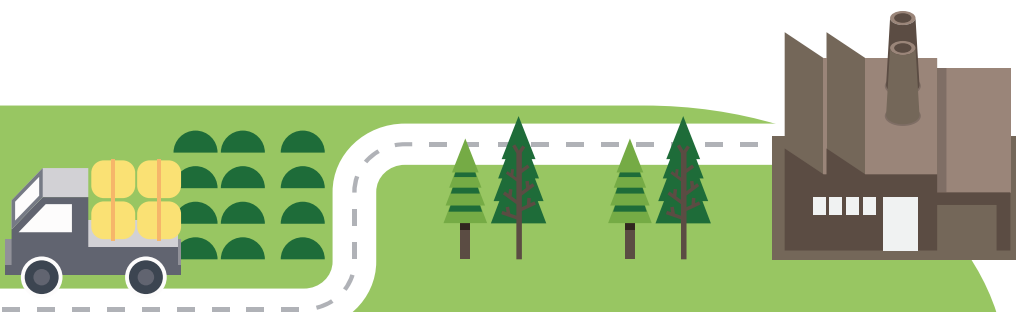
Impactos e benefícios:

- Aumento da capilaridade e a efetividade do atendimento do Sebrae/MS no Estado de Mato Grosso do Sul;
- Facilidade de acesso ao pequeno negócio e potencial empreendedor;
- Ampliação da sua base de atendimento;
- Fortalecimento institucional;
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais, através das estratégias do Modelo Franquia e Selo de Referência do atendimento;
- Melhoria da infraestrutura de atendimento, gerando visibilidade institucional;
- Fortalecimento do Sebrae junto à sociedade e parceiros locais.

Total de atendimentos registrados pelas salas que utilizam Sistema de Atendimento Sebrae - SAS:

- 13.867, entre PF e PJ.
- Mais de 7 mil formalizações de novos MEIs.

Fonte: Sistemas de Atendimento Sebrae - SAS. Outubro, 2022.



Transbordamentos e ações relacionadas:

Não se aplica.

CAPACITAÇÕES PARA TODOS OS MUNICÍPIOS COM SALAS DO EMPREENDEDOR

CAPACITAÇÕES REALIZADAS NAS SALAS INICIANTES

Treinamentos quanto à formalização do MEI, com orientação sobre dispensa de alvará às empresas de baixo risco, conhecimento dos procedimentos de cuidados sanitários e de segurança básica.

Orientação sobre direitos e deveres do MEI com entrega de trilhas.

Capacitações quanto à declaração anual do MEI; realização de alteração do MEI; impressão de guias do simples nacional; realização de auxílio para parcelamento dos débitos no site do Portal do Empreendedor.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS NAS SALAS INTERMEDIÁRIAS

Além de nivelamento das orientações básicas do MEI, itens realizados pelas salas iniciantes, também foi realizada orientação quanto à solicitação de Inscrição Municipal e Estadual; auxílio à emissão de notas fiscais; orientação quanto às emissões de certidões de regularidade fiscal e de documentações exigidas nas licitações para participação das MPEs ou produtores rurais.

Orientação sobre o uso do Sistema Integrador para devolutiva on-line da Inscrição Municipal.

Conhecimento sobre outras figuras empresariais, tais como EIRELI e Ltda.



CAPACITAÇÕES REALIZADAS NAS SALAS AVANÇADAS

Além de nivelamento das orientações básicas do MEI, e dos nivelamentos dos itens das salas intermediárias, foi feita orientação quanto à realização de eventos, sobre compras públicas para MPEs e ou produtores rurais; orientação sobre acesso ao crédito; repasse do módulo gestão financeira (preço de venda, fluxo de caixa, demonstração de resultado, indicadores, tipos de abertura de empresas, regimes tributários) e capacitação sobre atendimento ao cliente.

Descrição da ação:

Capacitações para os atendentes, entrega do Modelo Franquia (comunicação visual repaginada e padronizada) e aderência ao Selo Sebrae de Referência em Atendimento.

Capacitações:

Capacitações de Marketing Digital: WhatsApp Business, Utilização de ferramentas do Instagram, Google meu negócio, Utilização de ferramentas do Facebook, Canva - Aprenda a criar cards incríveis para divulgação.

Capacitação de Finanças para pequenos negócios e Lei de Desburocratização.

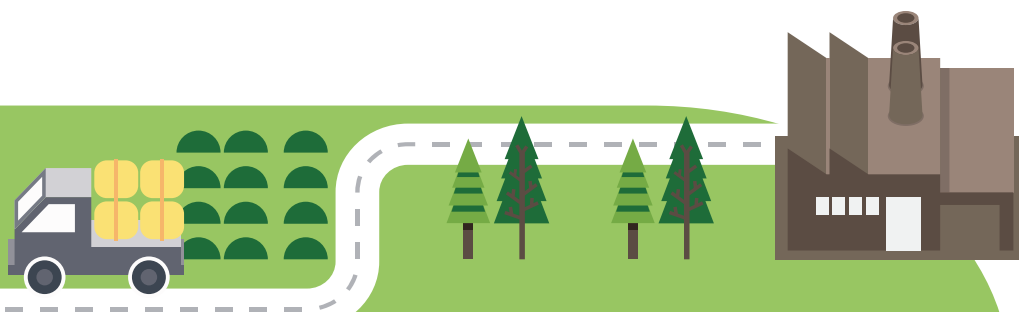
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

Capacitações do MEI:

Palestra on-line “Informações básicas sobre direitos e deveres do MEI” e “Novas Regras do MEI caminhoneiro”.

Três trilhas do MEI:

“Regras após obter CNPJ”, “Direitos e Deveres amplos” e “Trilha de informações para Prefeitura”.



Com o apoio do Sebrae, a execução do programa Cidade Empreendedora envolveu a sociedade como um todo e possibilitou a integração entre a Gestão Pública e lideranças locais.

Essa parceria de sucesso trouxe melhorias para o contexto econômico e fomento ao empreendedorismo, seja no campo ou na cidade. Os resultados desse trabalho em conjunto você pode conferir agora.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo e confira o vídeo com os principais destaques do seu município!





**CIDADE
EMPREENDEDORA**

SEBRAE

A força do empreendedor brasileiro.

