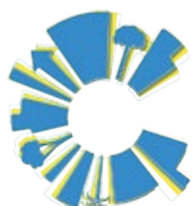
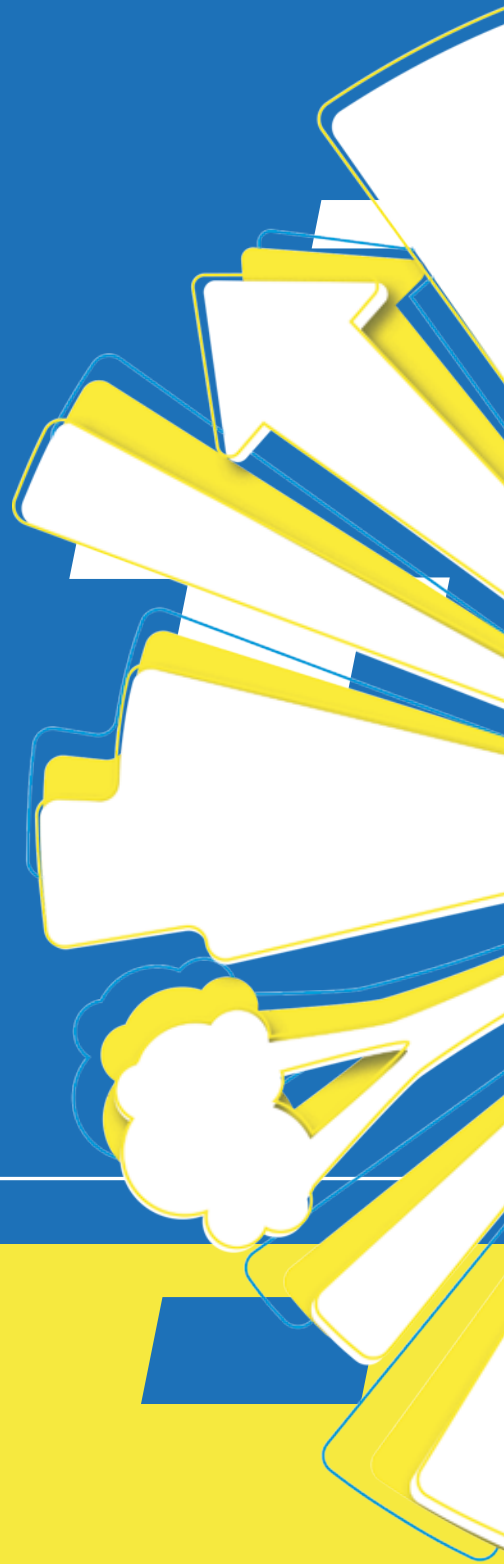


# Relatório Cidade Empreendedora Rio Brilhante

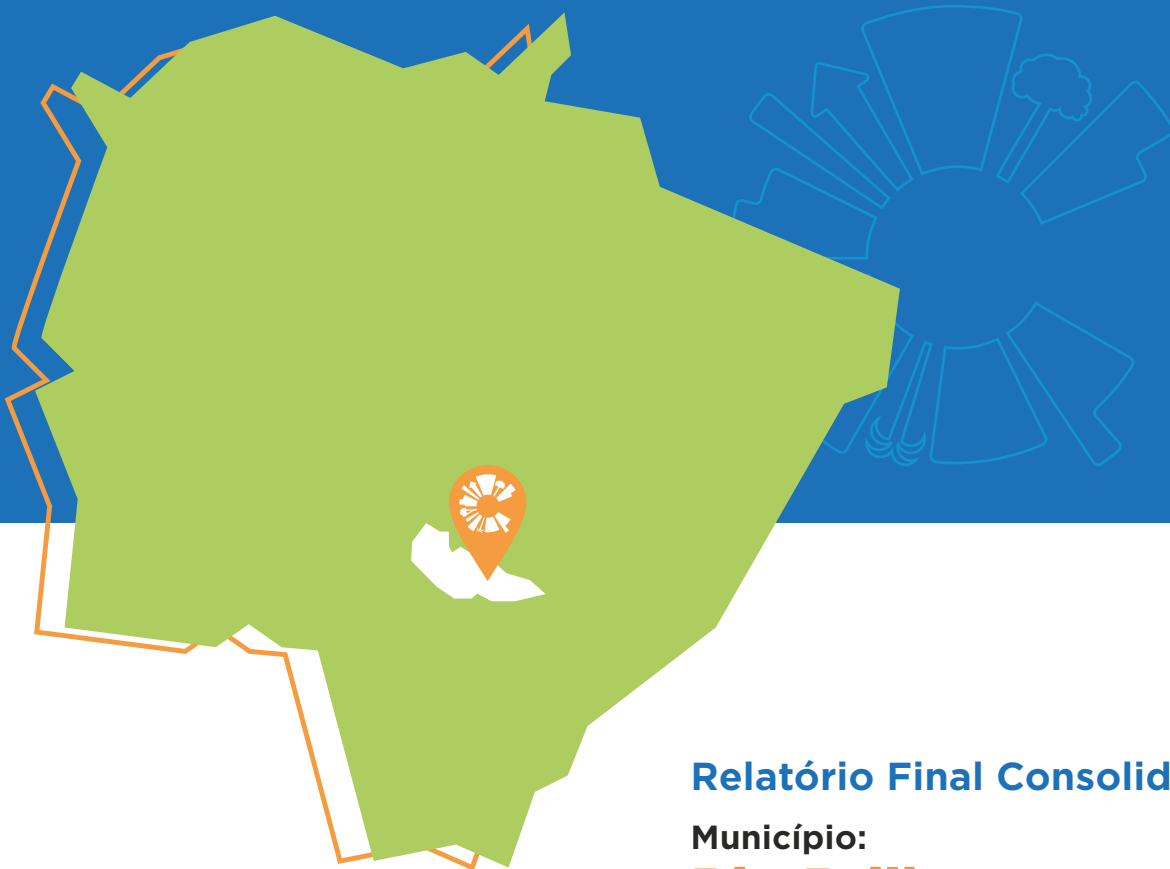


**CIDADE  
EMPREENDEDEDORA**



*A força do empreendedor brasileiro.*

# PROGRAMA CIDADE EMPREENDEDORA



**Relatório Final Consolidado**

**Município:**

**Rio Brilhante**

**CONTRATO nº 022/2021**

**Vigência: 12/03/2021 a 12/12/2022**

## **Objeto da Prestação de Serviço:**

Consultoria, instrutoria e orientação em gestão de processos, nas áreas de Desburocratização, Compras Públicas, Sala do Empreendedor, Liderança, Educação Empreendedora e no eixo de competitividade Cidade de Negócios. Ações realizadas baseadas em diagnósticos aplicados para verificar a situação da ambiência de negócios no município no ciclo 2021/2022. E a partir disso foram construídos, em conjunto, planos de ações para melhoria das áreas.

Período de execução: **março/22 a dezembro/22**

## SEBRAE/MS

### Conselho Deliberativo

- Associação das Microempresas do Estado de Mato Grosso do Sul - AMEMS
- Banco do Brasil - BB S.A.
- Caixa Econômica Federal - CAIXA
- Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul - FIEMS
- Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul - FUNDECT
- Federação do Comércio do Estado de Mato Grosso do Sul - FECOMÉRCIO
- Federação das Associações Empresariais de Mato Grosso do Sul - FAEMS
- Federação de Agricultura e da Pecuária do Estado de Mato Grosso do Sul - FAMASUL
- Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE
- Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica - SEGOV

### Presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/MS

Sérgio Longen

### Diretor-Superintendente

Cláudio George Mendonça

### Diretora Técnica

Maristela de Oliveira França

### Diretor Operacional

Tito Manuel Sarabando Bola Estanqueiro

### Gerente da Unidade de Competitividade Empresarial

Rodrigo Maia Marcelo Pirani

### Coordenadora de Políticas Públicas

Kassiele Nardi

### Equipe Técnica

Anekelly Oliveira Machado - Analista

Ariana Gomes de Carvalho - Analista

Júlio Cesar da Silva - Analista

Marcus Rodrigo de Faria - Analista



# TRILHA DE ENTREGAS DO CIDADE EMPREENDEDORA - SEBRAE/MS



## SUMÁRIO

Caderno de resultados .....	5
Plano de futuro ciclo 2023/2024 .....	6
Entregas realizadas no ciclo 2021/2022 .....	8
Ranking de compras públicas .....	33
Conexões corporativas .....	34
Eixo de Desburocratização .....	35
Eixo Liderança .....	43
Polo de Liderança Sebrae .....	47
Agentes de Orientação Empresarial (AOE) .....	52
Sala do Empreendedor .....	58
Capacitações para todos os municípios com Salas do Empreendedor .....	65



# CADERNO DE RESULTADOS

## INTRODUÇÃO

A Prefeitura de Rio Brillhante, no Estado de Mato Grosso do Sul, tem como um dos vetores do desenvolvimento o estímulo à economia e a consequente geração de riqueza, trabalho e renda. Dessa forma, a dinamização dos setores produtivos e das vocações produtivas do município deve ser fortalecida. Assim, busca-se aprimorar o ambiente econômico e estimular as relações de negócios entre as empresas locais, fornecedores, clientes e consumidores finais, envolvendo também os agentes locais que promovem o desenvolvimento do município e espaços regionais adjacentes.

Durante o Ciclo de 2021/2022, Rio Brillhante passou a ser Cidade Empreendedora e integrar o programa de transformação econômica do município, projeto voltado para a Gestão Pública e lideranças locais. Neste período, foram realizadas diversas ações para melhorar o ambiente de negócios por meio da implantação de políticas públicas e de desenvolvimento dos pequenos negócios. A parceria com o Sebrae, com o objetivo de transformar a realidade local, começou a se concretizar e gerar frutos. Além da implantação de melhorias em políticas públicas, o projeto busca garantir mais recursos financeiros circulando localmente, ao mesmo tempo em que dinamiza a atividade econômica e aprimora a competência gerencial dos pequenos negócios.

A cidade de Rio Brillhante tem se destacado no cenário estadual, ocupando o 1º Lugar em Educação Empreendedora nas escolas. Foram dezenas de ações realizadas e aqui apresentamos os resultados do Ciclo 2021/2022. Muito foi feito e sabemos que há muito a fazer e, para tanto, é preciso dar continuidade a essas ações. A ideia central do trabalho é identificar, organizar e comunicar a demanda de competitividade do município de forma contínua para modelar iniciativas e estimular as diferentes potencialidades, utilizando-se de uma abordagem sistêmica para atender às necessidades dos negócios locais, bem como potencializar as diferentes soluções das instituições locais, garantindo assim a continuidade de ser uma Cidade culturalmente Empreendedora.



## PLANO DE FUTURO CICLO 2023/2024

Além dos resultados já alcançados, foram elencadas junto às secretarias algumas ações prioritárias para o novo ciclo e aqui trazemos um painel de sugestões que vem ao encontro dessas ações para o Plano Futuro de Rio Brilhante. São elas:

**1. EDUCAÇÃO:** Rio Brilhante vem se destacando no eixo Educação Empreendedora com diversas ações, entre elas os programas JEPP - Jovens Empreendedores Primeiros Passos - e o Recicla Brilhante. Em 2023, sugere-se como ação prioritária ao município a implantação do EJA Profissionalizante para atender à demanda de profissionais que não conseguem se inserir no mercado de trabalho por não possuírem escolaridade mínima exigida. Sugere-se também o desenvolvimento de ações como a Escola Cidadã, em parceria com a Secretaria de Cultura, Saúde e Assistência Social, para utilização do espaço escolar na realização de cursos e ações sociais aos finais de semana, com o objetivo de gerar identificação dos moradores com suas comunidades. Como meta para 2023 propomos também o Programa de Educação Fiscal, que já está sendo desenvolvido em parceria com a Secretaria de Tributação, que tem por objetivo a melhoria no cuidado com os bens públicos e maior engajamento nos programas da Prefeitura.

**2. AGRICULTURA:** Além da continuidade das atividades já em andamento, também foi apontada pela Secretaria de Desenvolvimento e Agricultura a necessidade de capacitação de gestão para agricultores, por isso apresentamos como solução para o próximo ciclo os Cursos de Gestão Básica e de Precificação. Além dos cursos já existentes, foi reivindicado pela Secretaria de Infraestrutura que em 2023 seja desenvolvido o Mapa de Oportunidade para o Agro Turismo em Rio Brilhante. O município possui contexto histórico, casas construídas desde 1940, com potencial para se tornarem pontos turísticos, e o município necessita de uma consultoria especializada na área de turismo para identificar a viabilidade das ações.

**3. COMÉRCIO:** A AERB (Associação Empresarial de Rio Brilhante) poderá continuar a ser uma grande parceira nas ações de comércio. Além das atividades já realizadas, sugerem-se ações para o fortalecimento do comércio: rodadas mensais de Oficina



de Empreendedorismo, Cliente Oculto e Happy Hour de Negócios. Além disso, para levar informação à comunidade, sugere-se a retomada do programa de Empreendedorismo e Empregabilidade no Rádio, com novo formato de podcast para estimular a população a buscar por capacitações. Rio Brillhante possui um grupo expressivo de artesões e para esse grupo sugere-se a criação de ações de formalização e de Associativismo para Artesanato, para possibilidade de adequação do grupo à Lei Aldir Blanc e curso de Capacitação e Recursos.

**4. ARRECADADAÇÃO:** - Para alavancar o comércio local, associando as compras locais a premiações, sugere-se o programa de Nota Premiada, que já está sendo preparado semelhante ao projeto da Nota Fiscal do Estado. A cada NF emitida na cidade, o comprador identifica seu CPF e os dados da venda seguem para um banco de dados central, que possibilita a participação de sorteios de prêmios. Um trabalho que pode ser desenvolvido junto a essa ação é o Programa de Educação Fiscal, em conjunto com a Secretaria de Educação, para ser implantado nas escolas.

**5. TURISMO:** Além da ação de Mapeamento de Oportunidades para o Agroturismo, sugere-se a implantação do Ecosistema Local de Inovação e a retomada do projeto Cidade Bonita e Organizada. A Secretaria de Infraestrutura informou que em 2023 irá revitalizar as entradas da cidade e desenvolverá projeto de paisagismo em todo município e manifestou ainda o desejo de ter o Sebrae como parceiro no desenvolvimento do projeto de paisagismo e inovação no município.

As ações implantadas visam fortalecer as vocações do município e sua continuidade irá contribuir para um ambiente de negócios saudável, tanto para o comércio como para agricultura familiar que, em razão do perfil do município, existe uma codependência.





## ENTREGAS REALIZADAS NO CICLO 2021/2022

### FOMENTO AO DESENVOLVIMENTO DA AGRICULTURA FAMILIAR

#### ORGANIZAÇÃO DE PRODUTORES PARA TRABALHAR ASSOCIATIVISMO E COOPERATIVISMO



#### Descrição da ação:

Durante o Ciclo foram desenvolvidas diversas ações de fomento ao Associativismo e Cooperativismo. Entre elas destaca-se a visita realizada na Cooplaf, que contou com orientações de legalização e formalização, ministradas pelo consultor Saulo. Além disso, foram fornecidas Oficinas de Associativismo aos produtores da agricultura familiar do município.

#### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e produtores da agricultura familiar.



## Impactos e benefícios:

A ação teve como objetivo mostrar aos produtores da agricultura familiar a importância e a força do Associativismo. Buscou também fortalecer o relacionamento já existente entre os produtores.

## CURSO PARA EDIÇÃO DE PROJETOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS



## Descrição da ação:

Várias demandas apontadas como oportunidades podem ter apoio econômico de editais públicos ou de instituições privadas. Para isso, o curso vem ao encontro dessas oportunidades, trazendo conhecimento para formatar adequadamente os projetos.

## Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

## Impactos e benefícios:

Qualificação na elaboração de projetos e oportunidades de aumentar a captação de recursos públicos do município.

### PARTICIPANTES PREFEITURA DE RIO BRILHANTE:

1. Daniel B. Gonçalves (Agente de Desenvolvimento) | 2. Miquéias Augusto F. Nantes (Secretário Municipal de Educação) | 3. João Carlos P. Junior (Professor/Técnico em Tecnologia e Convênios) | 4. Katiula Gonzalez (Professora/técnica em convênios e prestação de contas) | 5. Luciana M. Cuel (Chefe de Serviço do Lar do Idoso) | 6. Adriana Staine (Coordenação de CREAS) | 7. Livia Conceição D. da Silva (Secretária de Assistência Social) | 8. Regiane Leite (Coordenadora de Programas - CRAS) | 9. Luma M. de Oliveira Guimarães (Secretária de Administração) | 10. Dilene Silva (Coordenadora de Programas - CRAS) | 11. Washington Mariano (Gerente de Benefícios e Serviços Assistenciais) | 12. Álifi Igor da S. Insfran (Coordenador de Esporte e Lazer - FUNCERB) | 13. Edilson N. Tagara (Secretário de Finanças).



## PROGRAMA DE FOMENTO À HORTICULTURA



### Descrição da ação:

Durante todo o Ciclo do programa Cidade Empreendedora, o consultor Elio esteve presente no município para capacitação da agricultura familiar. Na ocasião, foram ofertados cursos de desenvolvimento de tecnologias de produção e planejamento de cultivo de hortaliças, frutas e legumes.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e produtores.

### Impactos e benefícios:

Fortalecimento da agricultura familiar.





## REVITALIZAÇÃO DA FEIRA DO PRODUTOR



### Descrição da ação:

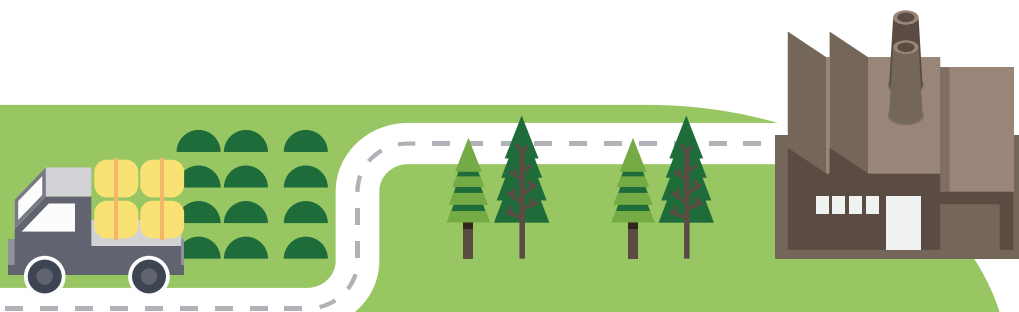
Com objetivo de tornar a Feira do Produtor um espaço com identidade visual atrativa, a Feirinha da 14, como é popularmente chamada, ganhou atrativos culturais e se transformou em ponto de troca do projeto Recicla Brilhante.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e feirantes.

### Impactos e benefícios:

A nova identidade visual, em conjunto com atrações culturais, contribuiu para o aumento de pessoas na Feira. Esse tipo de ação busca firmar a Feira como uma opção de lazer no município, além que divulgar o



trabalho dos talentos locais.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Foi utilizada como uma das ações de fortalecimento da Feira.

## **RECUPERAÇÃO DO TECIDO SOCIAL**

### **RECICLA BRILHANTE**



### **Descrição da ação:**

Esse projeto consiste em uma mudança cultural dos nossos municípios por meio das crianças, ensinando a importância da sustentabilidade, com conhecimento que pode ser aplicado na escola, em casa, no bairro ou no município. A educação ambiental apresenta três princípios básicos para os resíduos: reduzir, reutilizar e reciclar.



### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Secretaria de Educação, Sicredi e feirantes.

### Impactos e benefícios:

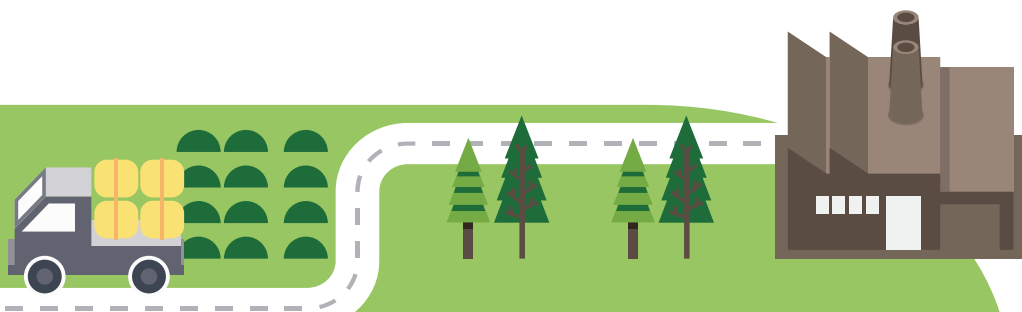
Além do cunho sustentável, o programa incentiva ainda o consumo de produtos da agricultura familiar, melhorando, dessa forma, a qualidade de vida e, principalmente, contribuindo para a prevenção de doenças, como hipertensão arterial e diabetes, por meio de uma alimentação mais saudável.

## APRESENTAÇÕES CULTURAIS EM EVENTOS DA CIDADE



### Parcerias na ação:

Para divulgar atrativos culturais do município, tanto para os moradores quanto para as pessoas de outras cidade, foram realizadas diversas atividades culturais através da Fundação de Cultura, Esporte e Lazer (Funcerb) e da Assistência Social. Dessa forma, estimulamos o turismo e criamos acesso ao mercado para a economia criativa.





### Impactos e benefícios:

Aumento dos produtos culturais, crescimento da economia criativa e engajamento dos produtores culturais em formatos profissionais.

### Transbordamentos e ações relacionadas:

Atração e aumento do fluxo de turistas.

## FEIRARTE - FEIRA DE ARTESANATO DE RIO BRILHANTE



### Descrição da ação:

A primeira Feirarte foi realizada em dezembro de 2021, com intuito de valorizar a cultura local. O Governo Municipal, por meio da Fundação de Cultura, Esporte e Lazer (Funcerb), retoma as atividades de exposição, que foram suspensas devido a pandemia. Buscando fomentar o trabalho dos artesãos, a Feira é uma opção de lazer para as famílias, além de ser uma oportunidade para quem busca no artesanato uma fonte de renda.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Funcerb.

### Impactos e benefícios:

A Feira será realizada uma vez ao mês no município e para a equipe da Funcerb, a missão é apoiar a participação do trabalhador artesanal em espaços adequados à divulgação e comercialização dos produtos



artesanais, colaborando de forma direta para a geração de trabalho e renda desse segmento.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Incentivo à comercialização dos produtos artesanais, colaborando de forma direta para a geração de trabalho e renda desse segmento.

## **CIDADE BONITA E ORGANIZADA**

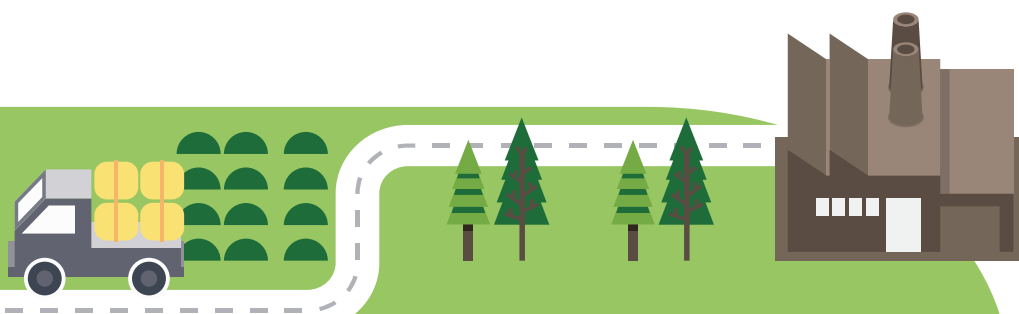


### **Descrição da ação:**

Foram realizadas diversas ações de recuperação de canteiros e paisagismo com a colaboração da comunidade. Também foram implantados pontos de coleta de lixo eletrônico no município.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretária de Desenvolvimento.





## Impactos e benefícios:

Aumento da cidadania, fortalecimento da identidade visual do município.

### EVENTO DE ESPORTE E LAZER



## Descrição da ação:

Mesmo em meio à pandemia, as ações da Funcerb não pararam. Foi realizado o The Voice RB, um evento on-line que contou com a interação do público através da votação popular, com final transmitida ao vivo pelas redes sociais. Em 2022, a agenda de eventos presenciais voltou e Rio Brilhante tem sido palco de grandes movimentos de esporte e lazer, dos quais destacamos: Olimpíadas Escolares; Campeonato Estadual de Karate; 1º GP Valdines Vargas Benites Paraguai; e Campeonato de Futsal Prefeito Theofanes Barbosa de Moraes. Além de eventos, a população desfruta regularmente de aulas de atividades físicas ao ar livre.

## Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Funcerb.



## Impactos e benefícios:

Aumento da cidadania, com qualidade de vida e atração do turismo.

### 1º DESAFIO DAS MERENDEIRAS

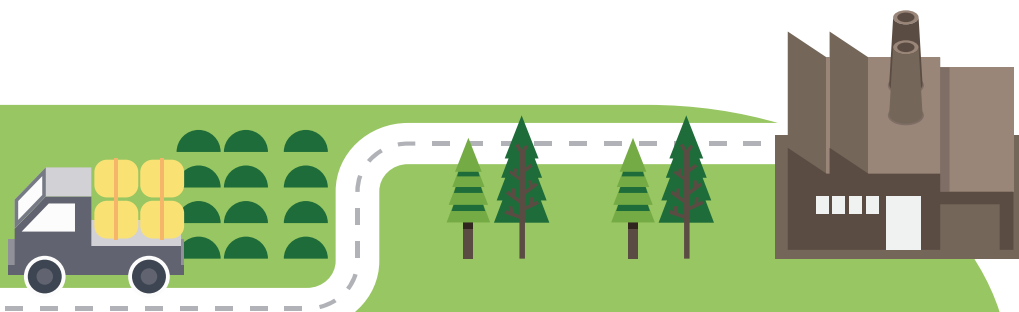


#### Descrição da ação:

Rio Brilhante foi o primeiro município do estado a realizar o Desafio das Merendeiras, com objetivo de valorizar as profissionais que atuam na Rede Municipal de Ensino, despertando a criatividade, o talento e a cultura local. As participantes encararam o desafio de desenvolver receitas da culinária regional utilizando os produtos da agricultura familiar. A grande vencedora foi Cleide Cecília Buttini, da Escola Municipal Rio Brilhante, que recebeu o prêmio de R\$ 1 mil reais.

#### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.



### **Impactos e benefícios:**

Aumento da cidadania, valorização das profissionais e incentivo ao consumo de produtos da agricultura familiar.

### **FEIRA DAS PROFISSÕES**



### **Descrição da ação:**

Com a proposta de auxiliar os estudantes na escolha de qual carreira seguir, além de apresentar as oportunidades proporcionadas pelo mercado de trabalho em Rio Brillhante, o Sebrae/MS e o Governo Municipal realizaram, por meio do programa Cidade Empreendedora, a Feira de Profissões.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.

### **Impactos e benefícios:**

Mais de 400 jovens participaram do bate-papo sobre futuro e as possibilidades de carreira que existem, além de contribuírem com dicas sobre essa fase tão importante a respeito de qual caminho profissional eles irão seguir.



## Transbordamentos e ações relacionadas:

Durante o evento, os estudantes tiveram acesso à uma mostra de profissões composta por instituições de ensino superior que possuem polo de ensino a distância em Rio Brilhante, como Unigran, Anhanguera, Uniasselvi e Unicesumar, que apresentaram os cursos de graduação disponíveis. Além disso, também foi promovida a mostra de inovação do Living Lab, quando o Sebrae/MS apresentou ao público o trabalho feito pelo laboratório, juntamente com a possibilidade de desenvolvimento de novos produtos.

## PROGRAMA SOBRE EMPREGABILIDADE E EMPREENDEDORISMO NO RÁDIO



## Descrição da ação:

Em agosto de 2021, foi lançado o Programa de Rádio sobre Empreendedorismo “Empreenda Rio Brilhante”, na Rádio Difusora FM, transmitido toda quinta-feira. O programa apresentou uma estrutura de entrevistas, falando das profissões em falta na cidade e dando dicas sobre entrevista de emprego e comportamento no trabalho.

## Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, AERB e Rádio Difusora FM.





## Impactos e benefícios:

Aumento de busca por capacitação.

### MEI BRILHANTE



## Descrição da ação:

O MEI Brilhante foi realizado em agosto de 2021, por meio do programa Cidade Empreendedora. Durante os três dias de evento foram realizadas seis capacitações gratuitas, entre oficinas e palestras, que levaram informações a respeito do processo de formalização e também sobre estratégias que podem ser adotadas para melhorar o negócio, como formação de preço, Marketing Digital, compras públicas e crédito.

## Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal, AERB e Sindicato Rural.

## Impactos e benefícios:

Essa sequência de capacitações veio para fortalecer os microempreendedores de Rio Brilhante. Com o fortalecimento dessa iniciativa, os resultados são benéficos para o município em questão de emprego e geração de renda, pois essas capacitações elevam o conhecimento e despertam as oportunidades, com foco no desenvolvimento econômico e sustentável da cidade.



## Transbordamentos e ações relacionadas:

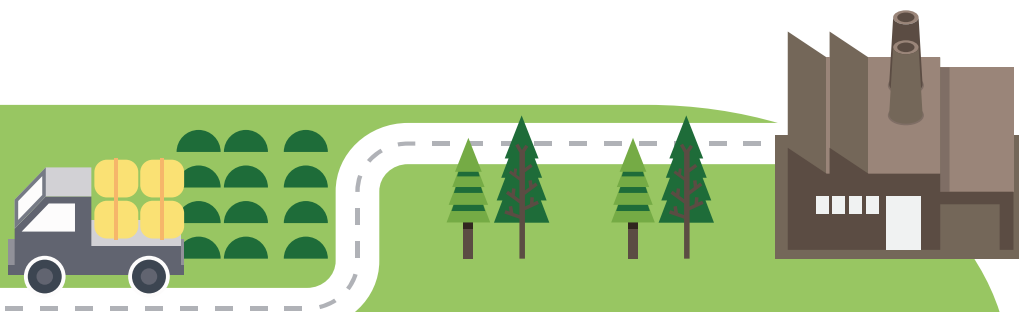
Aumento de renda e acesso ao mercado.

### PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE MÃO DE OBRA PARA O VAREJO



#### Descrição da ação:

Foram realizadas diversas ações de capacitação de mão de obra, entre elas: Oficina de Marketing Digital, do Básico e Avançado; Workshop Viva Moda com Sucesso; O Poder do Visual Merchandising; Oficina Choco Brilhante; Curso de Técnicas Básicas para Designer de Sobrancelhas; Curso Dicas de Maquiagens; Curso de Corte e Costura; Curso de Solda e Elétrica; Curso Noções Básicas para Marido de Aluguel; Curso de Noções de Revestimentos e Pintura; Curso de Aplicação de Pisos; Revestimento e Reparos Hidráulicos.



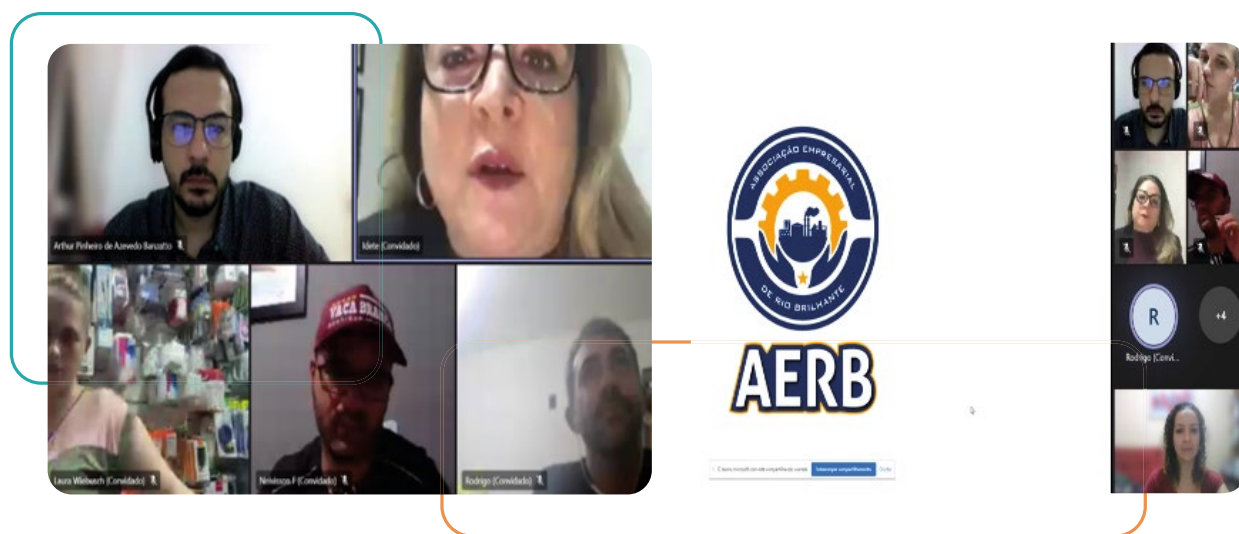
### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Senac, Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

### Impactos e benefícios:

Aumento da empregabilidade, facilidade de contratação pelo varejo e estímulo ao empreendedorismo.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ASSOCIAÇÃO COMERCIAL



### Descrição da ação:

A AERB ainda não possuía um plano estratégico, por isso foi desenvolvida uma proposta de plano para o ano todo com objetivo de fixar ações de longo prazo e, sobretudo, aproximar o associado da instituição.

### Parcerias na ação:

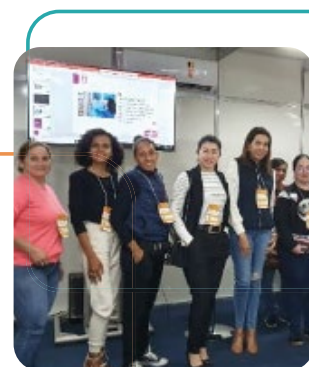
Sebrae/MS e Associação Comercial.

### Impactos e benefícios:

A melhoria da atuação institucional fomenta o desenvolvimento da cidade.



## DIA DA OPORTUNIDADE



### Descrição da ação:

Nos dias 10 e 11 de maio de 2022, foi realizado, em Rio Brillhante, o Dia da Oportunidade. Com uma ampla programação, voltada para empresários locais, produtores rurais e para a população em geral, o evento foi gratuito e contou com um público de mais de 900 participantes. Durante os dois dias foram ofertadas 26 capacitações, entre palestras e oficinas, que abordaram temas como Gestão Financeira, Marketing Digital, Vendas, Inovação, Sustentabilidade, Crédito e Empreendedorismo Feminino. O evento contou ainda com a Feira de Negócios, onde empreendedores e pequenos produtores expuseram seus produtos para o público. Além disso, a população contou com a mostra de inovação Living Lab Day.

### Parcerias na ação:

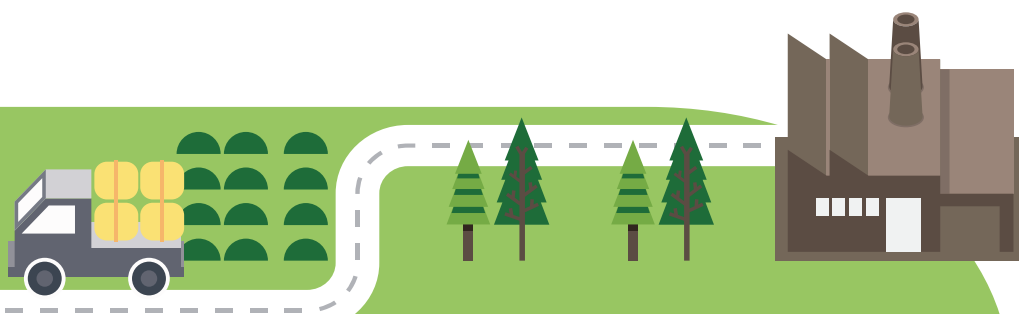
Sebrae/MS, Senai e Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

Além de estimular o pequeno produtor, foram criados novos estímulos para fomentar a economia local e incentivo à redução de impactos no meio ambiente através iniciativas ecológicas.

### Transbordamentos e ações relacionadas:

Aumento da empregabilidade, facilitação de contratação pelo varejo e estímulo ao empreendedorismo.





## OFICINA DE INOVAÇÃO PARA GESTORES PÚBLICO



### Descrição da ação:

Gestores públicos que atuam junto ao Governo Municipal de Rio Brilhante participaram de uma capacitação sobre inovação promovida pelo Sebrae/MS. A Oficina de Inovação em Gestão Pública foi realizada por meio do eixo inovação do programa Cidade Empreendedora, executado pela primeira vez no município, em parceria com administração pública.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### Impactos e benefícios:

Com a capacitação, a proposta de auxiliar os gestores a melhorarem os processos públicos trouxe uma ferramenta de ideação, para que, dessa forma, o grupo pudesse analisar como as tarefas são executadas e quais melhorias poderiam ser implementadas.



## COMBATE À EVASÃO DE CONSUMO

### COMPRAS PÚBLICAS



#### Descrição da ação:

Durante todo o ciclo do programa Cidade Empreendedora, foram realizadas diversas ações para compras públicas, como mapeamento de produção junto aos agricultores, planejamento de produção, oficinas de orientações e desenvolvimento tecnológico, técnicas de cultivo e controle de pragas.

#### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e produtores rurais.

#### Impactos e benefícios:

Além de estimular o pequeno produtor, foram criados novos estímulos para fomentar a economia local e incentivar a redução de impactos no meio ambiente, através iniciativas ecológicas.

#### Transbordamentos e ações relacionadas:

Aumento de renda e acesso ao mercado.



## DIA DO CRÉDITO



### Descrição da ação:

“Como obter crédito e qual a melhor maneira de aplicá-lo?”. Essas são umas das principais dúvidas existentes quando o assunto é crédito. Por isso, o Sebrae/MS, em parceria com a Prefeitura Municipal e a Associação Empresarial de Rio Brilhante (AERB), promoveram no dia 23 de novembro de 2022, o Dia do Crédito, com a finalidade de esclarecer as principais dúvidas dos empresários e dos pequenos produtores sobre este tema.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associação Empresarial (AERB).

### Impactos e benefícios:

Com a participação de instituições financeira, foram levadas informações aos empresários sobre os serviços disponíveis no mercado destinados às micro e pequenas empresas, além de fortalecer os empreendedores do comércio local.



## Transbordamentos e ações relacionadas:

Acesso ao crédito, bem como aumento e ampliação do comércio.

### NF PREMIADA - NOTA BRILHANTE



#### Descrição da ação:

A ação tem por objetivo reduzir o número de prestadores de serviços informais, alavancar o comércio local e aumentar a arrecadação, integrando o incentivo à emissão da nota fiscal com sorteios para as compras locais. O projeto está sendo desenvolvido em parceria com a Secretaria da Fazenda do Estado, além da Nota Premiada, que também está em desenvolvimento para um programa de Educação Fiscal.

#### Parcerias na ação:

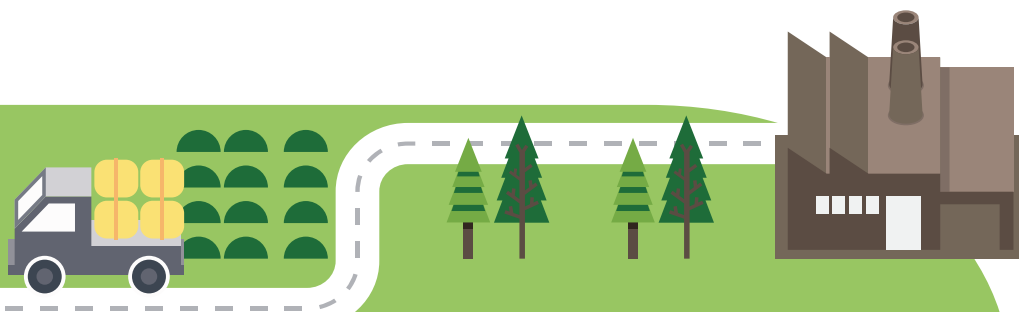
Sebrae/MS, Sefaz e Prefeitura Municipal.

#### Impactos e benefícios:

Além de estimular o pequeno produtor, foram criados novos estímulos para fomentar a economia local e incentivo à redução de impactos no meio ambiente, através iniciativas ecológicas.

## Transbordamentos e ações relacionadas:

A ação tem por objetivo a Educação Fiscal, o combate à evasão de consumo e o aumento da arrecadação no município.



## OFICINA DE INOVAÇÃO “PARE AQUI”



### Descrição da ação:

A ação aconteceu em outubro de 2022 e teve como objetivo mapear oportunidades e criar ferramentas para atrair o público passante a consumir no município.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

### Impactos e benefícios:

Estimular as vendas no comércio.

## COMPRAS PÚBLICAS - URBANO E RURAL

### 1. Descrição da ação:

Oficina “Os benefícios da LC 123” para a compra local.

### Parcerias na ação:

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.





### **Impactos e benefícios:**

Capacitação no município com o Prefeito e demais gestores das secretarias, com o objetivo de apresentar e nivelar os entendimentos da importância do tratamento diferenciado e favorecido aos pequenos negócios, conforme preconiza a LC123/06 nas compras públicas.

### **2. Descrição da ação:**

Seleção e identificação de compras públicas locais.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### **Impactos e benefícios:**

Elaboração do levantamento dos resultados de 2020 sobre as compras públicas no município, além do cronograma de compras para 2021. O objetivo do folder de compras é demonstrar as expectativas de licitações a serem realizadas em cada mês, além de permitir ao pequeno empresário a oportunidade de se preparar para as próximas licitações, por meio do cronograma anual de licitações.

### **3. Descrição da ação:**

Padronização e simplificação das compras públicas locais.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### **Impactos e benefícios:**

Elaboração do novo fluxograma de compras governamentais no município com objetivo de facilitar, tornar mais transparente e agilizar o fluxo dos procedimentos licitatórios nas fases preliminares, internas e externas, com uma nova definição de prazo.



#### **4. Descrição da ação:**

Processos de compras públicas urbanas.

#### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

#### **Impactos e benefícios:**

Elaborar um plano de trabalho para ampliar as compras públicas das microempresas locais, com auxílio do Portal Empreender, que tem o objetivo de ser um canal direto com os proprietários de pequenos negócios locais, facilitando o acesso a informações sobre os procedimentos licitatórios, georreferenciando de seus empreendimentos, além de promover uma maior transparência.

#### **5. Descrição da ação:**

Processos de compras públicas rurais.

#### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

#### **Impactos e benefícios:**

Elaborar um plano de trabalho para ampliar as compras públicas da agricultura familiar, por meio dos programas da alimentação escolar e aquisição de alimentos na modalidade compras institucionais, além de fomentar as compras privadas com a inclusão de novos frequentadores na feira, bem como o encadeamento produtivo para hotéis, restaurantes, entre outros.

#### **6. Descrição da ação:**

Desafio das Merendeiras.

#### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.



### **Impactos e benefícios:**

Promover o talento, a cultura, a criatividade e incentivar os(as) cozinheiros(as) das escolas da rede pública de ensino municipal, nos municípios integrantes do programa Cidade Empreendedora, Ciclo 2021/2022, a terem suas preparações culinárias desafiadas a inovar nas formas de uso, envolvendo a culinária regional e priorizando os gêneros alimentícios oriundos da agricultura familiar local.

### **7. Descrição da ação:**

Recicla Verdinho.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS e Prefeitura Municipal.

### **Impactos e benefícios:**

Uma estratégia de integração da sociedade, com foco na sustentabilidade, por meio da educação ambiental, porém com reflexos fortes e positivos na educação alimentar e financeira de nossos alunos e no desenvolvimento econômico local dos pequenos negócios, em especial dos agricultores familiares e dos catadores de materiais recicláveis.





# RIO BRILHANTE





# CONEXÕES CORPORATIVAS

## ENCADEAMENTO PRODUTIVO - MAPA DE OPORTUNIDADES



### Descrição da ação:

Estudo das cadeias produtivas das regiões do Estado, levantando as principais demandas das grandes empresas instaladas, seus requisitos e criticidades. A partir destas informações, é realizado o levantamento das empresas locais aptas para o fornecimento, bem como as lacunas nas cadeias produtivas e as demandas por qualificação das empresas locais.

- Rio Brilhante: 70 atividades e 141 empresas;
- Âncoras: Inpasa e Itahum Export.

### Impactos e benefícios:

O mapa de oportunidades norteia investimentos de forma mais assertiva, garantindo um melhor aproveitamento das oportunidades geradas pelas demandas das grandes empresas.



## EIXO DE DESBUROCRATIZAÇÃO

Com o intuito de aprimorar a simplificação de processos de abertura, alteração e encerramento das empresas do município, o eixo de desburocratização direcionou seus esforços na melhoria dos pontos críticos, identificados no levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, realizado no início do Ciclo do Programa Cidade Empreendedora.

A partir destes pontos de melhoria, foi construída e entregue ao município a proposta de Plano de Desburocratização que, após validação, foi implantada de forma conjunta com todos os órgãos municipais envolvidos no registro e licenciamento de empresas.

Esta atuação multidisciplinar resultou na constituição do Grupo de Trabalho (GT) de desburocratização, em que, de forma integrada e sinérgica, as ações propostas no plano, além de outras, cuja necessidade foi identificada ao longo do ciclo, foram trabalhadas para a sua implantação.

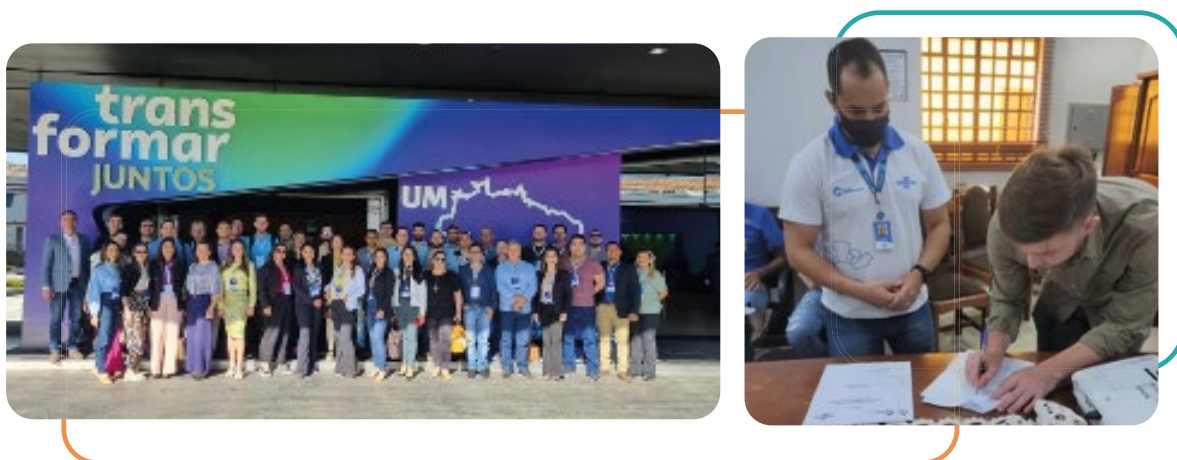
Visando a análise da evolução das melhorias propostas, foi realizado, ao final do ciclo, um novo levantamento para o Mapa da Liberdade Econômica, que aponta o efetivo amadurecimento do ambiente de negócio local, por meio de uma Gestão Pública focada em modernizar seus processos e, principalmente, em apoiar o empresariado do município.

### RIO BRILHANTE

Rio Brilhante se destaca pelo pioneirismo tecnológico ao ser um dos primeiros municípios a implantar a integração do seu sistema tributário. Com o Integrador Estadual por webservice, é garantida a celeridade na abertura de empresas e o cadastro mobiliário atualizado, completo e automático de todas as empresas abertas, alteradas e baixadas no município. Ademais, em esforço integrado de diferentes órgãos municipais, está sendo construída a classificação de risco própria. A Vigilância Sanitária do município, em ação integrada com a Sala do Empreendedor, também se destaca pelo papel de orientação e apoio ao pequeno empresário, confeccionando



material simples, objetivo e com linguagem acessível para instruir, por mídias sociais, pequenos negócios da área de beleza e alimentação.



## PROGRAMA JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS

### **Município:**

Rio Brilhante

### **Descrição da ação:**

A disseminação da cultura empreendedora entre crianças e adolescentes do ensino fundamental, para despertar e fortalecer o espírito empreendedor. Para tanto, o curso incentiva comportamentos empreendedores, de forma a estimular o protagonismo juvenil e a iniciativa futura na busca de possibilidades de inserção no mundo do trabalho, por meio de uma postura empreendedora ou da criação de negócios próprios.

### **Parceria da ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Secretaria de Educação.

### **Impactos e benefícios:**

À medida em que o curso incentiva o desenvolvimento de comportamentos empreendedores e estimula o protagonismo infanto-juvenil, contribui





para o desenvolvimento da localidade e promove uma mudança cultural em relação ao empreendedorismo no Brasil, junto às futuras gerações.

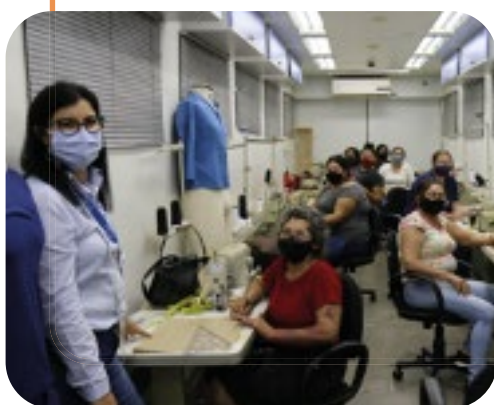
**Palestra de Sensibilização do JEPP (Gestores de educação e professores):**

O intuito da palestra de sensibilização é mostrar para a rede de ensino do município o funcionamento da metodologia do JEPP e como se dá sua aplicação em sala de aula para os estudantes.

**Feirinha do JEPP:**

Um evento de desenvolvimento do autoconhecimento, aprendizagem e espírito de coletividade dos alunos. Realizada após a conclusão da metodologia por séries e confecção dos produtos desenvolvidos pelas turmas em sala de aula.

## **AÇÃO UNIDADES MÓVEIS DE ATENDIMENTO CAPACITAÇÃO DE MÃO DE OBRA**



**Município:**

Rio Brilhante

**Descrição da ação:**

Ações realizada em Unidade Móvel em formato de Carreta, com sala de aula e estrutura para ministrar cursos, nas temáticas relacionadas às



atividades industriais e serviços, tais como: Gestão, Inovação, Tecnologia, soluções práticas e noções para atuação em setores da indústria e de serviços.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Senai.

### **Impactos e benefícios:**

Capacitação de mão de obra, propiciando ao município maior disponibilidade de profissionais qualificados para atuarem no mercado de trabalho e promover o crescimento e desenvolvimento dos empreendimentos locais. No ciclo de 2021/2022, foram realizados 42 cursos em 7 carretas de capacitação, nas seguintes temáticas: Informática, Costura, Panificação, Transformação Digital, Construção Civil, Automotiva, Redução de Desperdício; com total de 306 participantes certificados.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Não se aplica.

## **DIA DO CRÉDITO EMPRESARIAL**

### **Descrição da ação:**

Evento destinado a Pequenos Produtores Rurais, Microempreendedores Individuais, Micro e Pequenos Empresários com a finalidade de capacitar os empreendedores a buscarem as melhores linhas de financiamento para o seu empreendimento, de acordo com suas necessidades e as exigências dos bancos. O Dia do Crédito também terá a função de orientar os interessados em implantar o seu negócio e que precisam de recursos para investir na sua empresa. Neste evento, os empresários também tiveram a oportunidade de conversar com as instituições financeiras, conhecendo assim os gerentes e o que de melhor podem aproveitar em serviços financeiros para sua empresa. Ademais, para os participantes interessados, foram ofertadas consultorias on-line gratuitas para avaliação da capacidade de pagamento da sua empresa.



Neste evento foi entregue o Perfil do Crédito dos municípios, que sintetiza informações sobre as movimentações financeiras de Crédito no município, por porte, por instituição financeira e tipo de crédito disponibilizado, além de comparar o volume de liberações de crédito em relação ao indicador estadual.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal, Associação Comercial e Instituições Financeiras.

### **Impactos e benefícios:**

Capacitação dos empreendedores para acessar as melhores linhas de financiamento e promover a organização financeira dos seus negócios.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Correlação direta com as ações dos Eixos Transversais de Inovação e Mercado.

## **DATA CIDADE MS**

### **Descrição da ação:**

O Data Cidade MS é uma solução de Business Impact Analysis que concilia informações de fontes oficiais do Estado e, especificamente dos municípios pertencentes ao Cidade Empreendedora. No conteúdo apresentado, foram trazidas ao conhecimento mais de 80 laudas de informações com a possibilidade de apresentar o município a investidores, mas também com a finalidade de descobrir os pontos de atenção na cidade e de criar estratégias e ações com o objetivo de resolver esses desafios.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associações Comerciais.





### **Impactos e benefícios:**

Plataforma de Business Impact Analysis responsável pela geração de relatórios atualizados de indicadores socioeconômicos e empreendedorismo no município.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Correlação direta com todos os eixos transversais e estruturantes do Cidade Empreendedora.

## **MENTORIA EM GESTÃO FINANCEIRA, CAPTAÇÃO DE RECURSOS E RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS**

### **Descrição da ação:**

Capacitação e mentorias realizadas a Microempreendedores Individuais e Micro e Pequenos Empresários dos municípios do Cidade Empreendedora, com o objetivo de reestruturar a gestão financeira dessas empresas, moldar um plano de renegociação de dívidas e acessar as melhores linhas de financiamento/empréstimo para MPEs. Todos os participantes interessados, receberam consultorias on-line gratuita para avaliação da capacidade de pagamento da sua empresa.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associações Comerciais.

### **Impactos e benefícios:**

Qualificação dos empreendedores e promoção da circulação e retenção de recursos financeiros no município.

### **Transbordamentos e ações relacionadas:**

Correlação direta com os eixos transversais de Inovação e Mercado.



## MENTORIA DE PREFEITOS



### Descrição da ação:

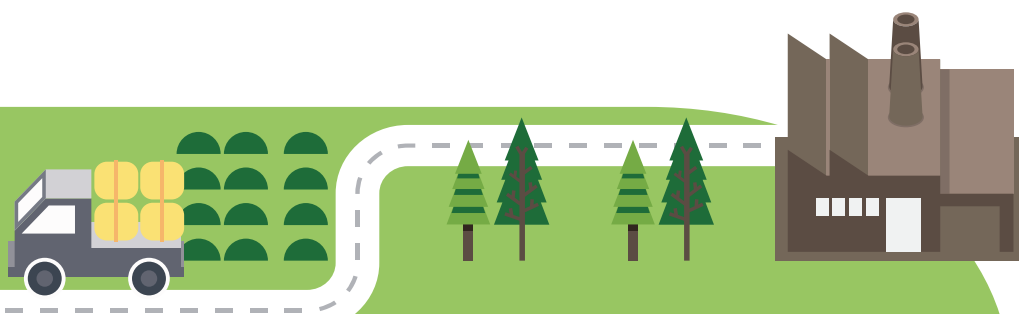
Disponibilizar aos prefeitos do programa profissionais consultores que possuem experiência na gestão pública, como prefeitos que tiveram êxito em seus municípios. Esta ação tem como propósito compartilhar conhecimentos e expertises adquiridos frente às tendências e tecnologias disponíveis para alavancar o município e fortalecer a liderança dos prefeitos.

### Parcerias na ação:

Ação realizada pelo Sebrae/MS.

### Impactos e benefícios:

Uma visão diferenciada é uma importante perspectiva a ser considerada pelos líderes. Em se tratando de consultores que possuem experiência, as mentorias são ferramentas que demonstram os caminhos que têm mais possibilidades de dar resultado e transformação, além de ampliarem os horizontes e possibilidades, tirando-os dos limites do município e transportando-os para uma realidade possível e realizável em outras regiões do Brasil, o que pode ser replicável no município, considerando suas particularidades, com o viés de reduzir custos e gerar mais resultados, legados territoriais e culturais para a sociedade local.



## Mentor Rio Brilhante:

Silvio Barros

### MISSÃO DUBAI 2022



#### Descrição da ação:

Identificar novas tecnologias e práticas voltadas ao planejamento urbano em todo o mundo, além de correlacionar a realidade dos municípios do programa Cidade Empreendedora, de forma que proporcione o impulsionamento da inovação nos municípios de Mato Grosso do Sul.

#### Parcerias na ação:

Ação realizada pelo Sebrae/MS.

#### Impactos e benefícios:

A partir do contato com uma cidade modelo que tomou proporções grandiosas e possui um grande desafio territorial para expansão, essa missão teve o propósito de fazer com que os prefeitos dos municípios fizessem a conexão com seus desafios territoriais, além de inovar e transformar cada município com o alinhamento das políticas públicas e planos com as tendências de futuro, para que as cidades tenham perspectivas de inserção nesse novo modelo de mundo que está sendo construído.



**Data:**

05 a 12 de março de 2022.

**EIXO LIDERANÇA**

**ENCONTRO ESTADUAL DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO MT E MS**

LOCAL: SANTO ANTÔNIO DO LEVERGER/MT

DATA: 18 E 19/08/2021

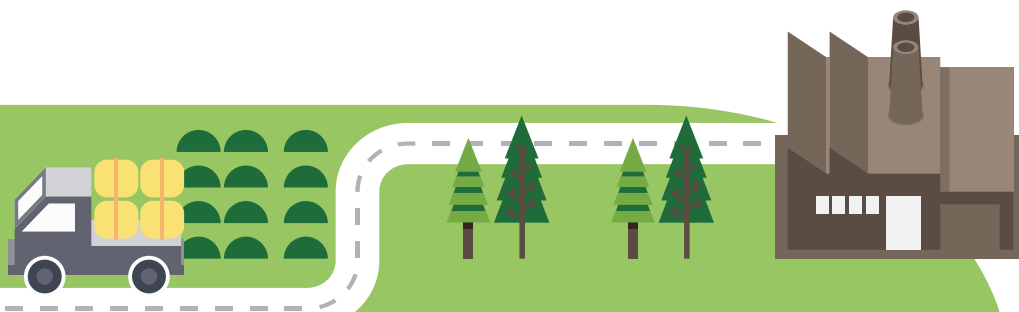


**Descrição da ação:**

O objetivo do encontro foi orientar e alinhar as ações do Sebrae e as iniciativas de apoio às micro e pequenas empresas com os principais atores locais de promoção das ações.

**Parcerias na ação:**

Sebrae/MT.



### **Impactos e benefícios:**

O Agente de Desenvolvimento é um representante do poder público, responsável por participar do planejamento das políticas de desenvolvimento do município, discutindo e articulando iniciativas relacionadas, dentre outras coisas, à melhoria do ambiente de negócios para os micro e pequenos empreendimentos. O Brasil passa por um momento econômico favorável, com grande inserção internacional, o que traz para o país uma série de recursos direcionados para investimento produtivo. O Agente tem um papel crucial para que o município se aproprie dessas oportunidades. Para isso, ele deve ter capacidade de visão, gestão e agregação da sociedade e dos líderes municipais e regionais, pois é o Agente de Desenvolvimento quem vai “respirar” a causa do desenvolvimento do município todos os dias.

## **ENCONTRO DE PREFEITOS E SECRETÁRIOS**

LOCAL: BONITO/MS

DATA: 04 E 05/09/2021



### **Descrição da ação:**

Foi realizado o encontro para prefeitos e secretários, com o objetivo de





oportunizar um encontro aos prefeitos e secretários de desenvolvimento dos municípios que fazem parte do ciclo 2021/2022 do Programa Cidade Empreendedora, a fim de disponibilizar conhecimento, cases e inspiração para que ambos protagonizem e avancem com o plano de desenvolvimento econômico em seus respectivos municípios.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae/MT.

### **Impactos e benefícios:**

Engajamento dos atores para melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

## **CURSO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS**



### **Descrição da ação:**

Oportunizar aos gestores e servidores municipais capacitação e mentoria para elaboração de projetos para captação de recursos públicos e privados.



### **Impactos e benefícios:**

A captação de recursos é a ferramenta crucial para execução dos projetos. Nesse sentido, a realização da capacitação de gestores e de servidores municipais é fundamental para que consigam elaborar projetos visando abrir horizontes, explorando uma nova fonte de receitas para execução dos projetos e assim receber recursos públicos e privados.

## **CURSO BÁSICO DE AGENTE DE DESENVOLVIMENTO**

LOCAL: CAMPO GRANDE/MS

DATA: 12 E 15/09/2022



### **Descrição da ação:**

O Agente de Desenvolvimento, servidor público municipal, está diretamente envolvido com a missão de estruturar ações para melhorar o ambiente de negócios. Capacitar o Agente é fundamental para articular as ações públicas, promovendo assim o desenvolvimento local e territorial.

### **Impactos e benefícios:**

Fortalecimento dos pequenos negócios e promoção de um ambiente favorável ao empreendedorismo. Por isso, entendemos que é importante





um local único para atendimento dos empreendedores do município e que os servidores estejam engajados em uma política integrada de apoio às micro e pequenas empresas.

## POLO DE LIDERANÇA SEBRAE

O Polo de Liderança Sebrae foi criado para ser referência na preparação de líderes institucionais, públicos, empresários de micro e pequenas empresas e envolvidos nas causas transformadoras do contexto de negócios.

Com o Polo, o Sebrae aproxima líderes, entregando soluções que sejam realmente impactantes para eles, partindo da preparação pessoal e alcançando a transformação da sociedade.

## POLO DE LIDERANÇA EVENTO LÍDERES EM MOVIMENTO ESTADUAL

LOCAL: CAMPO GRANDE/MS

DATA: 17/02/2022



### Descrição da ação:

Conectar líderes institucionais, públicos, empresários de micro e pequenas empresas e tomadores de decisões que possuem poder de influência



e que são protagonistas de grandes causas em favor de mudanças na sociedade, inclusive no que se refere à melhoria do ambiente de negócios.

### **Impactos e benefícios:**

Criação de uma rede estadual de liderança, formada por gestores públicos e empresários engajados na melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

## **POLO DE LIDERANÇA EVENTO LÍDERES EM MOVIMENTO NACIONAL**

LOCAL: FOZ DO IGUAÇU/PR

DATA: 29 E 30/08/2022



### **Descrição da ação:**

Proporcionar uma imersão de conhecimento, conexões e atualização com o que há de mais inovador na temática “Liderança para Transformar e Fortalecer os Territórios”.

### **Parcerias na ação:**

Sebrae Nacional e Paraná.



### **Impactos e benefícios:**

Criação de uma rede de liderança, formada por gestores públicos e empresários engajados na melhoria do ambiente de negócios dos municípios.

## **POLO DE LIDERANÇA ROTAS DA LIDERANÇA WORKSHOP INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**

LOCAL: RIO BRILHANTE/MS

DATA: 11/05/2022

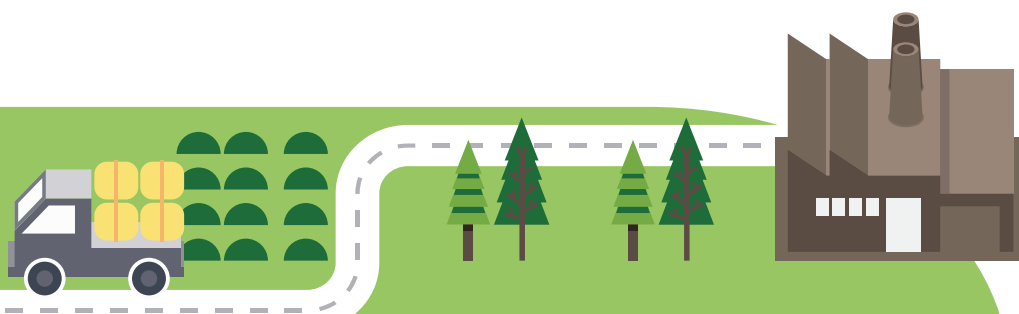


### **Descrição da ação:**

Proporcionar aos participantes o conhecimento dos componentes da inteligência emocional, reconhecendo as emoções em si e nos outros, para ter o controle e gestão de suas emoções e sentimentos.

### **Impactos e benefícios:**

Rotas da Liderança propicia para gerar reflexão, prática e ampliação de conhecimentos aos participantes, além de orientações sobre a arte de liderar a si mesmo, de conviver melhor, de forma mais produtiva, e de liderar em um processo de desenvolver novos líderes e, por fim, de realizar e trazer resultados melhores para as organizações e ambiente aos quais pertencem.



# PARE AQUI



## Banco de Idéias

Planeja-se estabelecer reuniões com líderes e líderes.  
Identificação das empresas por meio de trabalho pago em volta dos municípios visando estratégia de divulgação e marketing.  
Lidar com questões relacionadas às atividades, realizar o planejamento, localizar no Brasil, fazer os estabelecimentos e locais.  
Simplificar entrada, com paciência sobre: ULTIMA POSTO DE GASOLINA ANTES DE Maracajá.  
Para os alunos, todos os dias, não há mais, não há mais.  
Gerar conteúdos para consumo do site com o conteúdo.  
Identificar locais para que sejam sites.  
O que é a loja, o cliente e o fornecedor e se encontram no cliente.  
Para o futuro de negócios já existentes, qual as empresas, identificar que podem abrir as portas para o passante, ter  
contato e sites, estratégias, tecnologia, locais, locais.  
Caminho para o restaurante, escolher cardápio, desde R\$ 10 e outros valores com equipe, café, lanche, tudo, faz vários  
produtos e estratégias para desenvolver e estabelecer o relacionamento.  
Usar o conteúdo, usar o Google e o Google para pagar a conta de almoço, todos e fazer o teste para saber qual vai  
poder melhorar.  
Qualificação gratuita para a atividade em hotéis e restaurantes.  
Redução de custos que o trabalho oferece.

## Descrição da ação:

Design sprint de identificação de forças do município, com foco no desenvolvimento de ações que estimulem a parada do passante.

## Parcerias na ação:

Sebrae/MS, Prefeitura Municipal e Associação Comercial.

## Impactos e benefícios:

Durante a ação, foram identificadas iniciativas primárias que trazem alto impacto às necessidades da comunidade empresarial, que por vezes perde recursos dos passantes pela falta de empatia com a experiência local do viajante. As ações terão monitoramento em parceria com empresárias de empreendimentos com considerável volume de negócios no município.



## INOVAÇÃO PARA A GESTÃO PÚBLICA



### Descrição da ação:

O programa Cidade Empreendedora, com o eixo transversal de Inovação, iniciou as ações junto ao município de Rio Brilhante, no dia 22 de março de 2022, onde foi executada a oficina de Inovação para Gestão Pública, pela consultora credenciada Érika Jacob (Inspira Inovação em Negócios) e que foi formatada com o objetivo de trazer proximidade aos gestores públicos com as metodologias para desenho e implementação de inovação incremental ou de base, com as etapas de identificação das dores e solução de problemas, ganhando agilidade na gestão das secretarias.

### Parcerias na ação:

Essa ação foi desenvolvida em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, que prontamente organizou o coffee break e disponibilizou sala climatizada, data show, lista de presença, além de arregimentar, convidar e divulgar o momento do encontro, contando com a participação de mais de dez servidores públicos. Durante a ação, tivemos a participação, em tempo integral, dos secretários e assessores das pastas de Turismo, Educação, Esportes, Saúde, Assistência Social, Finanças, Infraestrutura, Cultura e Administrativa, sendo esta desenvolvida





no próprio prédio da Prefeitura de Rio Brilhante, onde foi realizada a ação em uma sala de reunião da Previdência Social.

### **Impactos e benefícios:**

A partir dos feedbacks coletados durante a ação, foi desenhado um plano de ação para implementação de inovação de base ou incremental, sendo as principais ações focadas nas três grandes verticais: Processos, Pessoas e Infraestrutura.

Ficou clara a necessidade por parte dos secretários das pastas, de uma maior integração e a feliz assertividade quanto à escolha da ferramenta para a promoção da identificação de problemas e formatação de pequenas soluções.

## **AGENTES DE ORIENTAÇÃO EMPRESARIAL (AOE)**

Os Agentes de Orientação Empresarial (AOEs) fazem parte da Rede de Agentes do Sebrae/MS. São mais de 140 profissionais capacitados, que buscam promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos micro e pequenos negócios brasileiros, fomentar o empreendedorismo brasileiro e fortalecer a economia nacional. São conhecidos também como Esquadrão Sebrae e, nesse ciclo 2021/2022 do Cidade Empreendedora, os AOE atuaram ativamente nos seguintes projetos:

- **Atendimento Sebrae na sua Empresa:** maior e principal ação dos Agentes de Orientação Empresarial, sua verdadeira essência. Atuam na visita a empreendimentos MEI, ME e EPP, por meio de um atendimento proativo dentro dos negócios, com a finalidade de realizar uma escuta qualificada identificando os principais desafios do negócio nos temas de Finanças, Vendas e Marketing digital, além de divulgarem as soluções do Sebrae, dando oportunidade para que todos possam participar.
- **Dia da Oportunidade (DDO):** fundamentais aos DDOs de todos



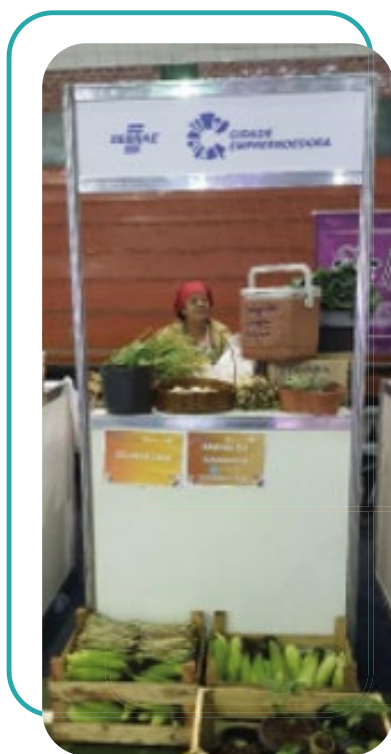
os municípios, os Agentes são responsáveis pela prospecção da população, pois atuam nas semanas anteriores ao evento convidando a todos porta em porta, bem como divulgando em rádios, associações, entidades de classe, etc. Atuam também no Dia da Oportunidade na recepção aos participantes e no suporte logístico, quando necessário.

- **Empretec, Sebrae Delas, Brasil Mais, Bootcamp, palestras e cursos:** talvez os AOE's sejam os maiores conhecedores das soluções do Sebrae aos empresários de MS, pois passam por reuniões e treinamentos periódicos para terem segurança e capacidade de oferecer o produto mais adequado para a dor do empresário naquele momento. São eles que convidam e ajudam a todos com as inscrições nos programas que o Sebrae/MS tem a oferecer ao longo do ano.
- **Ação Cidadania e Semana do MEI:** atuaram nos mesmos moldes do Dia da Oportunidade, ficando responsáveis pela prospecção de porta em porta da população e, no dia do evento, na recepção e suporte logístico.
- **Rodada de Negócios:** programa do Sebrae que possibilita interação entre os empresários da cidade. Nas Rodadas os AOE's são responsáveis por convidar e confirmar a presença dos empresários, bem como por fazer a recepção e suporte aos mesmos, para que tudo ocorra conforme o planejado e que bons negócios surjam a partir dessas interações.





## ATENDIMENTOS EMPRESAS EM MARKETING/VENDAS E MARKETING DIGITAL



Rio Brilhante - Rainha da Mandioca

### Descrição da ação:

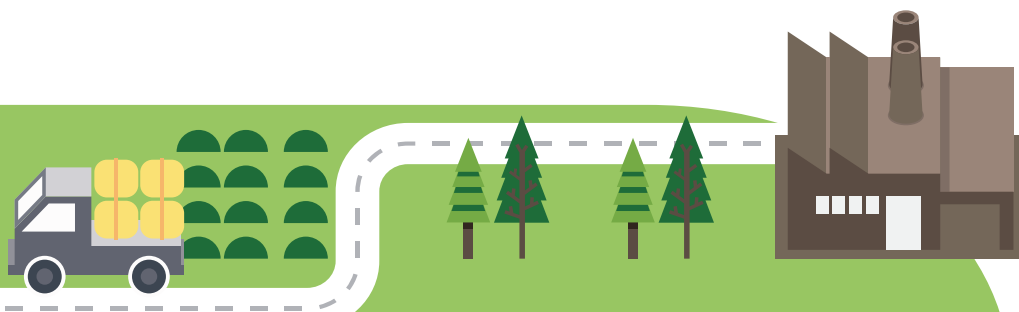
Disponibilizar aos empresários atendimento sobre o mercado, vendas e redes sociais para ampliar e aumentar suas vendas.

### Parcerias na ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.

### Impactos e benefícios:

Um melhor entendimento sobre mercado, vendas e redes sociais, através de consultorias que apresentam caminhos e possibilidades de crescimentos para gerar resultado aos empresários, transformando e ampliando os horizontes, seja melhorando seu estabelecimento no ponto físico ou tirando-os dos limites do município, ou então transportando-



os para uma realidade possível e realizável para outros mercados pelas redes sociais para, assim, gerar mais resultados nas vendas.

### Data:

Fevereiro a junho de 2022.

## WORKSHOP DIGITAL “COMO FAZER SUA PRIMEIRA CAMPANHA DE VENDAS PARA PLATAFORMAS DIGITAIS”



### Descrição da ação:

Ampliar o mercado e aumentar as vendas das empresas.

### Parcerias na ação:

Realizada pelo Sebrae/MS.





### **Impactos e benefícios:**

Aprimorar o conhecimento do uso de ferramentas digitais para ampliar mercado é imprescindível para gerar mais resultados nas vendas das empresas. As plataformas digitais estão entre os principais recursos para aquisição de novos clientes, além de contribuir para fidelização dos consumidores, a partir de uma experiência de compra satisfatória e memorável. Com isso, diversificar as estratégias, otimiza o potencial destes canais e aumenta as vendas.

### **Data:**

26 e 27 de maio de 2022.

## **DIAGNÓSTICO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA**

### **Descrição da ação:**

Consultoria de eficiência energética em um prédio público do município, priorizando unidades de saúde. A consultoria visa identificar, através de um diagnóstico, potenciais gargalos na unidade consumidora relacionadas ao consumo de energia, tais como: instalações elétricas, equipamentos, iluminação, entre outros. Além do diagnóstico, foi elaborado o levantamento do valor de investimento para a implantação de um sistema solar para cogeração de energia e redução das contas da unidade.

### **Parcerias na ação:**

Prefeitura, Sebrae/MS e Senai.

### **Impactos e benefícios:**

Redução das contas de energia do município, ampliação do rol da consultoria de uma unidade para todas as unidades consumidoras e o sistema de iluminação pública, fazendo uma contratação independente com o Senai ou outro fornecedor.



## SALA DO EMPREENDEDOR

A Sala do Empreendedor é um local de atendimento único da Prefeitura ao empreendedor, o ambiente de conexão entre o empreendedor e a gestão municipal. O espaço se torna uma referência para os empreendedores do município, que, normalmente, trabalham informalmente por não terem conhecimento sobre a possibilidade de formalização simplificada, como é o MEI.

O Sebrae/MS realiza ações que estruturam a Sala do Empreendedor, alinhando e reorganizando a operação plena dos seus serviços no município: orientações para facilitar a abertura, alteração e baixa de empresas, prestação de serviços ao MEI, como atendimento e emissão do Cadastro de Condição de Micro Empreendedor Individual (CCMEI); auxilia na emissão e impressão do Documento de arrecadação do Simples Nacional do Micro Empreendedor Individual (DAS), além de orientar os empresários sobre como participar dos processos de licitações do município. O Sebrae/MS também reforça e orienta a Sala do Empreendedor a ter pelo menos duas parcerias externas que ofereçam serviços na Sala do Empreendedor (Senai, Senar, Sesi, Funtrab), dessa forma, potencializando e aumentando a gama de serviços disponíveis no local.

Além disso, o Sebrae/MS, por meio do Programa Cidade Empreendedora, apoia a ambientação do espaço físico da Sala do Empreendedor, com uma proposta de comunicação visual criativa, implantação de um sistema de registro e controle dos atendimentos realizados e capacitações constantes do atendente da sala.

Para desenvolvimento e suporte da Rede de Atendentes das Salas do Empreendedor e espaços de parceiros, são realizados continuamente:

- Capacitação sobre os mais diversos temas (SST, e-Social do MEI, transação tributária, Refis, entre outros);
- Cursos sobre Mídias e Redes Sociais, Plano de Negócios, Obtenção de Crédito, entre outros;
- Utilização da UC Sebrae;



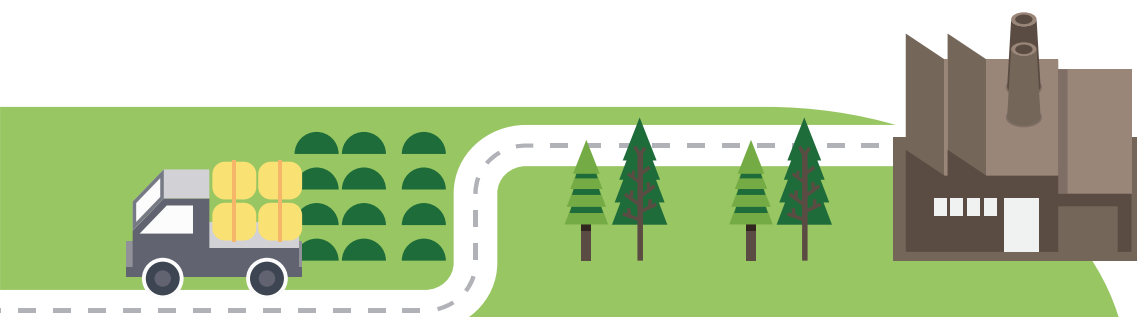
- Reuniões tira-dúvidas on-line ou presencial;
- Capacitação sobre a utilização do SAS – Sistema de Atendimento Sebrae;
- Plantão tira-dúvidas via WhatsApp para os atendentes da sala, com consultor específico para auxílio imediato;
- Disponibilização das trilhas e cartilhas de atendimento (Potencial Empresário, MEI, ME e EPP) e outros materiais e vídeos informativos, através de sistema de armazenamento compartilhado.

***Para essas salas dos municípios que aderiram ao Programa Cidade Empreendedora, foi implementado o Modelo Franquia Sebrae, que teve por objetivo padronizar sua estrutura de atendimento, através de um layout acessível e uma identidade visual mais moderna. Também foi disponibilizado suporte a infraestrutura de atendimento através da entrega de notebooks, camisetas, crachás e pastas.***

## **MODELO FRANQUIA:**

Entrega de kit do Modelo Franquia Sebrae para Salas do Empreendedor do Programa Cidade Empreendedora, contendo o Memorial Descritivo com o detalhamento da nova estrutura proposta, implementação da nova identidade visual e disponibilização de enxoval de comunicação editáveis para divulgação das ações realizadas pela sala.

Exemplo de Memorial Descritivo:



## **ESPECIFICAÇÃO DOS ITENS DE LAYOUT**

### **MATERIAIS GRÁFICOS**

Totem Iluminado .....

Placa de Calçada .....

Banner Modelo 01 .....

Banner Modelo 02 .....

Placa de Porta .....

Adesivo Papel de Parede .....

Adesivo Mobiliário .....

Backdrop .....

### **MOBILIÁRIO**

Cadeira Sofia .....

Luminária .....

### **LAYOUT**

Planta Baixa .....

Vista Fachada .....

Vista Sala .....

Vista Sala .....



## VISTA FACHADA



2 FACHADA



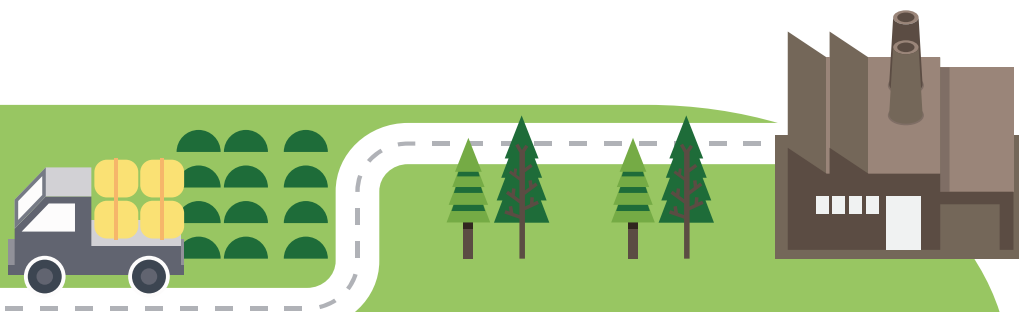
3 PERSPECTIVA 1 - SALA

4 PERSPECTIVA 2 - SALA



5 PERSPECTIVA 3 - SALA

6 PERSPECTIVA 4 - SALA







## SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

Seguindo com a estratégia de aperfeiçoamento e melhoria de atendimento das Salas do Empreendedor e Rede Estendida, o Sebrae/MS aderiu ao Selo Nacional de Referência do Atendimento, que tem por objetivo reconhecer a qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais e ampliar a presença do Sebrae nos territórios, por meio da oferta de soluções em temas de gestão empresarial.

Tivemos adesão de 72% das Salas que fazem parte do programa Cidade Empreendedora no Selo de Qualidade.

Uma consultora contratada nos auxiliou em todo o processo e fez visita in loco a esses municípios que aderiram, para assim garantir que o Plano de Ação construído entre as partes estivesse de fato sendo aplicado de maneira efetiva.

Por meio de metodologia de avaliação baseada em critérios qualitativos e quantitativos, são geradas pontuações, com o objetivo de atribuir categorias de qualidade aos parceiros participantes.



Os critérios refletem as necessidades mapeadas nas mais variadas jornadas dos clientes atendidos pelas Salas do Empreendedor em diversos momentos do ciclo de relacionamento: prospecção, atendimento e pós-atendimento (tanto nas interações presenciais quanto remotas/digitais).

## BENEFÍCIOS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO



## OBJETIVOS



## CATEGORIAS DO SELO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM ATENDIMENTO

### ESTADUAL



A concessão do Selo será feita de acordo com os critérios de avaliação definidos no regulamento

### NACIONAL



Serão contempladas as Salas do Empreendedor mais bem pontuadas na Categoria Ouro (ver pontuação no regulamento)

### Impactos e benefícios:

- Aumento da capilaridade e a efetividade do atendimento do Sebrae/MS no Estado de Mato Grosso do Sul;
- Facilidade de acesso ao pequeno negócio e potencial empreendedor;
- Ampliação da sua base de atendimento;
- Fortalecimento institucional;
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas Salas do Empreendedor aos empreendedores locais, através das estratégias do Modelo Franquia e Selo de Referência do atendimento.
- Melhoria da infraestrutura de atendimento, gerando visibilidade institucional;
- Fortalecimento do Sebrae junto a sociedade e parceiro local.



## Total de Atendimentos registrados pelas salas que utilizam Sistema de Atendimento Sebrae – SAS:

13.867 entre PF e PJ

Mais de 7 mil formalizações de novos MEIs.

Fonte: Sistema de Atendimento Sebrae – SAS. Outubro, 2022.

## Transbordamentos e ações relacionadas:

Não se aplica.

## CAPACITAÇÕES PARA TODOS OS MUNICÍPIOS COM SALAS DO EMPREENDEDOR

### CAPACITAÇÕES REALIZADAS ÀS SALAS INICIANTE:

Treinamentos quanto à formalização do MEI, com orientação sobre dispensa de alvará às empresas de baixo risco, conhecimento dos procedimentos de cuidados sanitários e de segurança básica;

Orientação sobre direitos e deveres do MEI com entrega de trilhas;

Capacitações quanto à declaração anual do MEI, realização alteração do MEI; impressão de guias do simples nacional, realização de auxílio parcelamento dos débitos no site do portal do empreendedor.

### CAPACITAÇÕES REALIZADAS ÀS SALAS INTERMEDIÁRIAS

Além de nivelamento das orientações básicas do MEI, itens realizados pelas salas iniciantes, também será realizada orientação quanto à solicitação de inscrição Municipal e Estadual, realização de auxílio a emissão de notas fiscais, orientação quanto às emissões de certidões de regularidade fiscal;

Orientações quanto às documentações exigidas nas licitações para participação



das MPEs/produtores rurais;

Orientação sobre o uso do Sistema Integrador para devolutiva online da Inscrição Municipal;

Conhecimento sobre outras figuras empresariais, tais como EIRELI e Ltda.

## **CAPACITAÇÕES REALIZADAS ÀS SALAS AVANÇADAS**

Além de nivelamento das orientações básicas do MEI e dos nivelamentos dos itens das salas intermediárias, foi realizada orientação quanto à realização de eventos, orientação sobre compras públicas para MPEs e/ou produtores rurais, orientação sobre acesso ao crédito. Repasse do módulo gestão financeira (preço de venda, fluxo de caixa, demonstração de resultado, indicadores, tipos de abertura de empresas, regimes tributários) e capacitação sobre atendimento ao cliente.

### **Descrição da ação:**

Capacitações para os atendentes, entrega do Modelo Franquia (comunicação visual repaginada e padronizada) e aderência ao Selo Sebrae de Referência em Atendimento.

### **Capacitações de Marketing Digital:**

WhatsApp Business, Utilização de ferramentas do Instagram, Google meu negócio, Utilização de ferramentas do Facebook, Canva - Aprenda a criar cards incríveis para divulgação;

### **Capacitação de Finanças para pequenos negócios e Lei de Desburocratização;**

### **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.**

### **Capacitações do MEI:**

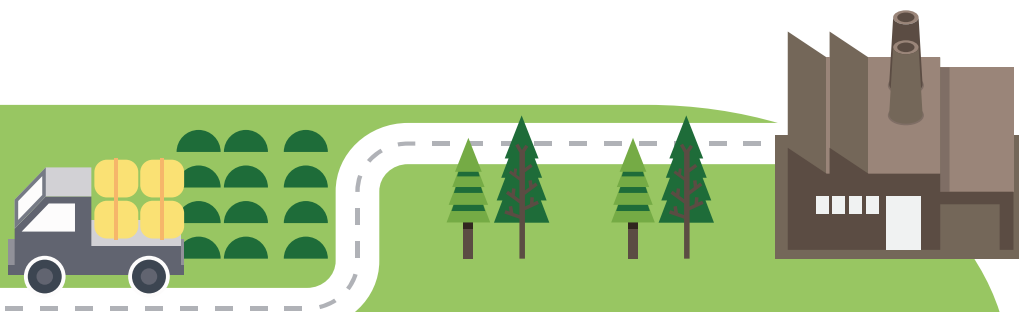
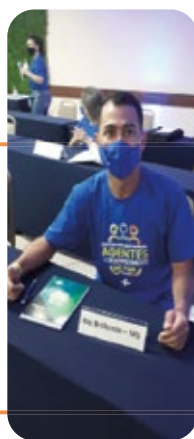
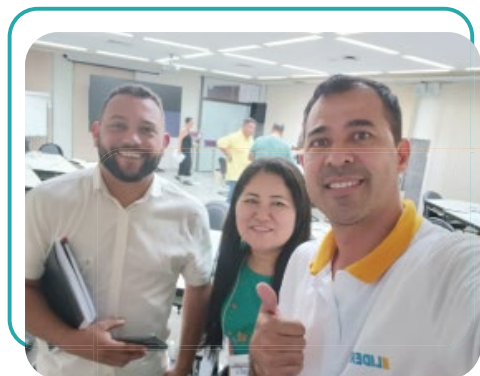
Palestra on-line “Informações básicas sobre direitos e deveres do MEI” e “Novas Regras do MEI caminhoneiro”;





## Três trilhas do MEI:

“Regras após obter CNPJ”, “Direitos e Deveres amplos” e “Trilha de informações para Prefeitura”.



Com o apoio do Sebrae, a execução do programa Cidade Empreendedora envolveu a sociedade como um todo e possibilitou a integração entre a Gestão Pública e lideranças locais.

**Essa parceria de sucesso trouxe melhorias para o contexto econômico e fomento ao empreendedorismo, seja no campo ou na cidade. Os resultados desse trabalho em conjunto você pode conferir agora.**

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo e confira o vídeo com os principais destaques do seu município!





**CIDADE  
EMPREENDEDORA**

**SEBRAE**

*A força do empreendedor brasileiro.*

